

Andreas Bürgi / Herbert Eberhart

# **Beratung als strukturierter und kreativer Prozess**

Ein Lehrbuch  
für die ressourcenorientierte Praxis

Mit 5 Abbildungen

Vandenhoeck & Ruprecht

## Inhalt

Zum Geleit .....	9
<b>TEIL I · Auf dem Weg zur Professionalität .....</b>	<b>15</b>
Zur Einstimmung – Ein Round-Table-Gespräch .....	17
Herbert Eberhart: »Basics« – Grundlagen .....	27
Vorerfahrungen .....	27
Im Zentrum steht die Beziehung .....	29
Ein Beratungsgespräch hat (fast immer) gleich bleibende Teile .....	32
Neugier und die Bereitschaft zu Überraschungen .....	42
Den Überblick wahren .....	45
Die Bereitstellung eines geschützten Rahmens .....	47
Es sind mehr als nur zwei anwesend .....	47
Hilfreiche Merksätze .....	49
<b>TEIL II · Metamethodik der Beratung .....</b>	<b>53</b>
Andreas Bürgi: Beratung geschieht in der Begegnung .....	55
Grundsätzliches zu Begegnung in der Beratung .....	55
Wie Begegnung möglich wird .....	60
Gefühle .....	64

Andreas Bürgi: Beratungen folgen einer inneren Gesetzmäßigkeit _____	76
Vorbemerkungen .....	76
Es gibt kein ungezieltes Verhalten .....	78
Kaminskis Modell der Beratungsplanung .....	80
Ein Modell lösungsorientierter Beratungsplanung .....	84
<b>TEIL III · Grundlegendes zum Beratungsprozess _____</b>	<b>99</b>
Herbert Eberhart: Veränderung durch Beratung _____	101
Verändern oder gleich bleiben? .....	101
Unser Veränderungskonzept .....	104
Wichtige Aspekte der Veränderung durch Beratung .....	116
Das Primat eines lösungs- und ressourcenorientierten Ansatzes .....	121
Herbert Eberhart: Beratung und Sprache _____	124
Die Sprache als Mitteilung über Inhalte .....	124
Die Sprache als Mitteilung über Beziehung .....	125
Sprache und psychische Realität .....	131
Menschen leben in ihren Geschichten .....	138
Der Stellenwert der Sprache in der Beratung .....	142
<b>TEIL IV · Beratung als methodisch geleitetes Tun _____</b>	<b>147</b>
Andreas Bürgi: Das Definieren des Problems _____	149
Der problematische Zustand .....	149
Die Notwendigkeit der Problemdefinition .....	150
Beispiele aus der Praxis der Laufbahnberatung .....	153
Regeln und Techniken .....	160
Zwei wichtige Ziele .....	164
Versuch einer Klassifizierung .....	167
Andreas Bürgi: Ressourcen, Lösungen und Ziele _____	176
Grundsätzliches .....	176
Lösungsorientiertes Klima .....	180

Inhalt	7
Ressourcen	181
Lösungen	183
Das Formulieren von Zielen	188
Kriterien für konstruktive Beratungsziele	195
Andreas Bürgi: Intervenieren	203
Grundsätzliches	203
Kategorien von Interventionen	208
Evaluation	235
Andreas Bürgi: Arbeitstechniken	237
Verstärken	238
Hilfen zu Selbsta Ausdruck und -ergründung	240
Fokussieren	244
Hinterfragen und Ergründen	251
Intensivieren	262
Distanzieren	267
Literatur	271