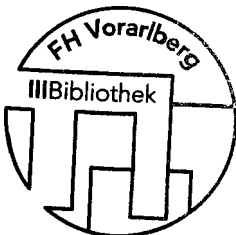


Qualitätsentwicklung durch Evaluation



Akademie für Sozialarbeit
Kapuzinergasse 1
6900 Bregenz

Bibliothek

Lambertus

Inhalt

Maja Heiner
Einleitung

I. QUALITÄTSENTWICKLUNG DURCH EVALUATION UND SELBSTEVALUATION

Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe
Wennemar Scherrer

Evaluation zwischen Qualifizierung, Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung
Maja Heiner

Qualitätentwicklung in der Dienstleistungsgesellschaft -
Perspektiven für die Soziale Arbeit
Matthias Engel, Gaby Flösser, Gesine Gensink

Externe und interne Evaluation - Schnittstellen und
Übergänge <
Charles Landert

II. INTERNATIONALE ANSÄTZE UND ERFAHRUNGEN

Anerkannte Standards und Leitprinzipien der amerikanischen Evaluation
Wolfgang Beywl

Internationale Evaluationsansätze zur Qualitätssicherung sozialer (residentieller) Dienstleistungen
Rainer Wetzler

Selbstevaluation und Qualitätsauszeichnung in der niederländischen Ausbildung Sozialer Berufe
Everard van Kemenade

Informationen für interaktionsbezogene Praxisentscheidungen
Scharon B. Berlin / Jeanne C. Marsh

Evaluation von lokalen Reforminitiativen in den Vereinigten Staaten
Charles L. Usher

Evaluationsforschung in Frankreich
Francois-Xavier Merrien / Juan Francisco Perrellon

HI. UNTERSUCHUNGEN, FALLBEISPIELE, METHODEN

Selbstevaluation und fachliche Standards in der sozialen
Rehabilitation Behinderter
Norbert Schwarte

Qualitätssicherungskonferenz und kollegiale Beratungen
als Qualitätssicherungsmaßnahmen in der Altenhilfe
Annerose Knäpple

Qualitätsmanagement durch kollegiale Evaluation
der Berichterstattung
Maja Heiner

Zur empirischen Evaluation von Supervision
Astrid Schreyögg

Nutzung von Methoden der Organisationsberatung
für die Selbstevaluation am Beispiel einer Teamanalyse
Gitte Landgrebe

Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im Bereich
Kinder- und Jugendpsychiatrie - Psychotherapie
Günther Klosinski

Qualität durch Zertifizierung in der außerschulischen
Jugend- und Erwachsenenbildung
Alois Becker

Evaluation der Hausaufgabenbetreuung in sozial-
pädagogischen Institutionen
Holger Thureau

Zur Verknüpfung von Organisationsentwicklung,
Qualifizierung und Evaluation
Ulrich Rübiger

Qualitätssicherung von Innen - Verbesserung der Dienst-
leistungen für Jugendarbeit und Jugendverbandsarbeit
Heinz-Josef Kessmann

Autorinnen und Autoren