

Human Resource Management

Neue Formen betrieblicher
Arbeitsorganisation und
Mitarbeiterführung

Stand: 45. Erg.-Lfg. – August 2003

1.2 Gesamtinhaltsverzeichnis

Ordnungs-Nr.

1 Wegweiser

- Tipps zur Handhabung** 1.1
Hier erfahren Sie die grundlegenden Regeln für den Umgang mit dem Loseblattwerk und für die Einsortierung der Ergänzungslieferungen.
- Gesamtinhaltsverzeichnis** 1.2
Das Gesamtinhaltsverzeichnis bietet Ihnen einen Überblick über den Inhalt des gesamten Werkes.
- Autorenverzeichnis** 1.3
Im Autorenverzeichnis sind in alphabetischer Reihenfolge alle im Werk vertretenen Autoren aufgeführt. Neben Name, Firma, Tätigkeit und Ort werden die Titel der Beiträge mit der zugehörigen Ordnungsnummer genannt. Ausführliche Autorenprofile sind den einzelnen Beiträgen vorangestellt.
- Stichwortverzeichnis** 1.4
Das Stichwortverzeichnis erschließt Ihnen zuverlässig den gesamten Inhalt des Werkes. Bei der Erstellung wurde besonderer Wert darauf gelegt, aussagekräftige Schlagwörter zu bilden, die den Benutzer schnell zu dem gesuchten Sachverhalt hinführen. Die wichtigsten Stichworte aus sämtlichen Beiträgen sind hier zusammen mit der jeweiligen Fundstelle genannt. Da das Gesamtverzeichnis aus Kostengründen nicht mit jeder Ergänzung ausgetauscht wird, enthalten die aktuellen Ergänzungen zum Stichwortverzeichnis alle Stichworte, die seit der letzten Erstellung des Gesamtstichwortverzeichnisses neu hinzugekommen sind. Somit haben Sie stets einen vollständigen Überblick über die Inhalte des Werkes.

2 Personalmanagement von A-Z

Übersicht

	<i>Seiten</i>
Arbeitgeberimage	1-18
Arbeitsanalyse	1-24
Assessment-Center	1-25
Auslandsentsendung	1-19
Benchmarking	1-18
Bewerberverwaltung	1-16
Change Management	1-20
Diversity Management	1-20
Ethik und Verantwortung	1-17
Führungsstile	1-23
Gesundheitsmanagement, betriebliches	1-30
Krisenmanagement, präventives	1-16
Laufbahnplanung	1-20
Management-Audit	1-22
Mediation	1-22
Mitarbeiterbefragung	1-18
Mitarbeiterbeteiligung	1-20
Mitarbeiterführung	1-21
Mitarbeitergespräch, strukturiertes	1-27
Mitarbeiterinformation	1-15
Mitarbeiterintegration	1-15
Nachwuchsförderung	1-22
Outplacement, Gruppenprogramme	1-21
Outplacement, individuelle Programme	1-19
Personalentwicklung	1-22
Personalforschung	1-14
Personalinformationssysteme	1-21
Personalkennzahlen	1-21
Potenzialanalyse	1-19
Profiling	1-21
Projektmanagement	1-24
Telearbeit	1-23
Trennungskultur	1-27
Unternehmenskultur	1-16

	<i>Seiten</i>
Vergütungssysteme	1-15
Verhaltenskodex	1-17
Vorgesetztenbeurteilung	1-25
Wissensmanagement	1-22
Zeugnis	1-12
Zielvereinbarungen	1-22

3 Grundlagen, Umfeld und Perspektiven des Human Resource Management

Grundlagen

- Historische Entwicklung zum Human Resource Management..... 3.1
- Mensch statt Organisation: Die Renaissance der Persönlichkeit 3.2
- Lösungsansätze für ein proaktives Personalmanagement 3.9

Änderungen im Umfeld der Organisationen

- Demographische Entwicklung und Personalplanung 3.4
- Informationsgesellschaft und Arbeitswelt..... 3.5
- Technologischer Fortschritt – Neue Berufsbilder? 3.7
- Weibliche Führungseigenschaften..... 3.10
- Gleichstellung von Arbeitern und Angestellten..... 3.11
- Rahmenbedingungen für eine zeitgemäße Personalarbeit..... 3.12

