

Dirk Enzmann / Dieter Kleiber

Helfer-Leiden

Streß und Burnout in psychosozialen Berufen

Roland Asanger Verlag Heidelberg 1989

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 7

1. Burnout: Begriffsexplikation und Literaturanalyse 9

- 1.1 Probleme helfender Berufe 9
- 1.2 Burnout als Schlagwort der späten 70er und frühen 80er Jahre 17
- 1.3 Definitionen und Konzepte des Burnout 20
 - 1.3.1 Individuenzentrierte Ansätze 20
 - 1.3.2 Arbeits- und organisationsbezogene Ansätze 28
 - 1.3.3 Soziologisch-sozialwissenschaftliche Ansätze 58
 - 1.3.4 Zusammenfassung 63
- 1.4 Erklärungsmodelle des Burnout 64
 - 1.4.1 Ökologisches Burnoutmodell 64
 - 1.4.2 Kybernetisches Burnoutmodell 67
 - 1.4.3 Soziales-Kompetenz-Modell des Burnout 73
 - 1.4.4 Phasenmodell des Burnout 76
 - 1.4.5 Zusammenfassende Einschätzung 79

2. Burnout: Verwandte Konzepte 81

- 2.1 Entfremdung 81
- 2.2 Arbeitszufriedenheit 83
- 2.3 Depression 87
- 2.4 Stress 92
- 2.5 Resümee 94

3. Burnout: Einordnung in ein arbeitspsychologisches Konzept von Fehlbeanspruchung und Befindensbeeinträchtigung 95

4. Burnout: empirische Analyse des Konstrukts 107

- 4.1 Instrumente zum Erfassen von Burnout 107
 - 4.1.1 Die SBS-HP (Staff Burnout Scale for Health Professionals) 108
 - 4.1.2 Die Überdruckskala 109
 - 4.1.3 Der MBI (Maslach-Burnout-Inventory) 110
 - 4.1.4 Vergleich von Überdruckskala und MBI 112
 - 4.1.5 Gesamteinschätzung von SBS-HP, Überdruckskala und MBI 114

4.2	Instrumente zur Erfassung verwandter Konstrukte	115
4.2.1	Depression	115
4.2.2	Gereiztheit/Belastetheit	116
4.2.3	Arbeitszufriedenheit	118
4.3	Konstruktvalidität des Burnout	118
4.3.1	Überdrußskala	119
4.3.2	MBI	125
4.3.3	Vorschläge zur Optimierung der Burnoutinstrumente	139
4.3.4	Validität der Burnoutmaße	140
4.3.5	Zusammenfassung	149
5.	Burnout im psychosozialen Bereich	151
5.1	Fragestellung	151
5.2	Aufbau des Fragebogens und Untersuchungsdurchführung	153
5.3	Untersuchungsergebnisse und Diskussion	155
5.3.1	Daten zur Tätigkeit und Person	155
5.3.2	Arbeitsplatzmerkmale psychosozialer Praxis	155
5.3.3	Wesentliche Determinanten des Burnout: Überforderung, unklare Erfolgskriterien, mangelndes Feedback...	165
5.3.4	Burnout in verschiedenen Berufsgruppen und Praxisfeldern	168
5.3.5	Unbestimmtheit und Komplexität: Probleme und Gefahren alltagsnaher psychosozialer Praxis,	176
6.	Burnout: Gegenstrategien	179
	Literatur	191
	Anhang	201
	Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	211