

Band XIII

ANWENDUNGEN IM BERUFSLEBEN

Arbeits-, Wirtschafts- und
Verkehrspsychologie

Herausgegeben von
François Stoll

INHALT DES DREIZEHNTEN BANDES

EINLEITUNG ZU BAND XIII von François Stoll 1

ARBEIT, BERUF, FREIZEIT

ARBEIT, BERUF, FREIZEIT. Sinn und Problematik der Eingliederung des Menschen
in organisierte Systeme von Michel Rousson und Philippe Muller 7
Homo faber · Technik, Arbeit, Macht · Die Arbeit des heutigen Menschen und ihre Auswirkungen
· Die kollektiven Reaktionen der Arbeiter · Der moderne Mensch und seine Arbeit · Arbeit und
Nichtarbeit · Der Mensch in und angesichts der Organisation

DER BERUF DES PSYCHOLOGEN

DER BERUF DES PSYCHOLOGEN von Wilhelm Arnold 31
Zur Lage · Der Psychologe, wie er sich sieht und wie ihn andere sehen · Der Nachwuchs · Allgemeine
Tätigkeitsmerkmale und Hauptaufgabenbereiche · Berufsneigung und -eignung · Entwicklung des
Berufs · Anzahl und Zukunft der Psychologen · Berufsfelder

DER EINBRUCH DER PSYCHOLOGIE IN DAS BERUFSLEBEN — HISTORISCHE ASPEKTE

DIE PSYCHOTECHNIK UND IHRE GESELLSCHAFTLICHEN
ENTWICKLUNGSBEDINGUNGEN von Siegfried Jaeger und Irmingard Staebule 53
Gesellschaftliche Entwicklungsbedingungen der wissenschaftlichen Untersuchung der Ware Arbeits-
kraft · Die Konstitutionsphase der Psychotechnik · Die Institutionalisierung der Psychotechnik ·
Zur Auflösung der Psychotechnik

DIE GRAPHOLOGISCHE BEWEGUNG von Hans Knobloch 96
Bezugssysteme · Deutungen · Kontrolle · Anwendung in Wirtschaft, Psychotherapie, Pädagogik, im
Rechtswesen und in der Geschichtswissenschaft · Schriftproben

BERUFSBERATUNG — EINST UND JETZT von Lothar Müller-Kohlenberg 126
 Auskunftsstellen und Lehrstellenvermittlung · Allgemein zugängliche Berufsberatung als öffentliche Aufgabe · Die Entwicklung fachlicher Grundlagen · Berufsberatung und Arbeitseinsatz · Bildungsökonomischer Impuls · Wissenschaftliche Fundierung · Diversifikation des Orientierungs- und Beratungsangebots

BESTREBUNGEN UM DIE

HUMANISIERUNG DER ARBEITSWELT von Ernst Bornemann 151
 Die Änderungen der Arbeits- und Lebenswelt durch die Industrialisierung · Entwicklung der Arbeitspsychologie · Die Arbeitspsychologie als Humanwissenschaft

WERBEPYSCHOLOGIE.

Grundlinien ihrer geschichtlichen Entwicklung von Friedhelm Jaspert 170
 Die ersten Ansätze zur Entwicklung der Werbepsychologie im ersten Jahrzehnt dieses Jahrhunderts · Die Entfaltung der Werbepsychologie und ihrer praktischen Bedeutung in den Jahren zwischen 1910 und 1940 · Neue Entwicklungszüge der Werbepsychologie im fünften und sechsten Jahrzehnt dieses Jahrhunderts

VERKEHRSPSYCHOLOGIE von Eberhard Kunkel 190
 Was ist Verkehrspsychologie? · Forschungsmethoden: unmittelbare, experimentelle und vermittelte Beobachtung; Diskussion der Methoden · Maßnahmen und Forschungsergebnisse: Verkehrsteilnehmer, Fahrzeug und Umwelt · Entwicklungslinien

PSYCHOLOGISCHE ASPEKTE MENSCHLICHER ARBEIT

Der arbeitende Mensch: Bezugssystem und Kriterien

DER ARBEITENDE MENSCH:

BEZUGSSYSTEM UND KRITERIEN von François Stoll 213
 Versuch einer Definition von Arbeit · Die fünf Funktionen der Arbeit · Psychologische Kriterien der Arbeit · Notwendigkeit eines multikriteriellen Vorgehens

BETRIEBSKLIMA UND ARBEITZUFRIEDENHEIT von Gerhard Schmidtchen 218
 Begriffsklärungen und Lokalisation des Problems · Bestimmungsgründe der Arbeitszufriedenheit · Anpassungskonflikte, Verarbeitungsoptionen und Folgen