4 Das Unternehmen: Ziele, Strategien, Kultur

- Nutzen, Problem- und Diskussionsfelder des Shareholder-Value-Ansatzes 4.2
- Unternehmenskultur 4.4
- Schwachstellen im Unternehmen 4.6
- Vertrauensorganisation und Risikomanagement..... 4.7
- Der Einfluss des Human Resource Management auf die Qualitätspolitik eines Unternehmens 4.8
- Die Zukunft des Personalmanagements..... 4.9
- Integritätsmanagement und modernes HRM 4.10
- Fusionen – Soziale und emotionale Auswirkungen 4.11
- Neue Paradigmen für das Personalmanagement..... 4.12
- HR-Aspekte für Corporate security 4.13
- Psychologische Ansätze für präventive Krisenerkennung und Krisenmanagement..... 4.14
- HRM – die strategische Kernkompetenz von Organisationen 4.15
- Wie viel Philosophie braucht ein Unternehmen? 4.16
- Vertrauensoffensive statt Kulturkampf 4.17

5 Organisationen entwickeln

Gestaltung neuer Organisationsformen

- Organisationsentwicklung – Ansätze und Geschichte..... 5.1
- Die fraktale Fabrik 5.2

Virtuelle Organisationsformen

- Virtuelle Netzwerke 5.3
- Ethik in virtuellen Netzwerken 5.4
- Das virtuelle Büro 5.5

Das Konzept der lernenden Organisation

- Die Lernende Organisation realisieren 5.7
- Managementkultur-Analyse als Instrument zur Entwicklung einer lernenden Organisation 5.8
- Bildung von Kernkompetenzteams als Beispiel für lernende Organisationen 5.9
- Knowledge Office – Wissen als Wettbewerbsvorteil nutzen . 5.10
- Ideenmanagement als Führungsinstrument 5.11
- Großgruppenveranstaltungen 5.12
- Von der Organisationsentwicklung zum Lernen der Organisation 5.13
- Wissenstransfer zwischen mittelständischen Unternehmen . 5.26
- Corporate University und Distance Learning..... 5.30
- Modelle und Methoden des Teamtrainings 5.31
- Organisationslernen 5.32
- Wissensentwicklung durch Dialog 5.34
- Wissen in Unternehmen – make or buy? 5.35
- Wissensmanagement mittelständischer Unternehmen 5.37
- Corporate Universities in Theorie und Praxis 5.38

Veränderungsmanagement

- Change Management am Beispiel eines Leitbild-Prozesses. 5.25
- Den Wandel gestalten..... 5.27
- Praxis: Das Management von Veränderungen – Werkstattbericht eines Beraters 5.28
- Change-Management als Führungsaufgabe 5.39

Beitrag-Nr.

Neue Managementsysteme und Managementmethoden

<input type="checkbox"/> Business Reengineering	5.15
<input type="checkbox"/> Benchmarking.....	5.17
<input type="checkbox"/> Kontinuierliche Verbesserung durch Self-Assessment und Benchmarking	5.18
<input type="checkbox"/> Total Quality Management als integratives Management-Konzept.....	5.19
<input type="checkbox"/> Balanced Scorecard	5.29
<input type="checkbox"/> Total Quality/Qualification Management (TQQM).....	5.33
<input type="checkbox"/> Mitarbeiterzentriertes Qualifizierungsmanagement	5.36

Projektmanagement

<input type="checkbox"/> Grundlagen des Projektmanagement.....	5.20
<input type="checkbox"/> Einfache Projektführungsmethoden zur Projektplanung	5.21
<input type="checkbox"/> Problemlösungstechniken im Projektmanagement.....	5.22
<input type="checkbox"/> Schlüsselfaktoren des Projekterfolges	5.23
<input type="checkbox"/> Organisatorische Implementierung von Projektmanagementsystemen	5.24

