

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
----------------------	----------

Eingeladener Vortrag

<i>J. Grudin</i> Virtual Collocation: Field Studies and Critical Choices.....	15
--	----

Teil I: Wissenschaftliche Beiträge

<i>F. Fuchs-Kittowski, K. Fuchs-Kittowski, K. Sandkuhl</i> Synchrone Telekooperation als Baustein für virtuelle Unternehmen: Schlußfolgerungen aus einer empirischen Untersuchung	19
<i>T. Gross</i> CSCW3: Transparenz- und Kooperationsunterstützung für das WWW.....	37
<i>G. Gryczan, A. Krabbel, I. Wetzel, H. Züllighoven</i> Implizite und explizite Kooperationsmodelle	51
<i>F. Habermann, C. Wargitsch</i> IMPACT: Workflow-Management-System als Instrument zur koordinierten Prozeßverbesserung	65
<i>J. Hagemeyer, R. Rolles, Y. Schmidt</i> Defizite der Arbeitsverteilung in Workflow-Management- Systemen: Eine kritische Analyse	79
<i>C. Kumbruck</i> Wider ein positiv konnotiertes Kooperationskonzept.....	95
<i>F. Meyer</i> Customer Interaction Management - Strukturierter Umgang mit Kundenanfragen	111

<i>U. Pankoke-Babatz</i>	
Elektronische Behavior-Settings für CSCW.....	125
<i>W. Prinz</i>	
Erfahrungen und Empfehlungen aus dem Designprozeß einer evolutionären Groupware-Entwicklung.....	139
<i>J. Roth, C. Unger</i>	
„DreamTeam“ - a platform for synchronous collaborative applications.....	153
<i>G. Schwabe, H. Krcmar</i>	
Sitzungsunterstützung für die Politik.....	167
<i>M. Sohlenkamp, W. Prinz, L. Fuchs</i>	
POLIAwac - Design und Evaluation des POLITeam Awareness-Client.....	181
<i>G. Stahl</i>	
Collaborative Information Environments for Innovative Communities of Practice.....	195
<i>J. K. Stief, J. Frand</i>	
Role Approach for the Amplification of Individual and Higher Levels of Intelligence.....	211
<i>O. Stiemerling</i>	
Komponentenbasierte Anpaßbarkeit von Groupware.....	225
<i>N. Streitz, P. Rexroth, T. Holmer</i>	
Anforderungen an interaktive Kooperationslandschaften für kreatives Arbeiten und erste Realisierungen.....	237
<i>D. Wagner, G. Schneider, J. Schweitzer</i>	
TeamInformer – ein System zum automatischen Briefing und De- Briefing von Konferenzteilnehmern für in Workflows integrierte multimediale Audio/Video Desktopkonferenzen.....	251
<i>T. Walter</i>	
Visualisierungsmethoden bei Workflow-Management – Prototyping und Showcases –	265
Teil II: Praxisberichte	
<i>A. Böhm, M. Huwer, W. Oberndorfer, R. Schmitz, S. Uellner</i>	
Teleseminare über ISDN-basierte Videokonferenzsysteme	283

- A. Engel, S. Kaiser, A. Mayer*
Erfahrungen mit der organisationsübergreifenden Einführung von
Teamarbeitsräumen 297
- T. Goesmann, K. Krämer, T. Löffeler, R. Striemer*
Prototyping bei Workflow-Projekten: Entwicklung und Einführung
einer Workflow-Management-Anwendung bei der DHL
Worldwide Express GmbH 311
- A. Majer, G. Schwabe*
Einführung von Telekooperation in der Landeshauptstadt Stuttgart 319
- G. Partsch, A. Specker, M. Weber*
Ein WWW-basiertes CSCW-System zur Optimierung der
Bauplanung, Bauausführung und des Facility Managements 331