DIE BEURTEILUNG VON MITARBEITERN von Erhard Olbrich 258
 Erwartungen der Praxis an die Mitarbeiterbeurteilung · Latente Funktionen der Mitarbeiterbeurteilung · Mitarbeiterbeurteilungen im Rahmen eines Kommunikationssystems der Personalführung · Zur Methode der Mitarbeiterbeurteilung

ENTLOHNUNG von Edith Rost-Schaude und Rolf Kunstek 284
 Zeitlohn · Akkordlohn · Prämiensysteme · Gewinnbeteiligung · Strategischer Charakter der Entlohnungssysteme · Psychologische Konzeptionen der Wirkung von Lohn · Das Problem der relativen Deprivation · Verhindert Lohn die intrinsische Arbeitsmotivation?

BELASTUNG UND ERMÜDUNG von Heinzpeter Rühmann und Heiner Bubb 310
 Das Belastungs-Beanspruchungs-Konzept · Umweltbelastung · Arbeiten mit physischem Anforderungscharakter · Arbeiten mit psychischem Anforderungscharakter · Die Problematik der Mehrfachbelastung

FEHLZEITEN UND FLUKTUATION

ALS SIGNALE FÜR DIE UNTERNEHMENSFÜHRUNG von Peter Nieder 341
 Fehlzeiten, Krankenstand, Absentismus · Fluktuation und ihre Konsequenzen · Erfassung von Fehlzeiten und Fluktuation · Maßnahmen zum Abbau von Fehlzeiten und Fluktuation

PRODUKTION UND LEISTUNG	von Hugo Schmale	360
Die Bedingungsanalyse der menschlichen Leistung · Ein Prozessschema menschlicher Leistungsfunktionen · Physiologische Aspekte der Leistungsbereitschaft · Psychologische Faktoren der Leistungsbereitschaft		

Bestimmende Faktoren der Berufswahl

DIE BERUFSWAHL

ALS PRODUKT VON EIGNUNG UND NEIGUNG	von Ernst Stauffer	377
Interessen und Berufswahl · Werthaltungen und Berufswahl · Persönlichkeit und Berufswahl · Selbstbeurteilung der Fähigkeiten und Berufswahl · Schulleistungen und Berufswahl · Gemessene Intelligenz und Berufswahl · Beziehung zwischen gemessener Intelligenz und den Schulleistungen · Fertigkeiten und Berufswahl		

MILIEUEINFLÜSSE AUF DIE BERUFSWAHL	von Walter Jaide	414
Sozialschicht und berufliche Entwicklung · Einflüsse der Familienstruktur · Erziehungsstile und ihre Effekte · Das familiale Kulturmilieu · Wechselwirkung und Autonomie im Verhältnis des Kindes zu seiner Familie · Der Transfer berufsrelevanter Informationen · Direkter Elterneinfluß auf die Berufswahl · Familie und Gleichaltrige, Schule und Berufsberatung		

ERFOLGSKONTROLLE

DER BERUFSBERATUNG	von Elmar Lange und Lothar Müller-Kohlenberg	454
Problemstellung · Theoretischer Bezugsrahmen · Empirische Evaluierungen der Berufsberatung · Methodische und theoretische Probleme der vorliegenden Evaluierungen		

Personalauswahl

AUSWAHL UND PLAZIERUNG VON MITARBEITERN	von Werner H. Tack	478
Personalentscheidungen · Entscheidungen bei zwei Wahlmöglichkeiten · Prädiktoren und ihre Kombination · Fragen und Methoden		

AUSLESEVERFAHREN FÜR LEITENDES PERSONAL	von Maurice Jeannot	505
Die Psychotechnik · Kritik am psychotechnischen Modell · Das Problem des Kriteriums · Der praktische Psychologe und der Leiter des Unternehmens: ein Geschäft mit Illusionen? · Entwurf einer neuen Position		

FAHREIGNUNGSUNTERSUCHUNG	von Eberhard Kunkel und Werner Winkler	529
Personabhängige Unfallgefährdung · Lerncharakter des Fahrverhaltens · Empirische Sicherung · Aktenanalyse · Exploration · Testverfahren · Verhaltensbeobachtung · Einsatz der Untersuchungsverfahren · Rechtlicher Rahmen der Untersuchung		

Ausbildung und Weiterbildung

DIE BERUFSAUSBILDUNG	von Emil Wettstein	550
Formen der Berufsbildung · Die Berufslehre · Lernort Betrieb · Lernort Schule · Lernort Lehrwerkstätte · Lernerfolgskontrolle und Selektion in der Berufsbildung		