6 Neue Formen der Arbeitsorganisation**Variable Beschäftigungsformen**

<input type="checkbox"/> Flexibler Personaleinsatz durch Befristung von Arbeitsverhältnissen	6.1
<input type="checkbox"/> Einfacharbeitsplätze als Möglichkeit betrieblicher Beschäftigungspolitik	6.2
<input type="checkbox"/> Neue Beschäftigungs- und Laufbahnmuster und ihre Konsequenzen für das Human Resource Management.....	6.3
<input type="checkbox"/> Alternative Gestaltung von Arbeits- bzw. Beschäftigungs- formen.....	6.22
<input type="checkbox"/> Desk-Sharing und Business-Club – neue Arbeitswelten im Büro	6.24

Beitrag-Nr.

Arbeitszeit

- | | |
|---|------|
| <input type="checkbox"/> Neue Ansätze zur Arbeitszeitgestaltung | 6.5 |
| <input type="checkbox"/> Flexible Arbeitszeitmodelle | 6.6 |
| <input type="checkbox"/> Teilzeitarbeit | 6.7 |
| <input type="checkbox"/> Flexibilisierung von Arbeitszeiten als Mittel zur Verbesserung
der eigenen Wettbewerbsposition..... | 6.8 |
| <input type="checkbox"/> Innovative Arbeitszeitgestaltung im Einzelhandel..... | 6.9 |
| <input type="checkbox"/> Lange Anwesenheitszeiten von Führungskräften – ein
notwendiges Übel?..... | 6.19 |
| <input type="checkbox"/> Humanisierung des Ausstiegs aus dem Erwerbsleben | 6.21 |
| <input type="checkbox"/> Das neue Teilzeit- und Befristungsgesetz | 6.23 |
| <input type="checkbox"/> Work-Life-Balance | 6.27 |

Außerbetriebliche Arbeitsplätze

- | | |
|--|------|
| <input type="checkbox"/> Telearbeit in der Praxis – Schwierigkeiten bei der
Umsetzung und wie man sie meistert..... | 6.12 |
| <input type="checkbox"/> Telearbeit – eine neue Arbeits- und Führungskultur..... | 6.18 |
| <input type="checkbox"/> Kommunikationsgestaltung bei alternierender Telearbeit | 6.25 |

Teilautonome Arbeitsgruppen/Gruppenarbeit

- | | |
|---|------|
| <input type="checkbox"/> Gruppenarbeit als Baustein innovativer
Managementkonzepte | 6.13 |
| <input type="checkbox"/> Wie wähle ich den Leiter für eine Gruppe aus? | 6.14 |
| <input type="checkbox"/> Kooperative Selbstqualifikation | 6.15 |
| <input type="checkbox"/> Kontinuierliche Verbesserung durch Problemlösungsgruppen | 6.17 |
| <input type="checkbox"/> Beurteilung von Teamfähigkeit und Teamleistung..... | 6.20 |
| <input type="checkbox"/> Erfolg in Multi-Team-Projekten..... | 6.26 |

7 Innovatives Personalmanagement

Strategisches und operatives Personalmanagement

<input type="checkbox"/> Zukünftige Handlungsschwerpunkte des Personalmanagements	7.1
<input type="checkbox"/> Personal-Controlling in der Praxis	7.3
<input type="checkbox"/> Personalanpassung – Wege und Möglichkeiten	7.4
<input type="checkbox"/> Outsourcing von Personalmanagementfunktionen	7.22
<input type="checkbox"/> Management-Audit: Eine Methode zur Potenzialerkennung von Führungskräftenachwuchs	7.24
<input type="checkbox"/> Outplacement-Beratung	7.32
<input type="checkbox"/> HRM in High-Tech-Unternehmen	7.35
<input type="checkbox"/> Messung des Humankapitals	7.36
<input type="checkbox"/> Die Qualitätsdebatte in der Weiterbildung	7.37

Personalmarketing

<input type="checkbox"/> Personalmarketing – Funktion und Denkart	7.7
<input type="checkbox"/> Personalbeschaffung	7.8
<input type="checkbox"/> Personalmarketing im Internet und Intranet – Neue Wege für die Personalarbeit	7.9
<input type="checkbox"/> Neue Rekrutierungswege bei Hochschulabsolventen	7.21
<input type="checkbox"/> Emotionale Intelligenz in der Personalauswahl	7.25
<input type="checkbox"/> Human Resources im Internet	7.39

