

Key Pousttchi

Mobile Payment in Deutschland

Szenarienübergreifendes Referenzmodell
für mobile Bezahlvorgänge

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Klaus Turowski

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einführung.....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Ziel und Einordnung.....	3
1.3 Aufbau der Arbeit.....	5
2 Grundlagen.....	7
2.1 Vorgehensweise	7
2.2 Grundbegriffe	7
2.2.1 Mobile Commerce.....	7
2.2.2 Zahlungsverkehr.....	12
2.2.3 Mobile Payment	21
2.3 Stand der Forschung.....	23
2.3.1 Relevante Forschungsgebiete	23
2.3.2 Innovationen im Zahlungsverkehr	24
2.3.3 Spezifische Arbeiten zum Mobile Payment.....	32
2.4 Entwicklungsstand	35
2.4.1 Standardtypen.....	35
2.4.2 Allianzbildung und internationaler Vergleich.....	37
3 Mobile-Payment-Referenzmodell (MPRM)	41
3.1 Vorgehensweise	41
3.1.1 Entwicklung des Referenzmodells	41
3.1.2 Analyse- und Darstellungsmethoden	43
3.1.3 Herkunft der empirischen Daten	47
3.2 Bezahlszenarienabhängige Funktionsbeschreibung.....	56
3.2.1 Mobiles Bezahlen im Mobile Commerce	56
3.2.1.1 Szenariospezifische Grundlagen.....	56

3.2.1.2	Angebotsmodelle für mobile Dienste	58
3.2.1.3	Abrechnungsmodelle für das Third-Party-Billing	60
3.2.1.4	Bezahlscenario Mobile Commerce	64
3.2.2	Mobiles Bezahlen außerhalb des Mobile Commerce	87
3.2.2.1	Mobile Payment als MC-Anwendung	87
3.2.2.2	Bezahlscenario Electronic Commerce	89
3.2.2.3	Bezahlscenario Stationärer Händler Automat	100
3.2.2.4	Bezahlscenario Stationärer Händler Person	110
3.2.2.5	Bezahlscenario Customer-to-Customer	118
3.3	Ausarbeitung und Darstellung des Referenzmodells	127
3.3.1	MPRM-Grid und Standardtypen	127
3.3.2	MPRM-Organisationsmodell	132
3.3.2.1	Gliederungskriterium	132
3.3.2.2	Bezahlung digitaler Leistungen	133
3.3.2.3	Bezahlung nicht-digitaler Leistungen	141
3.3.3	MPRM-Anwendungssystemmodell	148
3.3.3.1	Gesamtmodell	148
3.3.3.2	Spezifikation der Bezahlfunktionalität	151
3.3.3.3	Integration der Bezahlfunktionalität in die Prozesse	157
4	Schlußbetrachtung	165
4.1	Zusammenfassung	165
4.2	Ausblick	168
	Literaturverzeichnis	171