

**Gerd Michelsen (Hrsg.)**

# Umweltberatung

**Grundlagen und Praxis**

Koordination und Redaktion

Lars Wohlers

Redaktionelle Mitarbeit

Maik Adomßent, Michael Schwarz und Daniel Mandl

**Economica Verlag**

# Inhaltsübersicht

<b>A</b>	<b>Einführung</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>B</b>	<b>Grundlagen</b> . . . . .	<b>21</b>
B1	Umweltpsychologie und Umweltkommunikation. . . . .	23
B2	Beratungs- und Kommunikationsprozeß. . . . .	97
B3	Management, Methoden und Professionalität . . . . .	165
B4	Rechtliche Fragen. . . . .	235
<b>C</b>	<b>Beratungsbereiche</b> . . . . .	<b>295</b>
C1	Kommunale Umweltberatung. . . . .	297
C2	Abfallberatung . . . . .	353
C3	Energieberatung. . . . .	441
C4	Tourismusberatung. . . . .	523
C5	Betriebliche Umweltberatung . . . . .	591
C6	Umweltberatung durch Verbände. . . . .	653
<b>D</b>	<b>Autorenverzeichnis</b> . . . . .	<b>707</b>
<b>E</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	<b>713</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b>	<b>Einführung</b> .....	<b>1</b>
1	Umweltberatung: Verständnis - Entwicklung - Anforderungen <i>Gerd Michelsen</i> .....	3
2	Umweltethische Aspekte von Umweltberatung <i>Günter Altner</i> .....	16
<b>B</b>	<b>Grundlagen</b> .....	<b>21</b>
<b>B1</b>	<b>Umweltpsychologie und Umweltkommunikation</b> .....	<b>23</b>
1	Umweltbewußtseinsforschung <i>Dietmar Bolscho</i> .....	23
2	Die Diskrepanz zwischen Wissen, Einstellung und Handeln: Sozialwissenschaftliche Erkenntnisse <i>Joachim Schahn</i> .....	34
3	Umweltwahrnehmung und Umweltverhalten aus konstruktivistischer Perspektive <i>Ingeborg Schüßler, Johannes Bauerdick</i> .....	43
4	Theorien menschlichen Umwelthandelns <i>Jürgen Rost</i> .....	55
5	Strategien zur Förderung des Umwelthandelns <i>Sigrun Preuss</i> .....	63
6	Einsatz von werbepsychologischen Erkenntnissen zur Förderung des Umwelthandelns <i>Lutz von Rosenstiel, Peter Neumann</i> .....	73
7	Umweltkommunikationsprozesse und Interaktion <i>Cornelia R. Karger</i> .....	85
<b>B2</b>	<b>Beratungs- und Kommunikationsprozeß</b> .....	<b>97</b>
1	Funktion von Beratung und Rollenverständnis des Beraters <i>Sabine Bachmair</i> .....	97
2	Beratungsgespräch <i>Rüdiger Kolb</i> .....	108
3	Gesprächstechniken <i>Rüdiger Kolb</i> .....	121
4	Gruppenbezogene Umweltberatung: Die Themenzentrierte Interaktion (TZI) <i>Walter Kamps, Franz Stimmer</i> .....	131