Leistungsbereitschaft sichern / Entgeltsysteme

<input type="checkbox"/> Grundlagen der Entlohnung	7.10
<input type="checkbox"/> Formen der Zeiterfassung und ihr Einfluss auf die Entlohnung und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess	7.11
<input type="checkbox"/> Praxis: Entwicklung eines Vergütungsschemas	7.12
<input type="checkbox"/> „Aufgeschobene Vergütung“: ein neuer Weg zur betrieblichen Altersversorgung	7.13
<input type="checkbox"/> Stock-options als Instrument erfolgsbezogener flexibler Vergütung	7.14
<input type="checkbox"/> Erfolgsfaktor Leistungsentgelt	7.16
<input type="checkbox"/> Leistungsanreize und ihre Wirkungen	7.27
<input type="checkbox"/> Mitarbeiterbefragungen	7.28

Beitrag-Nr.

- Führungskräftevergütung und Zielvereinbarungen..... 7.29
- Mitarbeiterkapitalbeteiligung 7.30
- Psychologische Aspekte bei der Einführung von Vergütungs-
und Anreizsystemen 7.33

Beurteilung von Mitarbeitern

- Personalbeurteilung..... 7.5
- Leistungsbeurteilung bei Gruppenarbeit: Erfolg durch Selbst-
und Fremdbeurteilung 7.26
- Beurteilungssysteme verhaltensnah ausgerichtet 7.38
- Langzeitkonto – eine lukrative Investition für Unternehmen
und Mitarbeiter..... 7.40

Gesundheit

- Management personeller Ressourcen durch
Wellness-Center 7.17
- Betriebliche Arbeitsorganisation und Beteiligungsrechte des
Betriebsrats nach §§90, 91 Betriebsverfassungsgesetz 7.31

Zielgruppenorientierte Personalarbeit

- Innovative Personalpolitik: Familienfreundlichkeit als Impuls
zeitgemäßer Unternehmensführung 7.18
- Frauen: Im Zeichen der Chancengleichheit..... 7.19
- Ältere Arbeitnehmer: Vorurteile, Potentiale,
betriebspolitische Maßnahmen..... 7.20
- Audit „Beruf und Familie“ 7.23
- Diversity Management – eine Herausforderung für
Deutsche Unternehmen..... 7.34

**8 Neue Formen der Mitarbeiterführung und
Mitarbeiterförderung****Führungskultur und Führungskonzepte**

- Führung – Legitimation und Verantwortung 8.2
- Neue Leadership-Konzepte 8.3
- Führung der eigenen Person 8.4
- Das 360° Feedback 8.5
- Führungsinstrument Zielvereinbarungen 8.6

Beitrag-Nr.

<input type="checkbox"/> Vertrauensfördernde Maßnahmen und Instrumente im Führungsbereich.....	8.21
<input type="checkbox"/> Executive Consulting	8.23
<input type="checkbox"/> Die Faszination des Ziels	8.29
<input type="checkbox"/> Anforderungen und Kompetenzen von Führungskräften (Teil 1)	8.33
<input type="checkbox"/> Entwicklung der Kompetenzen von Führungskräften (Teil 2) ..	8.36
<input type="checkbox"/> Fallstricke bei Mitarbeiterbeteiligung.....	8.35

Mitarbeiter fördern und entwickeln

<input type="checkbox"/> Führungskräftenachwuchs: Identifizierung und Entwicklung ..	8.8
<input type="checkbox"/> Coaching – ein zentrales Instrument der Führungskräfteentwicklung.....	8.10
<input type="checkbox"/> Personalentwicklung im lernenden Unternehmen	8.11
<input type="checkbox"/> Identifizierung von Potenzialen für Schlüsselfunktionen und Führungsaufgaben.....	8.18
<input type="checkbox"/> Mitarbeiterauswahl bei Auslandsentsendung.....	8.25
<input type="checkbox"/> Empowerment-Projekte als praktizierte Personalentwicklung	8.26
<input type="checkbox"/> Innovationsmanagement – neue Wege bei der Umsetzung...	8.30
<input type="checkbox"/> Mentoring und Cross-Mentoring	8.31
<input type="checkbox"/> Internationaler Einsatz von Mitarbeitern	8.37

