

**Susan Ismail**

# **Business** in der **arabisch-islamischen** **Welt**

**Arabische und deutsche  
Perspektiven verstehen**

**VDM Verlag Dr. Müller**

# INHALTSVERZEICHNIS

ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....	2
EINLEITUNG .....	3
<b>1 MÜNDLICHE BEFRAGUNG .....</b>	<b>5</b>
1.1 ERKENNTNISINTERESSE DER UNTERSUCHUNG .....	5
1.2 METHODISCHES VORGEHEN .....	5
1.2.1 Begründung der Methodenwahl .....	5
1.2.2 Aufbau der Interviewleitfäden .....	6
1.2.3 Durchführung der Interviews .....	6
1.2.4 Transkription und Auswertung der Interviews .....	7
1.3 VORSTELLUNG DER INTERVIEWPARTNER .....	8
1.3.1 Trainer für interkulturelle Kompetenz .....	8
1.3.2 Ehemalige Expatriates im arabisch-islamischen Raum .....	9
1.3.3 Personalverantwortliche im Unternehmen .....	10
<b>2 THEORETISCHE GRUNDLAGEN .....</b>	<b>11</b>
2.1 KLÄRUNG DES KULTURBEGRIFFS .....	11
2.2 KULTURELLE DIFFERENZ .....	14
2.3 KULTURSTANDARDS UND KULTURDIMENSIONEN .....	17
2.4 INTERKULTURELLE KOMPETENZ .....	20
<b>3 ÜBERBLICK: ARABISCH-ISLAMISCHER KULTURKREIS .....</b>	<b>23</b>
3.1 ZUGEHÖRIGE LÄNDER .....	23
3.2 GRUNDZÜGE DES ISLAMS .....	26
3.2.1 Entstehung .....	26
3.2.2 Strömungen des Islams: Schiiten und Sunniten .....	27
3.2.3 Quellen des Islams und islamische Rechtsordnung: Koran, Sunna und Scharia .....	29
3.2.4 Rolle der Frau im Privat- und Berufsleben .....	32
3.2.5 Wirtschaftsethik im arabisch-islamischen Kulturkreis .....	36
<b>4 INTERKULTURELLE KOMPETENZ FÜR DEN ARABISCH-ISLAMISCHEN KULTURKREIS .....</b>	<b>40</b>
4.1 INTERKULTURELLE KOMPETENZ ALS SELBSTREFLEXION UND FREMDKULTURVERSTÄNDNIS: ANALYSE DER KULTURDIMENSIONEN FÜR DEN ARABISCH-ISLAMISCHEN KULTURKREIS IM VERGLEICH ZU DEUTSCHLAND .....	41
4.1.1 Universalismus vs. Partikularismus .....	41
4.1.2 Individualismus vs. Kollektivismus .....	48
4.1.3 Affektive vs. neutrale Kulturen : .....	54
4.1.4 Spezifische vs. diffuse Kulturen (low context vs. high context) .....	60
4.1.5 Erworbener Status vs. zugeschriebener Status .....	69
4.1.6 Umgang mit Zeit .....	75
4.1.7 Umgang mit Natur .....	81
4.2 INTERKULTURELLE KOMPETENZ: ABSTIMMUNGSPROZESS ZWISCHEN DEUTSCHER UND ARABISCH-ISLAMISCHER KULTUR .....	86
4.3 INTERKULTURELLE TRAININGS ZUR VERMITTLUNG VON INTERKULTURELLER KOMPETENZ FÜR DEN ARABISCH-ISLAMISCHEN KULTURKREIS .....	91
4.3.1 Ziele interkultureller Trainings .....	91
4.3.2 Trainingsdesign in Theorie und Praxis .....	92
4.3.3 Deutscher Trainingsmarkt für den arabisch-islamischen Kulturkreis .....	98
<b>5 SCHLUSSBEMERKUNG .....</b>	<b>103</b>
QUELLENVERZEICHNIS .....	106
ANHANG .....	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.