

Caroline Lanz

Burnout aus ressourcen- orientierter Sicht im Geschlechtervergleich

Eine Untersuchung
im Spitzenmanagement in Wirtschaft
und Verwaltung



Inhaltsverzeichnis

Danksagung	9
Abbildungsverzeichnis	15
Tabellenverzeichnis	17
I Einleitung	19
II Theoretischer Hintergrund	23
II.1 Gesundheit	23
II.1.1 Begriffsdefinition Gesundheit	23
II.1.2 Salutogenetische Gesundheitsmodelle	24
II.1.3 Konzept der Salutogenese nach Antonovsky	25
II.1.4 Arbeit und Gesundheit	26
II.2 Ressourcen	27
II.2.1 Begriffsdefinition Ressourcen	28
II.2.2 Auswirkungen von Ressourcen	28
II.2.3 Unterscheidung von Ressourcen	28
II.2.3.1 Innere Sinnggebung: Glaubenssätze, Motive und Visionen	29
II.2.3.2 Belohnung	30
II.2.3.3 Soziale Unterstützung	32
II.2.3.4 Sport	33
II.2.3.5 Distanzierungsfähigkeit	34
II.2.4 Ressourcenkonzepte	35
II.2.4.1 Theorie der Ressourcenerhaltung nach Stevan Hobfoll (1988)	35
II.2.4.2 Das Ressourcen-Belastungs-Regulations-Modell nach Kernen (2008)	36
II.3 Belastung, Beanspruchung und Stress	39
II.3.1 Das Belastungs- und Beanspruchungskonzept	39
II.3.2 Begriffsdefinition Stress	40
II.3.3 Grundmodelle von Stress	43
II.3.3.1 Das Allgemeine Adaptionssyndrom nach Selye (1981)	44
II.3.3.2 Transaktionales Stressmodell nach Lazarus und Launier (1981)	44
II.3.4 Klassifikation von Stressoren	47

II.3.5	Stressreaktionen und -folgen	48
II.3.6	Job-Demand-Control-Modell nach Karasek (1979)	49
II.3.7	Effort-Reward-Imbalance-Modell nach Siegrist (1996)	50
II.4	Stresserkrankung: Burnout	52
II.4.1	Historische Begriffsentwicklung	53
II.4.2	Definitionsversuche	54
II.4.3	Erklärungsansätze des Phänomens Burnout	54
II.4.4	Burnout als Krankheitsstatus	59
II.4.5	Unterschied Burnout – Depression	59
II.5	Zur Empirie der Geschlechterunterschiede	62
II.5.1	Begriffsdefinition Geschlecht und Gender	62
II.5.2	Gesundheit und Krankheit von Frauen und Männern	62
II.5.3	Arbeit und Geschlecht	64
II.5.4	Unterschiedliche Ressourcen und Stressoren bei Männern und Frauen	66
II.5.4.1	Geschlechterunterschiede und Copingverhalten	66
II.5.4.2	Geschlechtsspezifische Befunde zu Arbeitsstressoren und -reaktionen	68
III	Untersuchung	73
III.1	Beschreibung der Forschungsfragen	73
III.1.1	Forschungsfragen der quantitativen Erhebung	73
III.1.2	Forschungsfragen der qualitativen Erhebung	74
III.2	Erhebungsinstrumente	75
III.2.1	Fragebogen	75
III.2.1.1	Effort-Reward-Imbalance, ERI (Siegrist et al., 2004)	76
III.2.1.2	Maslach Burnout Inventory, MBI (Maslach et al., 1996)	77
III.2.1.3	Sense of Coherence Scale, SOC (Antonovsky, 1987)	78
III.2.1.4	Fragebogen zur sozialen Unterstützung, F-SozU (Fydrich et al., 2002)	78
III.2.2	Interview	80
III.2.2.1	Interviewdurchführung und -transkription	83
III.3	Stichprobe	84
III.4	Datenmaterial	87

III.5	Auswertungsmethoden	87
III.5.1	Quantitative Auswertung	87
III.5.2	Qualitative Auswertung	87
III.5.2.1	Bestimmung der qualitativen Auswertungsmethode	87
III.5.2.2	Vorgehen bei der Auswertung	89
III.5.2.3	Entwicklung der Kategorien	90
IV	Ergebnisse	93
IV.1	Ergebnisse der Fragebogenanalyse	93
IV.2	Ergebnisse der Interviewanalyse	95
IV.2.1	Ergebnisse mit Antwortziten zur Forschungsfrage 1	95
IV.2.2	Ergebnisse mit Antwortziten zur Forschungsfrage 2	105
IV.2.3	Ergebnisse mit Antwortziten zur Forschungsfrage 3	117
IV.2.4	Ergebnisse mit Antwortziten zur Forschungsfrage 4	133
IV.2.5	Ergebnisse mit Antwortziten zur Forschungsfrage 5	140
V	Diskussion	155
V.1	Diskussion der Ergebnisse	155
V.1.1	Diskussion der Ergebnisse der quantitativen Untersuchung	155
V.1.2	Diskussion der Ergebnisse der qualitativen Untersuchung	156
V.1.2.1	Innere Sinngebung	156
V.1.2.2	Belohnungsfaktoren	158
V.1.2.3	Copingstrategien	160
V.1.2.4	Weitere Ressourcen	164
V.1.2.5	Ressourcen: Unterschiede zwischen den Geschlechtern	168
V.1.2.6	Stressfaktoren und Geschlechterunterschiede	170
V.2	Probleme und Grenzen der Studie	176
V.3	Weiterführende Überlegungen	178
VI	Schlusswort	181
	Literaturverzeichnis	187
	Anhang	197