Kommunikation und Information

<input type="checkbox"/> Betriebsversammlungen aktiv gestalten – eine Chance für den Unternehmer	8.13
<input type="checkbox"/> WirtschaftsMediation – der Weg zur Lösung manifester Konflikte im Unternehmen	8.20
<input type="checkbox"/> Erfolgsfaktor Kommunikation – Aufgaben, Einsatzfelder und Herausforderungen.....	8.32

Neue Formen der Sozialpartnerschaft

<input type="checkbox"/> Organisationsentwicklung und Sozialpartnerschaft	8.14
<input type="checkbox"/> Sozialpartnerschaft heute und morgen	8.15
<input type="checkbox"/> Formen und Funktionen des Tarifvertrags.....	8.16
<input type="checkbox"/> Personalpolitik und Mitbestimmung bei teamorientierter Produktion	8.17
<input type="checkbox"/> Die Reform des Betriebsverfassungsgesetzes (BetrVG)	8.27
<input type="checkbox"/> Verankerung von Weiterbildungsaktivitäten in Tarifverträgen	8.34

9 Best Practice – Aktuelle Unternehmensberichte

Veränderungsmanagement

- Freudenberg Dichtungs- und Schwingungstechnik:**
QUO VADIS? Der Weg ist das Ziel! – Wie man veränderungs-
fähig wird und bleibt 9.1
- SIRONA Dental Systems GmbH:**
Das SIRONA Erfolgsmodell 9.17
- Degussa-Hüls AG:** Herausforderungen
für das Personalmanagement bei Fusionen 9.18
- Gerling:** Einführung und Begleitung von Cultural-Change-
Prozessen 9.20
- EADS:** Vom Airbus-Konsortium zur EADS – Eine europäische
Herausforderung mit Perspektive 9.28
- swb Synor:** Personalabbau und -entwicklung im Projekt
„Aktiv in die Zukunft“ 9.35
- Viterra Energy Services AG:** Das Shared-Values-System .. 9.52

Neue Formen der Arbeitsorganisation

- Bitburger Brauerei:** Einführung von Gruppenarbeit 9.16
- BASF Coatings AG:** Gruppenarbeit als Bestandteil der
Unternehmenskultur 9.23

Innovatives Personalmanagement

- Kreissparkasse Augsburg:** Einführung eines neuen
Personalbeurteilungssystems 9.5
- DFS Deutsche Flugsicherung GmbH:**
Die Analyse und Optimierung des Gesamtprozesses
der Personalrekrutierung 9.13
- Degussa-Hüls AG:** Die Gestaltung des Post Merger
Personal-Auswahl-Verfahrens 9.15
- BMW AG:** Ideenmanagement 9.27
- Henkel:** Wissensmanagement bei Henkel 9.34
- Deutsche Bahn AG:** Neue Impulse durch
Bildungscontrolling 9.37

