

Rudolf Günther / Martha Bergler

Arbeitsplatz Stationäre Jugendhilfe

***Ergebnisse einer vergleichenden Berufsfeldanalyse
und Maßnahmevorschläge für Mitarbeiterinnen
im Gruppendienst***

Bericht zum Forschungsprojekt
„Wissenschaftliche Untersuchung für die Berufsfelder der älteren Mitarbeiter
in den Einrichtungen der Heimerziehung“

bearbeitet im Auftrag des Diakonischen Werkes Württemberg
von der Forschungsgruppe Dr. Günther
Ringelbachstraße 18-7410 Reutlingen • Telefon (07071) 2 2735-

INHALTSÜBERSICHT

A.	Problemstellung und Zielsetzungen	1
1.	Zielsetzungen des Gesamtprojektes	1
2.	Rahmenbedingungen des Berufsfeldes	2
2.1.	Entwicklung des Berufs- und Institutionenfeldes	2
2.2.	Zur Problematik langzeitiger Berufstätigkeit in der Gruppenbetreuung	4
2.2.1.	Begrenzung der psychischen und physischen Belastbarkeit	5
2.2.2.	Inkongruenz zwischen Berufs- und Altersrollen	8
2.2.3.	Psychische Sättigung ("burning-out")	8
2.2.4.	Berufsfeldspezifische Problemursachen	9
2.3.	Personalbestand und Fluktuation	11
3.	Schlußfolgerungen für die Untersuchungskonzeption	12
B.	Methodischer Aufbau und Durchführungsrahmen der Untersuchungen	14
1.	Gesamtrahmen der Untersuchung	14
2.	Untersuchung der Situation im vollstationären Gruppendienst	21
3.	Vergleichsuntersuchungen zur Situation von Mitarbeiterinnen in anderen Berufsfeldern	25
4.	Methodische Bewertung des Untersuchungsansatzes	32
C.	Befunde zu den einzelnen Berufsfeldern	35
1.	Erläuternde Vorbemerkungen	35
2.	Tätigkeit in der vollstationären Gruppenbetreuung	38
2.1.	Rahmenbedingungen der Tätigkeit und Mitarbeiterzusammensetzung	38
2.1.1.	Kenngrößen zur Dienstgestaltung	38
2.1.2.	Merkmale der betreuten Kinder und Jugendlichen	38
2.1.3.	Persönliche und berufsbiographische Kennwerte der Mitarbeiterinnen	39
	Basiskennwerte	39
	Seitenzugänge	43
	Verweildauer	44
	Aktuelle Umschichtungen in der Personalstruktur	45
2.1.4.	Ergänzende Befunde der Befragung von Einrichtungsleiterinnen	38
2.2.	Einschätzung der Arbeits- und Berufssituation	50
2.2.1.	Einstellungen zur Berufswahlentscheidung	50

2.2.2.	Berufszufriedenheit	51
2.2.3.	Erlebte Veränderung der Arbeitsbedingungen.	52
2.2.4.	Belastungskenngrößen	.53
2.3.	Mitarbeiterfluktuation und Fluktuationsbereitschaft	57
2.3.1.	Ausgeschiedene Fachkräfte	57
2.3.2.	Gründe für das Ausscheiden aus Teampositionen	65
2.3.3.	Absicht eines Berufs-oder Tätigkeitswechsels	67
3.	Teilstationäre Betreuungsformen	69
3.1.	Rahmenbedingungen der Tätigkeit und Mitarbeiterzusammensetzung	69
3.2.	Einschätzung der Arbeits- und Berufssituation	70
3.2.1.	Einstellungen zur Berufswahlentscheidung	70
3.2.2.	Berufliche Gesamtzufriedenheit	70
3.2.3.	Erlebte Veränderung der Arbeitsbedingungen	71
3.2.4.	Belastungskenngrößen	72
3.3.	Mitarbeiterfluktuation und Fluktuationsbereitschaft	73
4.	Fachkräfte in Kindertageseinrichtungen	74
4.1.	Rahmenbedingungen der Tätigkeit und Mitarbeiterzusammensetzung	74
4.2.	Einschätzung der Arbeits- und Berufssituation	76
4.2.1.	Einstellungen zur Berufswahlentscheidung	76
4.2.2.	Berufliche Gesamtzufriedenheit	77
4.2.3.	Erlebte Veränderung der Arbeitsbedingungen	78
4.2.4.	Belastungskenngrößen	78
4.3.	Mitarbeiterfluktuation und Fluktuationsbereitschaft	80
4.3.1.	Fluktuationsquote	80
4.3.2.	Fluktuationsursachen	83
4.3.3.	Beabsichtigter Tätigkeitswechsel	85
5.	Tätigkeit in Verbänden und Organisationen	86
5.1.	Rahmenbedingungen der Tätigkeit und Mitarbeiterzusammensetzung	86
5.2.	Einschätzung der Arbeits- und Berufssituation	87
5.2.1.	Einstellungen zur Berufswahlentscheidung	87
5.2.2.	Berufliche Gesamtzufriedenheit	88
5.2.3.	Erlebte Veränderung der Arbeitsbedingungen	89
5.2.4.	Belastungskenngrößen	89
5.3.	Mitarbeiterfluktuation und Fluktuationsbereitschaft	90