ERWACHSENENBILDUNG

AM BEISPIEL DER FÜHRUNGSKRÄFTESCHULUNG	von Karl Kälin	614
Das Bedürfnis nach Weiterbildung · Lernpsychologische Grundlagen der Erwachsenenbildung · Unternehmungspolitik als Grundlage der Führungsausbildung · Ermittlung der Ausbildungsbedürfnisse · Festlegung von Lern- und Ausbildungszielen · Curriculum · Lerntransfer in der Ausbildung von Führungskräften · Erfolgskontrolle in der Führungskräfteausbildung		

Die Aufgabe

- PSYCHISCHE ANFORDERUNGEN** von Winfried Hacker 635
 Psychische Struktur von Arbeitstätigkeiten als Quelle psychischer Anforderungen · Verfahren der psychologischen Anforderungsanalyse · Zur Entwicklung beziehungsweise Gestaltung psychischer Arbeitsanforderungen
- QUALITÄTSKONTROLLE
 UND ÜBERWACHUNG** von Jacques Leplat und Xavier Cuny 659
 Allgemeine Eigenschaften der beiden Funktionen · Vorzüge der Arbeitsanalyse · Die Rolle der Signaleigenschaften und der Entscheidungskriterien · Das Verhalten angesichts der räumlichen und zeitlichen Ungewißheit · Das Verhalten bei längerer Beanspruchung · Diagnose und Handhabung von Zwischenfällen · Die Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- RHYTHMEN IM LEBEN** von Peter Knauth, Ernst Kiesswetter
 und Joseph Rutenfranz 680
 Rhythmen physiologischer Funktionen · Rhythmen psychischer Funktionen · Anpassungsverhalten psychischer Phänomene bei Zeitgeberschiebung · Interindividuelle Unterschiede

Arbeitsplatzgestaltung

- ZUR ARBEITSÖKOLOGIE** von Otto Lanc 714
 Beleuchtung des Arbeitsplatzes · Farben der Arbeitsumgebung · Lärm und Lärmbekämpfung · Klimatische Bedingungen · Vibrationen · Chemische Stoffe und Schutzmaßnahmen · Bestrahlung und Schutzmaßnahmen
- MENSCH-MASCHINE-SYSTEME IN PRODUKTION
 UND VERKEHR** von Alphonse Chapanis 736
 Historische Entwicklung · Mensch-Maschine-Systeme · Arbeitsergebnisse der Ingenieurpsychologen · Ergonomie in der Industrie · Ergonomie in der Landwirtschaft · Ergonomie im Transportwesen · Evaluation des Nutzens der Ingenieurpsychologie
- MENSCH-MASCHINE-SYSTEME IM ALLTAG** von Alphonse Chapanis 760
 Ergonomie im Fernmeldewesen: Mensch-Mensch- und Mensch-Computer-Kommunikation; psychologische Untersuchungen des Fernmeldewesens · Konsumgüter: Einrichtungen zum Testen von Konsumgütern; Bemerkungen über die Ergonomie von Konsumgütern · Ergonomie und Architektur: Stadtplanung; Gestaltung des Wohnungsbaus; kulturelle Unterschiede

Arbeit ist immer Mitarbeit

- DER FÜHRUNGSaufbau eines Betriebes
 UND DIE Stilformen der Organisationsleitung** von Ernst Bornemann 779
 Grundformen des Führungsaufbaus · Das Beratersystem · Das Stab-Linien-System · Die Organisationsleitung · Der Betriebsrat · Organisationsdisziplin · Betriebspädagogik als Aufgabe · Die verschiedenen Führungsmittel und die Motive des Folgens · Autoritativer und kooperativer Führungsstil · Der kooperative Führungsstil im Ablauf eines Führungsauftrags
- FÜHRUNG** von Lutz von Rosenstiel 802
 Führung als Gegenstand der Angewandten Psychologie · Das Kriterienproblem · Die personalistische Führungstheorie · Führungsverhalten · Führungsstilforschung · Die Berücksichtigung der Situation · Zur Bedeutung der Theorie · Führungsmodelle für die Praxis · Die Modifikation des Führungsverhaltens in Organisationen

INNERBETRIEBLICHE INFORMATION von Wolfgang Grunwald 836
 Elemente des betrieblichen Informations- und Kommunikationssystems · Forschungsmethoden und -probleme innerbetrieblicher Information und Kommunikation · Informationstechnologie und innerbetriebliches Informationssystem

GRUPPENARBEIT UND MITBESTIMMUNG

AM ARBEITSPLATZ von Andreas Alioth und Eberhard Ulich 863
 Arbeitsorganisatorische Bedingungen der Gruppenarbeit · Einige Probleme der Dynamik in Arbeitsgruppen · Die Bedeutung von Motivationskonzepten für Ansätze betrieblicher Gruppenarbeit · Möglichkeiten der Selbständigkeit und der Mitbestimmung am Arbeitsplatz durch Gruppenarbeit

