

KVP im Team

Zielgerichtete betriebliche Verbesserungen mit Small Group Activity (SGA)

von

Maarten de Groot

Bert Teeuwen

Marco Tielemans



Übersetzung aus dem Niederländischen mit freundlicher Genehmigung von
Blom Consultancy bv, Heuvel, 5737 BX Lieshout (NL)

CETPM Publishing, Ansbach

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung in Small Group Activity.....	9
1.1	Ziele fokussieren als menschliches Bedürfnis.....	10
1.2	Strukturierte Problemlösungen mit dem PDCA-Kreis.....	12
1.3	Anwendung von SGAs in verschiedenen Bereichen.....	14
2	Wie Sie das Beste aus Ihrem Team herausholen.....	15
2.1	Die Gruppengröße.....	16
2.2	Die Rollenverteilung.....	17
2.3	Die Rolle des SGA-Leiters.....	17
2.4	Die Rolle des Auftraggebers.....	22
2.5	Die Rolle der SGA-Mitglieder.....	24
3	Der PDCA-Kreis	27
3.1	Schritt! -Themenauswahl.....	27
3.2	Schritt 2-Zielbestimmung.....	31
3.3	Schritt 3 - Problemanalyse.....	33
3.4	Schritt4- Lösungsfindung.....	38
3.5	Schritt 5 - Ausarbeitung eines Einführungsplans.....	40
3.6	Schritt 6 - Umsetzung des Einführungsplans.....	42
3.7	Schritt 7 - Ergebnismessung.....	43
3.8	Schritt 8-Standardisierung des Ablaufs.....	44
4	Der Kommunikationsprozess.....	47
5	Den Erfolg feiern.....	51
6	Die Stärken der SGA-Methode	53
6.1	World Class Team 2004: Halbierung der Reinigungszeiten bei Nutricia Zoetermeer.....	54
6.2	St. Elisabeth Hospital bewältigt postoperative Beschwerden ...	57
Anhang 1	Brainstorming.....	61
Anhang 2	Pareto - Diagramm.....	63
Anhang 3	5W-Analyse.....	65
Anhang 4	Fischgrätendiagramm.....	67
Anhang 5	Das Flussdiagramm.....	69
Anhang 6	Die Karteikarte.....	71
Anhang 7	Diagramme.....	73
Anhang 8	Ist/Ist nicht.....	75
	Stichwortregister.....	77