

# Entscheidend ist der humane Lehrer

- Schüler diagnostizieren Unterrichtsstörungen -

Eine Studie zur Überprüfung der Wirksamkeit  
humaner Haltungen von Lehrpersonen  
im gestörten Unterricht

Inaugural - Dissertation

zur Erlangung des Doktorgrades  
der Heilpädagogischen Fakultät  
der Universität zu Köln

vorgelegt von

Rudolf Reinsch  
aus Pulheim

Verlag Humanes Lernen, Viersen 1998

## **INHALTSVERZEICHNIS**

<b>1.</b>	<b>EINLEITUNG</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>ZWISCHENMENSCHLICHE KOMMUNIKATION</b>	<b>9</b>
2.1	Pragmatische Axiome der Kommunikation	10
2.2	Probleme zwischenmenschlicher Kommunikation zwischen Lehrpersonen und Schülerinnen	15
2.2.1	Die Selbstoffenbarungsseite einer Nachricht	15
2.2.2	Die Sachseite einer Nachricht	17
2.2.3	Die Beziehungsseite einer Nachricht	18
2.2.4	Die Appellseite einer Nachricht	29
2.3	Zur Diagnose von Unterrichtsstörungen	35
2.3.1	Quellen gestörter Unterrichtsprozesse	36
2.3.2	„Diagnosebogen bei Unterrichtsstörungen“ von R. Winkel	39
2.4	Zusammenfassung	41
<b>3.</b>	<b>HUMANE HALTUNGEN IM UNTERRICHT</b>	<b>43</b>
3.1	Grundannahmen der Humanistischen Psycho- logie und der Humanistischen Pädagogik	44
3.2	Die förderlichen Dimensionen	46
3.2.1	Zur Entwicklung humaner Dimensionen	47
3.2.2	Einschätzskalen der förderlichen Dimensionen	49
3.3	Zusammenfassung	50
<b>4.</b>	<b>EINFLUSS DER FÖRDERLICHEN DIMENSIONEN AUF STÖRVERHALTEN IM UNTERRICHT</b>	<b>51</b>
4.1	Fragestellung und Arbeitshypothese der Untersuchung	51
4.2	Versuchsordnung und Überprüfungsmethoden	56
4.3	Untersuchungsbefunde und Hinweise zu ihrer Interpretation	59
4.3.1	Einschätzungen zum Lehrerverhalten in den förderlichen Dimensionen durch Schülerinnen	59
4.3.2	Unterrichtsstörungen aus Sicht von Schülerinnen	62
4.3.2.1	Formen von Unterrichtsstörungen	62

A3.2.2	Analyse von Unterrichtsstörungen	64
4.3.2.3	Feststellung der Störungsrichtungen	65
4.3.2.4	Störungsfolgen	66
4.3.2.5	Ursachen für Unterrichtsstörungen	69
4.4	Zusammenfassung der Untersuchungsbefunde	73
<b>5.</b>	<b>HUMANE HALTUNGEN BEI DER GESTALTUNG VON UNTERRICHT</b>	<b>75</b>
5.1	Anteilnehmen	77
5.2	Hinschauen und Wahrnehmen	80
5.3	Sich-Einlassen	82
5.4	Zusammenfassung	87
<b>6.</b>	<b>GESAMTZUSAMMENFASSUNG</b>	<b>89</b>
	<b>ANMERKUNGEN</b>	<b>94</b>
	<b>LITERATURVERZEICHNIS</b>	<b>97</b>
	<b>ANHANG</b>	<b>103</b>