

Peter Hablützel
Theo Haldemann
Kuno Schedler
Karl Schwaar
(Herausgeber)

Umbruch in Politik und Verwaltung

Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management
in der Schweiz

UNIVERSITÄT ST.GALLEN
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFTS-,
RECHTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN
BIBLIOTHEK

Verlag Paul Haupt Bern • Stuttgart • Wien

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung und Übersicht

Peter Hablützel, Theo Haldemann, Kuno Schedler, Karl Schwaar 1

TEIL 1 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: EIN MODERNES REFORMMODELL

Das Modell der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung

Kuno Schedler 15

Internationale Entwicklungen im Bereich des New Public Management und der wirkungsorientierten Verwaltungsführung - Übersicht und Vergleich

Theo Haldemann 31

Von Max Weber zum "New Public Management" - Verwaltungsmanagement im 20. Jahrhundert

Christoph Reichard 57

Verwaltungsmodernisierung in der Schweiz

Raimund E. Germann 81

TEIL 2 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: ERSTE UMSETZUNG IN DER SCHWEIZ

New Public Management-Reformen in der Schweiz - Aktuelle Projektübersicht und erster Vergleich

Theo Haldemann und Kuno Schedler 99

| | |
|--|-----|
| Warm-up für New Public Management - Vier Jahre Personal- und Organisationsentwicklung in der schweizerischen Bundesverwaltung | |
| <i>Dieter Jegge und Karl Schwaar</i> | 129 |
| Die Rolle des Leistungskäufers am Beispiel des Generalstabschef der Schweizer Armee | |
| <i>Arthur Liener</i> | 147 |
| Instrumente der neuen Verwaltungssteuerung im Projekt Wirkungsorientierte Verwaltung (WOV) des Kantons Luzern | |
| <i>Hans-Peter Egli und Urs Käch</i> | 165 |
| Administration 2000: Start in die Reform über eine Leistungsanalyse | |
| <i>Albert E. Hofmeister</i> | 185 |
| Vom Amt zum Unternehmen - Ein kultureller Veränderungsprozess am Beispiel der Bedag Informatik | |
| <i>Kurt Baumann</i> | 205 |
| Das Projekt "Neue Stadtverwaltung Bern": Vorgehen und Bedeutung der "weichen Faktoren" | |
| <i>Bruno Müller und Peter Tschanz</i> | 223 |
| Auf dem Weg zu einer ergebnisorientierten Verwaltungs- führung: Vorgehen und Erfahrungen in der Stadt Luzern | |
| <i>Esther Müller</i> | 243 |
| Probleme und Chancen des New Public Management (NPM) in kleineren und mittleren Gemeinden des Kantons Bern | |
| <i>Ulrich Seewer</i> | 263 |

**TEIL 3 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: NORMEN UND
INSTRUMENTE**

| | |
|--|-----|
| Organisationsrecht und New Public Management - Ein Beitrag aus kommunaler Sicht <i>Daniel Arn</i> | 283 |
| Die Gleichstellung des Beamten mit dem Staatsbürger als Problem des Rechtsschutzes? <i>Paul Richli</i> | 297 |
| Vom FDK-Rechnungsmodell zu einer Betriebsbuch- haltung für die Verwaltung <i>Kurt Stalder</i> | 311 |
| Modell für einen Internen Markt in der Verwaltung <i>Felix Wolfers</i> | 323 |
| NPM: Kundinnen- und Bürgerorientierung von Verwal- tungen <i>Ruth Köppel</i> | 339 |
| Der Leistungsauftrag - ein Begriff mit vielen Inhalten <i>Willy Oggier</i> | 357 |
| Wirkungsorientierte Verwaltung, NPM und Evaluationen <i>Werner Bussmann</i> | 367 |
| New Public Management: Was uns fehlt, sind die Manager - Plädoyer für eine managementorientierte Ausbildung in der öffentlichen Verwaltung <i>Robert Hasenböhler</i> | 379 |

**TEIL 4 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: POLITISCHE UND
KULTURELLE HERAUSFORDERUNG**

| | |
|---|-----|
| New Public Management aus Sicht der Politik <i>Iwan Rickenbacher</i> | 401 |
| "Auswirkungen" des New Public Managements auf den Föderalismus <i>Ulrich Klöti</i> | 411 |
| New Public Management und Finanzausgleich <i>René L. Frey</i> | 425 |
| New Public Management und neue staatliche Handlungs- formen <i>Jean-Daniel Delley</i> | 439 |
| New Public Management: Vorprogrammierte Enttäu- schungen oder politische Flurschäden - eine Kritik aus der Sicht der Politikanalyse <i>Peter Knoepfel</i> | 453 |
| Auswirkungen des New Public Management auf die Beschäftigten <i>Hans-Jakob Mosimann</i> | 471 |
| Die Verwaltung als Agentur des Wandels bei der Entwick- lung neuer öffentlicher Leistungen <i>Elisabeth Michael-Alder</i> | 481 |
| New Public Management als Modernisierungschance - Thesen zur Entbürokratisierungsdiskussion <i>Peter Hablützel</i> | 499 |
| Autorenverzeichnis | 509 |