

Joachim Merchel (Hg.)

Qualität in der Jugendhilfe

**Kriterien und
Bewertungsmöglichkeiten**



VOTUM

Inhalt

Einleitung: Die Qualitätsdebatte - ein erfolgversprechender
Qualifizierungsimpuls für die Jugendhilfe?

Joachim Merchel

I Zur Verortung der Qualitätsdebatte in der Jugendhilfe

Zwischen Effizienzsteigerung, fachlicher Weiterentwicklung und
Technokratisierung: Zum sozialpolitischen und fachpolitischen
Kontext der Qualitätsdebatte in der Jugendhilfe

Joachim Merchel

20

Probleme der Qualitätsdiskussion in sozialpädagogischen
Handlungsfeldern

Burkhard K. Müller

43

Qualitäten der Organisation

Thomas Klatetzki

61

II Qualitätskriterien und Qualitätsbeurteilung in Jugendhilfe-Arbeitsfeldern

Qualität in der Offenen Kinder- und Jugendarbeit

Ulrich Deinet

78

Qualität in der Jugendverbandsarbeit: Konzepte der Selbstevaluation
und des Controlling als Instrumente der Qualitätsentwicklung

Brigitte Reinbold und Michael Kneffel

95

Qualitätsmerkmale und Standards von Streetwork/ Mobile Jugendarbeit

Werner Steffan und Günter Krauß

116

Qualitätssicherung in der Jugendberufshilfe: Das Beispiel der
außerbetrieblichen Berufsausbildung nach § 40c Arbeits-
förderungsgesetz („Benachteiligtenförderung“)

Per-Marcel Ketter

133

Qualitätskriterien in der Trennungs- und Scheidungsberatung <i>Heiner Krabbe</i>	152
Qualitätsmerkmale und Kennziffern in der Erziehungs- und Familienberatung <i>Klaus Menne</i>	160
Qualität für Kinder in Tageseinrichtungen <i>Korn elia Sehn eider</i>	183
Qualität in der Tagespflege - alte Fragen neu gestellt <i>Marianne Schumann</i>	202
Qualitätskriterien für ambulante Erziehungshilfen <i>Joachim Merchel und Reinhold Schone</i>	221
Qualitätsbewertung in der Heimerziehung <i>Joachim Merchel</i>	244
Qualitätskriterien und Qualitätsbeurteilung für flexible erzieherische Hilfen <i>Theo Boomgaarden</i>	264
„Gute Arbeit machen“ oder „Die Arbeit gut machen“? Entwicklung und Gewährleistung von Qualitätsvorstellungen für die Arbeit im Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD) <i>Christian Schrappner</i>	286

III Verfahrensweisen zur Evaluation und Qualitätsbewertung

Innensteuerung durch Supervision <i>Peter Berker</i>	312
Qualitätssicherung im Rahmen der Fort- und Weiterbildung von Mitarbeiterinnen in sozialen Diensten - Das Beispiel der hiba-Fortbildung des Ausbildungspersonals in der Jugendberufshilfe <i>Rainer Vock</i>	326
Selbstevaluation - Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung „von unten“ <i>Hiltrud von Spiegel</i>	351

Sozialpädagogische Praxisforschung <i>Peter Hansbauer und Reinhold Schone</i>	374
Evaluation und Controlling <i>Hans-Christoph Reiss</i>	396
Qualitätsentwicklung durch Jugendhilfeplanung <i>Joachim Merchel</i>	411
Die Autorinnen und Autoren	432