

Mediation und Sozialarbeit

Konflikte kooperativ lösen

Ansgar Marx

^rnie für
Sozialarbeit Vlbg.
Kapuzinergasse 1
6900 Bregenz
Bibliothek

li K oft/

Inhaltsverzeichnis

Einführung und Dank	7
<i>1. Kapitel: Die Methode der Mediation</i>	9
1. Historische Entwicklung	9
II. Definition, Merkmale, Grenzen	16
III. Typische Phasen eines Mediationsverlaufs	20
IV. Mediationstechniken und Fähigkeiten	26
1. Konfliktanalyse	26
2. Kommunikationsfähigkeiten	27
3. Verhandlungsmethoden	29
V. Varianten und Stile	36
VI. Wissenschaftliche Studien zur Scheidungs- und Sorgerechts-Mediation	40
VII. Kommunale Mediationszentren	44
<i>2. Kapitel: Mediation in der sozialen Arbeit</i>	49
I. Scheidungs-Mediation	52
II. Sorge- und Umgangs-Mediation	53
III. Stieffamilien-Mediation	55
IV. Eltern-Kind-Mediation	56
V. Mediation bei Adoptionen	56
VI. Mediation in der Altenpflege	57
VII. Mediation im Gesundheitswesen	58
VIII. Schul-Mediation	58
IX. Täter-Opfer-Mediation	59
X. Mediation bei interkulturellen Konflikten	60

3. Kapitel: Qualifizierung zum Mediator	62
I. Qualifizierung in den USA	62
1. Qualitätssicherung und -kontrolle	62
2. Richtlinien zur Berufsausübung	63
3. Mediationstraining	65
4. Analyse von Ausbildungskonzepten	67
II. Qualifizierungsprogramme in Deutschland	74
III. Entwicklung eines Curriculums für eine Basisqualifikation in der Mediationsmethode	77
IV. Resümee	81
 <i>Literaturverzeichnis</i>	 82
 <i>Annex</i>	 88
• Academy of Family Mediators: Standards of Practice for Family and Divorce Mediation	89
• Bundesarbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation: Richtlinien für Mediation in Familienkonflikten	94
Ausbildungsordnung für Familien-Mediation	99
• Anschriften	104
• Zum Autor	105