5	Psychodrama als Medium erlebnisorientierter Umweltberatung <i>Franz Stimmer</i> . . . . .	141
6	Supervision <i>Ingeborg Wegehaupt-Schneider</i> . . . . .	150
7	Mediation <i>Hans-Joachim Fietkau</i> . . . . .	156
<b>B3</b>	<b>Management, Methoden und Professionalität</b> . . . . .	<b>165</b>
1	Marketing und Management in der Umweltberatung <i>Gerd Adelman</i> n . . . . .	165
2	Methodenspektrum in der Umweltberatung <i>Joachim Specht</i> . . . . .	172
3	Ausstellungen als Methode der Umweltberatung <i>Lars Wohlers</i> . . . . .	181
4	Metaplan als Visualisierungs- und Kommunikationsinstrument <i>Birgit Claussen</i> . . . . .	190
5	Umweltberatung und Öffentlichkeitsarbeit <i>Thomas Heidelberg</i> . . . . .	197
6	Öffentlichkeitsarbeit mit schriftlichen Medien <i>Renate Havlik</i> . . . . .	202
7	Organisationsstruktur in der Umweltberatung <i>Gerd Adelman</i> n . . . . .	211
8	Professionalität in der Umweltberatung <i>Gernot Graeßner</i> . . . . .	217
9	Ausbildungsprofil von Umweltberaterinnen und -beratern <i>Inse Ewen</i> . . . . .	228
10	Qualitäts-Messung und Evaluation in der Umweltberatung <i>Angelika Eckert</i> . . . . .	231
<b>B4</b>	<b>Rechtliche Fragen</b> . . . . .	<b>235</b>
1	Umweltberatung als staatliche Aufgabe <i>Edmund Brandt</i> . . . . .	235
2	Umweltgesetzliche Regelungen und Umweltberatung <i>Peter C. Mohr</i> . . . . .	241
3	Umwelthinformationen und Öffentlichkeit <i>Rüdiger Engel</i> . . . . .	253
4	Umweltberatung und Haftung <i>Wolfgang Schirp, Barbara Kokke</i> . . . . .	262
5	Abfallrecht und Abfallberatung <i>Franz-Joseph Peine</i> . . . . .	268

6	Öko-Audit <i>Bernd Holznagel</i> . . . . .	280
7	Betriebsbeauftragte für Umweltschutz <i>Thomas Weißborn</i> . . . . .	287
<b>C</b>	<b>Beratungsbereiche</b> . . . . .	<b>295</b>
<b>C1</b>	<b>Kommunale Umweltberatung</b> . . . . .	<b>297</b>
1	Aufgaben der Kommunen im Umweltschutz- Bereiche kommunaler Umweltpolitik <i>Joachim Mengden</i> . . . . .	297
2	Organisation, Management und Kooperation in der kommunalen Umweltberatung <i>Karsten Lindloff</i> . . . . .	307
3	Umweltberichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit <i>Wolfgang Du Bois</i> . . . . .	316
4	Umweltfreundliches Beschaffungswesen in Kommunen <i>Erwin Rothgang</i> . . . . .	321
5	Möglichkeiten schulischer Umweltberatung <i>Horst Rode</i> . . . . .	330
6	Vernetzte Umweltberatung am Beispiel der Stadt Hannover <i>Silvia Hesse, Katrin van Herck</i> . . . . .	339
7	Umweltberatung in einem Landkreis <i>Lothar Schneider</i> . . . . .	345
<b>C2</b>	<b>Abfallberatung</b> . . . . .	<b>353</b>
1	Abfallberatung in der Entwicklung <i>Horst-Peter Neitzke, Heike Hanisch</i> . . . . .	353
2	Psychologische Aspekte der Abfallberatung <i>Irene Roch</i> . . . . .	371
3	Abfallberatung und Öffentlichkeitsarbeit in der kommunalen Abfallwirtschaft <i>Hans-Peter Obladen</i> . . . . .	382
4	Gewerbeabfallberatung <i>Klaus Wiemer, Michael Kern</i> . . . . .	390
5	Sonderabfallberatung am Beispiel der Stadt Bielefeld <i>Friederike Hennen, Sonngrit Fürter</i> . . . . .	403
6	Abfallberatung am Beispiel der Stadt Freiburg <i>Peter W. Heller, Dieter Bootz</i> . . . . .	413

7	Abfallberatung im Landkreis am Beispiel Osnabrück <i>Uta Stechmann</i> . . . . .	420
8	Berufsbild Abfallwirtschaftsberatung <i>Karen Paulisch</i> . . . . .	430

### C3 Energieberatung . . . . . 441

1	Energiepolitik und energierelevante Felder <i>Ole Langniß, Joachim Nitsch</i> . . . . .	441
2	Energieberatung: Akteure, Methoden und Beratungsinstrumente <i>Klaus-Dieter Clausnitzer</i> . . . . .	453
3	Kommunales Energiemanagement <i>Wolfgang G. Croissier</i> . . . . .	462
4	Energieberatung bei der Ausweisung von Neubaugebieten <i>Thomas Königstein</i> . . . . .	478
5	Energiespar-Marketing und Energiedialog am Beispiel Berlin <i>Klaus Müschen</i> . . . . .	492
6	Private Energieberatung <i>Ulrich Römer</i> . . . . .	502
7	Erfolgskontrolle und Effizienz von Energieberatung <i>Klaus-Dieter Clausnitzer</i> . . . . .	510

