

# Qualitätsentwicklung durch Evaluation



Akademie für Sozialarbeit  
Kapuzinergasse 1  
6900 Bregenz

Bibliothek

Lambertus

# Inhalt

Maja Heiner  
Einleitung

## I. QUALITÄTSENTWICKLUNG DURCH EVALUATION UND SELBSTEVALUATION

Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe  
Wennemar Scherrer

Evaluation zwischen Qualifizierung, Qualitäts-  
entwicklung und Qualitätssicherung  
Maja Heiner

Qualitätentwicklung in der Dienstleistungsgesellschaft -  
Perspektiven für die Soziale Arbeit  
Matthias Engel, Gaby Flösser, Gesine Gensink

Externe und interne Evaluation - Schnittstellen und  
Übergänge  
Charles Landert

<

## II. INTERNATIONALE ANSÄTZE UND ERFAHRUNGEN

Anerkannte Standards und Leitprinzipien der amerika-  
nischen Evaluation  
Wolfgang Beywl

Internationale Evaluationsansätze zur Qualitätssicherung  
sozialer (residentieller) Dienstleistungen  
Rainer Wetzler

Selbstevaluation und Qualitätsauszeichnung in der  
niederländischen Ausbildung Sozialer Berufe  
Everard van Kemenade

Informationen für interaktionsbezogene Praxis-  
entscheidungen  
Scharon B. Berlin / Jeanne C. Marsh

Evaluation von lokalen Reforminitiativen in den  
Vereinigten Staaten  
Charles L. Usher

Evaluationsforschung in Frankreich  
Francois-Xavier Merrien / Juan Francisco Perrellon

HI. UNTERSUCHUNGEN, FALLBEISPIELE, METHODEN

Selbstevaluation und fachliche Standards in der sozialen Rehabilitation Behindter  
Norbert Schwarte

Qualitätssicherungskonferenz und kollegiale Beratungen als Qualitätssicherungsmaßnahmen in der Altenhilfe  
Annerose Knäpple

Qualitätsmanagement durch kollegiale Evaluation der Berichterstattung  
Maja Heiner

Zur empirischen Evaluation von Supervision  
Astrid Schreyögg

Nutzung von Methoden der Organisationsberatung für die Selbstevaluation am Beispiel einer Teamanalyse  
Gitte Landgrebe

Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im Bereich Kinder- und Jugendpsychiatrie - Psychotherapie  
Günther Klosinski

Qualität durch Zertifizierung in der außerschulischen Jugend- und Erwachsenenbildung  
Alois Becker

Evaluation der Hausaufgabenbetreuung in sozial-pädagogischen Institutionen  
Holger Thurau

Zur Verknüpfung von Organisationsentwicklung, Qualifizierung und Evaluation  
Ulrich Räßiger

Qualitätssicherung von Innen - Verbesserung der Dienstleistungen für Jugendarbeit und Jugendverbandsarbeit  
Heinz-Josef Kessmann

Autorinnen und Autoren