

Jörg Hennig

Organisationsreform als mikropolitischer Gestaltungsprozeß

Behörden zwischen Bürokratie und Partizipation

Rainer Hampp Verlag

München und Mering 1998



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
1 Theoretische Grundlagen	8
1.1 Soziologische Analyse und Erklärung	10
1.1.1 Akteur - Macht - Organisation	16
1.1.2 Akteur - Interesse - Technik	23
1.1.3 Erklärung von Organisationsreformen	29
1.2 Behörde als mikropolitische Arena	38
1.3 Mikropolitische Aspekte der Behördenarbeit	48
1.3.1 Behördliche Dienstleistungstätigkeiten	50
1.3.2 Dienstleistungen: Kompetenz und Qualität	53
1.3.3 Information und Kommunikation	61
1.4 Abgrenzung zur Theorie "Sozialer Systeme"	71
1.5 Empirische Grundlagen der Arbeit	74
1.5.1 "Betriebslauf" als Forschungsmethode	75
1.5.2 "Pilotprojekt" als Forschungsgegenstand	77
2 Innovation durch Partizipationsbürokratie	83
2.1 Der Landschaftsverband als mikropolitische Arena	86
2.2 Mikropolitische Bewältigung einer Organisationskrise	92
2.2.1 Modalitäten der Partizipationsbürokratie	96
2.2.2 Leitbild TUIV als Orientierungsmuster	98
2.2.3 Regelung durch Partizipationsbürokratie	102
2.2.4 Administration der Partizipationsbürokratie	110
2.2.5 Ökonomische Autonomie des Handelns	114
2.3 Innovation als partizipationsbürokratische Bricolage	115

3	Innovation durch partizipative Systemgestaltung	124
3.1	Ansatzpunkte einer mikropolitischen Projektanalyse	125
3.1.1	Softwarekrise als Kommunikationskrise	125
3.1.2	Partizipative Systemgestaltung	128
3.1.3	Mikropolitik und Referenztheorien	133
3.1.4	Partizipationsformen in Behörden	139
3.1.5	Organisationsleitbild "Systems Engineering"	143
3.2	Partizipation und Projektmanagement	147
3.2.1	Qualifizierung	149
3.2.2	Optimierungszyklen	153
3.2.3	Qualitätssicherung	161
3.2.4	Projektleitung	164
3.3	Partizipation und Systemgestaltung	167
3.3.1	Objektorientierung	172
3.3.2	Prototyping	177
3.3.3	Datenmodellierung	181
3.3.4	Objektorientierte Programmierung	185
3.4	Partizipation als mikropolitisches Handlungskonzept	188
4	Mikropolitische Aspekte systemischer Rationalisierung	191
4.1	Systemische Rationalisierung in Behörden	191
4.2	Bürokratische Hindernisse	199
4.3	Systemische Rationalisierung in Behörden	210
4.3.1	Selbstregulierende Arbeitsgruppen	212
4.3.2	Informationsorientierte Datenverarbeitung	222
4.3.3	Dezentrale Disposition durch "Groupware"	228
4.4	Die "Planlosigkeit" systemischer Rationalisierung	236
5	Fazit: Brauchen Behörden "Neue Steuerungsmodelle" ?	242
	Literatur	250
	Anhang: Informationsorientierte Datenverarbeitung	259
