

Wolfgang Glaser

Vorbereitung auf den Auslandseinsatz

Theorie, Konzept und Evaluation
eines Seminars zur Entwicklung
interkultureller Kompetenz



ars una

1 Einführung	1
2 Interkulturelle Vorbereitungsseminare	5
2.1 Die betriebliche Vorbereitungsphase auf den Auslandseinsatz und die Legitimation interkultureller Bildungsveranstaltungen.....	5
2.2 Unterscheidung verschiedener Ansätze.....	16
2.3 Exemplarische Ansätze interkultureller Vorbereitungsmaßnahmen.....	21
2.3.1 Universitäts-Modell.....	21
2.3.2 Kultur-Assimilator.....	22
2.3.3 Verhaltens-Modifikationsmodell.....	24
2.3.4 Culture Awareness.....	26
2.3.5 Interaktionsmodell.....	28
2.3.6 PCI-Training.....	29
3 Der theoretische Rahmen	33
3.1 Bestandsaufnahme: Das Konstrukt interkulturelle Kompetenz.....	33
3.2 Ausgewählte Ansätze interkultureller Forschung.....	41
3.2.1 Kulturdifferenzen.....	41
3.2.1.1 Die vier universellen Kulturdimensionen von Hofstede.....	41
3.2.1.2 Globalisierung.....	43
3.2.2 Sozialisation und Enkulturation.....	47
3.2.3 Akkulturation.....	51
3.2.3.1 Die U-Kurven-Hypothese von Lysgaard.....	51
3.2.3.2 Das Kulturschock-Modell von Oberg.....	52
3.2.3.3 Der Akkulturationsprozeß nach Berry.....	54
3.3 Eine sozialpsychologische Betrachtung interkultureller Kompetenz.....	59
3.3.1 Die Theorie der Sozialen Identität und der Selbst-Kategorisierung	62
3.3.2 Kulturelle Überschneidungssituationen.....	67
3.3.3 Eine sozialpsychologische Definition des Begriffs Kultur.....	69
3.3.4 Kulturelle Identität.....	71

3.3.5 Kulturelle Identität und Handlungsstrategien zur Aufrechterhaltung eines positiven Selbstbildes.....	75
3.4 Ertrag.....	83
4 Expertenbefragung.....	89
4.1 Methode und Durchführung.....	89
4.2 Ergebnisse.....	90
4.2.1 Befragung des Abteilungsleiters für internationalen Personaleinsatz..	90
4.2.2 Befragung ehemaliger Expatriates.....	91
4.2.2.1 Stichprobenbeschreibung.....	91
4.2.2.2 Gründe für den Auslandseinsatz.....	92
4.2.2.3 Auswahl.....	93
4.2.2.4 Fähigkeiten und Fertigkeiten eines Auslandsmitarbeiters.....	94
4.2.2.5 Vorbereitung.....	96
4.2.2.6 Betreuung.....	99
4.2.2.7 Enge soziale Beziehungen.....	101
4.2.2.8 Wiedereingliederung.....	103
4.2.2.9 Subjektives Resümee der ehemaligen Expatriates.....	106
5 Das Seminarkonzept.....	109
5.1 Zielsetzung des Vorbereitungsseminars.....	109
5.2 Zeitlicher Rahmen.....	110
5.3 Zielgruppe.....	111
5.4 Die Bausteine des Vorbereitungsseminars.....	111
5.4.1 Grundlegende Aspekte.....	111
5.4.2 Inhalte und Darstellung der Seminarbausteine.....	115
6 Die Seminarevaluation.....	133
6.1 Evaluation -Begriffliche Ein-und Abgrenzung.....	133
6.2 Evaluationsansatz und -ziele.....	135
6.3 Operationarisierung, Evaluationsinstrumente und -design.....	138
6.4 Durchführung der Seminarevaluation.....	145

6.4.1 Vorstudie.....	146
6.4.2 Hauptstudie.....	146
7 Ergebnisse.....	147
7.1 Vorbemerkung zur Datenauswertung.....	147
7.2 Merkmale der Probanden.....	148
7.3 Seminarbeurteilung der Teilnehmer.....	150
7.4 Sensibilisierungseffekte.....	152
7.5 Effekt auf die interkulturelle Kompetenz.....	165
7.5.1 Deskription.....	165
7.5.2 Vorher-Nachher-Vergleiche.....	167
7.5.3 Die Variable „Auslandserfahrung“.....	168
7.5.4 Regressionsanalytische Untersuchung ausgewählter Variablen.....	170
8 Diskussion.....	175
9 Zusammenfassung.....	181
10 Literatur.....	185
11 Anhang.....	198