D.	Schwerpunktbereiche der Problemanalyse	92
1.	Berufsfeldübergreifende Befunde	94
2.	Grundübereinstimmungen bei den pädagogischen Berufsfeldern	98
2.1.	Beurteilung der Berufs- und Arbeitssituation	98
2.2.	Fluktuation - wer wechselt wann und wohin?	102
2.3.	Erklärungsmöglichkeiten für Berufsunzufriedenheit und Fluktuation in den pädagogischen Berufsfeldern	105
2.3.1.	Geschlechtsverteilung	105
2.3.2.	"Bum-out"-Effekte	108
2.3.3.	Belastung durch Merkmale der betreuten Kinder und Jugendlichen	111
	Externe Erklärungshypothese	111
	Personbezogene Erklärungshypothese	112
	Fehlattributionsannahme	113
2.3.4.	Berufsbiographische Einflüsse	116
2.4.	Zielbereiche für die Entwicklung von Maßnahmen	120
3.	Spezifische Problemschwerpunkte im Bereich der vollstationären Gnippenbetreuung	126
3.1.	Umfang des Tätigkeitswechsels	126
3.1.1.	Ergebnisschwerpunkte	126
3.1.2.	Zielsetzungen für die Entwicklung von Maßnahmen	129
3.2.	Belastungsverminderung	131
3.2.1.	Ergebnisschwerpunkte	131
	Beanspruchungen durch schwierige Dienstzeiten	131
	Auf den Tätigkeitsablauf bezogene Belastungsschwerpunkte	132
	Auswirkungen berufsbedingter Belastungen auf die gesamte Lebenssituation	133
3.2.2.	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	135
	A. Inhaltsebenen	136
	B. Verfahrensebenen	139
3.3.	Sicherung und Weiterentwicklung fachlicher Kompetenzen während der Berufsausübung	140
3.3.1.	Ergebnisschwerpunkte	140
3.3.2.	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	143
4.	Spezifische Problem Schwerpunkte bei Untergruppen innerhalb des Berufsfeldes der vollstationären Gruppenbetreuung	147
4.1.	Arbeitsbedingungen im organisatorischen Kontext	148
4.1.1.	Unterschiede bei Tätigkeit in Innen- und Außengruppen	148
	Ergebnisschwerpunkte	148

	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	150
4.1.2.	Unterschiede zwischen den Einrichtungen der Jugendhilfe	150
	Ergebnisschwerpunkte	150
	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	153
4.2.	Problemschwerpunkte bei berufsbiographisch beschriebenen Untergruppen	155
4.2.1.	Phase des Tätigkeitsbeginns	155
	Ergebnisschwerpunkte	155
	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	159
4.2.2.	Berufserfahrene Fachkräfte mit mittlerer Tätigkeitsdauer im Gruppendienst - Aufstieg, Ausstieg, Weiterbildung	161
	Ergebnisschwerpunkte	161
	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	167
4.2.3.	Ältere Mitarbeiterinnen	171
	Ergebnisschwerpunkte	172
	Folgerungen für die Entwicklung von Maßnahmen	174
5.	Schwerpunktziele für die Entwicklung von Maßnahmen im Überblick	180
5.1.	Rahmenüberlegungen	180
5.2.	Schweipunkte für Verbesserungsmaßnahmen in den verschiedenen Berufsfeldern	183
5.3.	Zielschwerpunkte für Verbesserungsmaßnahmen im vollstationären Gruppendienst	186
5.3.1.	Fluktuationsverminderung	186
5.3.2.	Verbesserung von Vergütungsbedingungen	187
5.3.3.	Phase des Tätigkeitsbeginns	188
5.3.4.	Verbesserung der beruflichen Gesamtperspektive	189
5.3.5.	Ältere Mitarbeiterinnen	192
5.3.6.	Belastungsverminderung	194
5.3.7.	Verbesserung der beruflichen Selbstsicherheit	196
5.3.8.	Zusammenfassung	197
E.	Literaturverzeichnis	198

Anhang

- (1) , Faktorenanalysen zur Berufszufriedenheit und zu Belastungskenngrößen
- (2) Quantitative Kenngrößen zur Beurteilung der Arbeitssituation in den vier Berufsfeldern
- (3) Erhebungsinstrument