Teil III: Workshops

- W. Deiters, Y. Schmidt, R. Striemer*
Erfahrungen mit der Entwicklung und Einführung von Workflow-
Management-Anwendungen: Herausforderungen in der Praxis 339
- H. J. Müller, C. Branki, B. Lees*
Intelligent Agents in CSCW 341
- U. Pankoke-Babatz, W. Prinz*
Von Groupware zu GroupAware 343
- M. Rittenbruch, V. Wulf, B. Busch, U. Buchholz*
Computerunterstützte Kooperation aus Arbeitnehmersicht 345
- R. Siebert, M. Weske*
Flexibilität und Kooperation in Workflow-Management-Systemen 347
- S. Wiedenmaier, C. Schlick, M. Wolf*
Flexible Kooperation durch computergestützte Teamarbeit 349

Teil IV: Poster

- S. Abeck, C. Mayerl*
Kooperative Managementwerkzeuge für den effizienten Betrieb
von vernetzten Systemen 353
- M. Becht, J. Klarmann, M. Muscholl*
Modellierung von flexiblen Kooperationsprozessen mit
aktionsspezifischen Rollen 354

A. Engel, S. Kaiser, A. Mayer
Erfahrungen mit der organisationsübergreifenden Einführung von
Teamarbeitsräumen 297

T. Goesmann, K. Krämer, T. Löffeler, R. Striemer
Prototyping bei Workflow-Projekten: Entwicklung und Einführung
einer Workflow-Management-Anwendung bei der DHL
Worldwide Express GmbH 311

A. Majer, G. Schwabe
Einführung von Telekooperation in der Landeshauptstadt Stuttgart 319

G. Partsch, A. Specker, M. Weber
Ein WWW-basiertes CSCW-System zur Optimierung der
Bauplanung, Bauausführung und des Facility Managements 331

Teil III: Workshops

W. Deiters, Y. Schmidt, R. Striemer
Erfahrungen mit der Entwicklung und Einführung von Workflow-
Management-Anwendungen: Herausforderungen in der Praxis 339

H. J. Müller, C. Branki, B. Lees
Intelligent Agents in CSCW 341

U. Pankoke-Babatz, W. Prinz
Von Groupware zu GroupAware 343

M. Rittenbruch, V. Wulf, B. Busch, U. Buchholz
Computerunterstützte Kooperation aus Arbeitnehmersicht 345

R. Siebert, M. Weske
Flexibilität und Kooperation in Workflow-Management-Systemen 347

S. Wiedenmaier, C. Schlick, M. Wolf
Flexible Kooperation durch computergestützte Teamarbeit 349

Teil IV: Poster

S. Abeck, C. Mayerl
Kooperative Managementwerkzeuge für den effizienten Betrieb
von vernetzten Systemen 353

M. Becht, J. Klarmann, M. Muscholl
Modellierung von flexiblen Kooperationsprozessen mit
aktionsspezifischen Rollen 354

<i>D. Herbst, R. Hunecke</i>	
Promotoren für die Einführung von Telekooperation.....	355
<i>M. Hesselmann, C. Mittasch</i>	
BPAFrame - ein Business Objekt-basiertes WfMS.....	356
<i>T. Holmer, Norbert Streit</i>	
„Spuren“ in vernetzten Dokumenten als Datenquelle für die Analyse computer-unterstützter Gruppenaktivitäten.....	357
<i>R. Hunecke, D. Herbst</i>	
CSCW als Innovationskonzept für die Produktentwicklung.....	358
<i>M. Koch, G. Teege</i>	
Kombination zweier Kompositionsansätze für anpaßbare Groupware.....	359
<i>M. Marin, I. Hamburg, C. Jambor</i>	
Integrierte computergestützte Umgebungen für kooperative Ent- wicklungsprozesse im Maschinenbau.....	360
<i>C. Musatescu, I. Hamburg, D. Burdescu</i>	
Ein Softwarewerkzeug für Multicast-Kommunikation im Rahmen neuer Formen der Kooperation.....	361
<i>B. Ondrackova, S. Schlaeger, J. Zülch</i>	
Kreativität und Problemlösen in virtuellen Arbeitsgruppen.....	362
<i>S. Stumpf</i>	
Entwicklung und Einsatz von Groupware aus der Perspektive sozial- und organisationspsychologischer Modelle zur Gruppeneffektivität	363
Autorenverzeichnis.....	365