MITBESTIMMUNG

DER ARBEITNEHMER IN DER UNTERNEHMUNG von Charles Lattmann 886
 Begründung der Forderung nach Mitbestimmung · Kritiker und Befürworter · Formen der Mitbestimmung · Die Systementsprechung als Voraussetzung für Mitbestimmung · Auswirkungen auf die Unternehmung und auf den Mitarbeiter · Ansätze zu einer systemgemäßen Verwirklichung von Mitbestimmung und einer menschengerechten Eingliederung der Mitarbeiter in die Unternehmung

DER ÄLTERE MITARBEITER IM BETRIEB von Ursula Lehr 910
 Problematik einer Abgrenzung der Gruppe der »älteren Mitarbeiter« · Das Image des älteren Mitarbeiters · Die Problematik des älteren Arbeitnehmers im Lichte empirischer Forschung · Folgen psychologischer Untersuchungsergebnisse für die betriebliche Praxis

DIE FRAU IN DER ARBEITSWELT von Ursula Lehr 930
 Die Berufstätigkeit der Frau: ein umstrittenes Diskussionsthema · Der Anteil von Frauen am Erwerbsleben: quantitative und qualitative Aspekte · Die Frau am Arbeitsplatz · Zur Frage der Motivation weiblicher Erwerbstätiger · Auswirkungen der Frauenerwerbstätigkeit

Betrieb und Außenwelt

DAS IMAGE DES BETRIEBES (PR) von Gerhard Schmidtchen 967
 Unternehmensimage und Absatzpolitik · Firmenimage und Arbeitsmarkt · Das Image des Unternehmers als Tarifpartner · Unternehmensimage und politische Legitimität · Wege der Imagepflege und Meinungsbildung

WIRTSCHAFTSPSYCHOLOGIE ODER

DER KONSUMENT IST VOR ALLEM MENSCH von Wolf Farbstein 981
 Die Grundlagen der Wirtschaftspsychologie · Was der Mensch im Konsum auslebt · Der Konsument kauft Images und nicht nur Produkte · Motivforschung

PSYCHOLOGIE DES KONSUMS von Wolfgang M. F. Meyer 1007
 Freizeit und Konsum · Einkommen, Sparen, Verbrauch · Wahl der Einkaufsstätte und Geschäftsimages · Käufertypologien · Kaufentscheidungsprozesse · Anwendung der Konsumpsychologie

DIE FREIZEIT

PSYCHOLOGIE DER FREIZEIT von Reinhard Schmitz-Scherzer 1017
 Probleme einer Definition des Begriffs »Freizeit« · Funktionen der Freizeit · Versuch einer Psychologie der Freizeit · Freizeitinteressen · Dimensionen des Freizeitenerlebens · Freizeitprobleme und Freizeittherapie

WOHN- UND LEBENSBEDINGUNGEN von Ruth Klockhaus 1043
 Objektive und subjektive Umwelt · Positive und negative Valenzen der Wohnumwelt · Gütemaßstäbe und Wohnzufriedenheit · Streßfaktoren · Überlastung und Anonymität · Optimierung der Umwelt · Umweltproblematik · Determiniertheit durch Umwelt · Psychologische Erkenntnisse und die planerische Praxis

FREIZEIT UND MASSEN MEDIEN	von Otto Köhler	1058
Die Entstehung der Freizeit · Die Aufgabe der Medien · Die Produktion von Zuschauerschaften · Zur Entstehung der Service-Wellen · Die Fernsehgeneration · Gutenbergs Ende		
SPORT: VON DER FREIZEIT ZUM BERUF	von Guido Schilling	1071
Zur Entwicklung der Sportpsychologie · Zur Organisation der Sportpsychologie · Psychologische Trainingsformen im Sport · Forschungsarbeiten über Aggression im Sport · Die Zuschauer und die Aggression		
TOURISMUS	von Erwin K. Scheuch	1089
Zur Entwicklung des Massentourismus als Erscheinung unserer Zeit · Das Ferienverhalten · Die Be- deutung des Tourismus für den Touristen · Die Bedeutung des Tourismus für die Gesellschaft		
PENSIONIERUNG UND FREIZEIT	von Reinhard Schmitz-Scherzer	1115
Sozialpsychologische Aspekte der Pensionierung · Das Freizeitverhalten älterer und alter Menschen · Die Rolle der Freizeit im Leben der älteren Generation		
NACHWORT DES KOORDINATORS	Gerhard Strube	1137

ANHANG

DIE AUTOREN DIESES BANDES		1143
NAMENREGISTER		1149
SACHREGISTER		1158