	<i>Beitrag-Nr.</i>
<input type="checkbox"/> Commerzbank AG: Wettbewerbsvorteil durch Chancengleichheit – Das Projekt consens	9.41
<input type="checkbox"/> Deutsche Lufthansa AG: Diversity-Management	9.43
<input type="checkbox"/> Deutsche Lufthansa AG: eHuman Resources (eHR)	9.45
<input type="checkbox"/> arvato systems GmbH: Das Service Center Personal	9.46
<input type="checkbox"/> Deutsche Bank AG: HR Firm Germany	9.49
<input type="checkbox"/> T-Data GmbH: Zeitwirtschaft als ESS	9.50
 Personalentwicklung	
<input type="checkbox"/> CSC Ploenzke AG: Personalentwicklung in der Praxis eines Know-how-Unternehmens	9.6
<input type="checkbox"/> HypoVereinsbank: TransFair – Ein neues Konzept für neue Herausforderungen	9.8
<input type="checkbox"/> MAN: Die Führungskräfteentwicklung im MAN Konzern	9.9
<input type="checkbox"/> Schering AG: Coaching in der Personalentwicklung	9.14
<input type="checkbox"/> VAW aluminium AG: Die „VAW Kreativitäts-Offensive“	9.25
<input type="checkbox"/> Fraport AG: AirportAcademy – Träger strategischer Führungskräfte-Entwicklung	9.26
<input type="checkbox"/> Europcar: Das Konzept der Personalentwicklung	9.30
<input type="checkbox"/> Berner GmbH: Die Berner Business School	9.31
<input type="checkbox"/> Deutsche Lufthansa AG: Die Lufthansa School of Business	9.40
<input type="checkbox"/> Unternehmensreport ZF Sachs AG: proFILE – ein internationales Führungskräfteplanungs- und entwicklungssystem	9.42
 Mitarbeiterführung	
<input type="checkbox"/> Karstadt AG: Führungsverhalten aus Mitarbeitersicht: Regelmäßiges Feedback als Quelle für Veränderung	9.10
<input type="checkbox"/> Mercedes Benz AG: Mitarbeiter-Feedback über Führungsverhalten – Rückmeldung an Vorgesetzte zu Führung und Zusammenarbeit	9.11
<input type="checkbox"/> IBM Deutschland Informationssysteme GmbH: Leadership Transformation	9.22
<input type="checkbox"/> BASF-Gruppe: Wert und Werte der BASF-Gruppe – Grundwerte und Leitlinien global tätiger Unternehmen	9.29
<input type="checkbox"/> EnBW: Verhaltenskodex bei EnBW	9.48
<input type="checkbox"/> Serono: Säulen der Exzellenz – Führungsleitlinien	9.51

Beitrag-Nr.

Beschäftigungssicherung und Beschäftigungspolitik

- | | |
|--|------|
| <input type="checkbox"/> Flughafen Frankfurt Main AG: Marktanteilsverluste und Beschäftigungssicherung – wie passt das zusammen? | 9.19 |
| <input type="checkbox"/> DaimlerChrysler Services (debis) AG: Der Dienstleistungstarifvertrag für debis Gesellschaften | 9.21 |
| <input type="checkbox"/> Stadtwerke München: Effiziente Gesundheitspolitik | 9.32 |
| <input type="checkbox"/> Rohde & Schwarz: Bewerber Relationship-Management.... | 9.33 |
| <input type="checkbox"/> Tele Atlas Deutschland: Antiheadhunting-Maßnahmen | 9.36 |
| <input type="checkbox"/> Ray Sono AG: MemoRAY – Mitarbeiterintegration als Kinderspiel | 9.38 |
| <input type="checkbox"/> Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG: Betriebliche Gesundheitsförderung | 9.39 |
| <input type="checkbox"/> Braun GmbH: Betriebliches Gesundheitsmanagement | 9.44 |
| <input type="checkbox"/> Volkswagen AG: Projekt „5000 mal 5000“ | 9.47 |

10 Arbeitshilfen von A – Z

- Arbeitgeberimage
- Assessment-Center
- Auslandsentsendung
- Benchmarking
- Bewerberverwaltung
- Change-Management
- Corporate-University
- Diversity-Management
- Ethik und Verantwortung
- Konfliktmanagement
- Krisenmanagement, präventives
- Laufbahnplanung
- Management-Audit
- Mitarbeiterbefragung
- Mitarbeiterbeteiligung
- Mitarbeiterführung
- Mitarbeitergespräch, strukturiertes
- Mitarbeiterinformation
- Mitarbeiterintegration
- Nachwuchsförderung
- Outplacement, Gruppenprogramme
- Outplacement, individuelle Programme

- Personalentwicklung
- Personalforschung
- Personalinformationssysteme
- Personalkennzahlen
- Potenzialanalyse
- Profiling
- Projektmanagement
- Telearbeit
- Trennungskultur
- Unternehmenskultur
- Vergütungssysteme
- Vorgesetztenbeurteilung
- Wissensmanagement
- Zeugnis
- Zielvereinbarung