### C4 Tourismusberatung . . . . . 523

1	Gesellschaftliche und wirtschaftliche Situation im Tourismus <i>Sigurd Agricola</i> . . . . .	523
2	Urlaubs- und Freizeitverhalten <i>Horst W. Opaschowski</i> . . . . .	540
3	Konfliktfeld Natur- und Umweltschutz-Tourismus <i>Hubert Job, Daniel Balthasar</i> . . . . .	548
4	Umweltgütesiegel im Tourismus <i>Herbert Hamele</i> . . . . .	556
5	Vom Gemeindeleitbild zum Tourismusleitbild am Beispiel der Gemeinde Naturns <i>Abis Kronbichler</i> . . . . .	568
6	Öko-Audit für Fremdenverkehrsgemeinden <i>Harald Geißler</i> . . . . .	576
7	Touristische Umweltberatung von Reisenden <i>Frank Thiel</i> . . . . .	584

<b>C5</b>	<b>Betriebliche Umweltberatung</b> .....	591
1	Die „Ökologische Unternehmensberatung“ - Eine Begriffsbestimmung <i>Ralph-Georg Tischer</i> .....	591
2	Nachfrage ökologischer Beratungsleistungen durch Unternehmen <i>Ralph-Georg Tischer</i> .....	596
3	Angebot von ökologischen Beratungsleistungen <i>Ralph-Georg Tischer</i> .....	608
4	Umweltberatung durch die Gewerkschaft ÖTV <i>Horst Riesenberg-Mordeja</i> .....	622
5	Umweltberatung im Handel am Beispiel Karstadt <i>Hans Mischke</i> .....	630
6	Umweltberatung durch Industrie- und Handelskammer <i>Gerd Ludwig</i> .....	649
<b>C6</b>	<b>Umweltberatung durch Verbände</b> .....	653
1	Bundesverband für Umweltberatung e.V. - Aufgabenprofil und Perspektiven <i>Gerd Adelman</i> .....	653
2	Verbraucher-Zentrale NRW: Abfall- und Umweltberatung für eine zukunftsfähige Verbraucherarbeit <i>Petra Niesbach</i> .....	656
3	BUND: Die BUND-Umweltberatung <i>Margit Mertens</i> .....	663
4	Verkehrsclub Deutschland e.V. (VCD): Umweltberatung durch den VCD <i>Sonja Klingberg</i> .....	668
5	World Wide Fund for Nature (WWF): Umweltschutz in Unternehmen <i>Bernhard Bauske</i> .....	674
6	B.A.U.M.: Serviceleistungen und Umweltberatung <i>Ralf Weiß</i> .....	677
7	futuree.V: Umweltinitiative von Unternehmen <i>Sabine Braun, Frank Behrens</i> .....	681
8	Arbeitsgemeinschaft Selbständiger Unternehmer e.V. (ASU): Umweltmanagementsysteme in Unternehmen <i>Erwin Siweris</i> .....	685
9	Kommunale Umwelt-Aktion U.A.N.: Umweltarbeit für Kommunen <i>Wolfgang G. Croissier</i> .....	690
10	Arbeitsgemeinschaft der Umweltbeauftragten der Evangelischen Kirchen in Deutschland (AGU): Kirchliche Umweltberatung <i>Gudrun Kordecki, Klaus Breyer</i> .....	693

11	Naturfreunde e.V.: Naturschutz- und Tourismusberatung <i>Annette Thiel</i> . . . . .	.701
12	Öko-Sponsoring e.V.: Unterstützung von Projekten der Umweltberatung <i>Franz-Josef Labbert</i> . . . . .	.703
D	Autorenverzeichnis . . . . .	.707
E	Stichwortverzeichnis . . . . .	.713