

Alexander Güttier / Joachim Klewes

# Drama Beratung!

Consulting oder Consultainment?

Iranffurter «Allgemeine Buch

# Inhalt

Vorwort . . . . . 5

Consulting oder Consultainment? - Ein Überblick . . . . . 9

## Einführung

Beratungsmarkt und Beratungstheorie  
*Susanne Femers*. . . . . 21

»The good times are gone, but the best is yet to come«  
*Alexander Güttier*. . . . . 35

## Grundlagen der Beratung

Berater und Klienten - Die Inszenierung destruktiver Beziehungen  
*Susanne Femers*. . . . . 41

Abzocker und Abgezockte - Die dunkle Seite der Beratung  
*Klaus A. Zimmermann*. . . . . 55

Von Göttern und Anglern - Die emotionale Seite der Beratung  
*Alexander Güttier/Rüdiger Ganslandt*. . . . . 65

Verständnis - Die harte Währung in der Werbung  
*Sven John*. . . . . 76

Integrierte Kommunikation  
*Frank Schmidt/Burkhardt Holze*. . . . . 82

Neue Beratung - neue Berater? - Das Rebranding von Accenture  
*Ulf Henning*.....95

## Vom Erstkontakt zur Evaluation: Phasen im Beratungsprozeß

Bedürfnisse und Bedarf  
*Klaus A. Zimmermann*. . . . . 101

Unternehmensberatung unter der Lupe <i>Werner Nothdurft</i> . . . . .	.116
Die hohe Kunst des Briefings <i>Joachim Klewes</i> . . . . .	.130
Orientierung und Navigation im Kommunikationsdschungel <i>Claudia Brück / Thomas Quast</i> . . . . .	.142
Substanz und Eleganz <i>Joachim Klewes unter Mitarbeit von Joachim Bongard</i> . . . . .	.151
Kreative Prozesse <i>Peter Schmidt</i> . . . . .	.174
Vorhang auf: Wenn Berater präsentieren <i>Alexander Güttler</i> . . . . .	.196
Laßt Bilder sprechen - aber bitte so, daß man sie versteht! <i>Uwe Kuna</i> . . . . .	.208
Zwei Fragen an acht Kreative . . . . .	.216
Projektmanagement <i>Thomas Nebeling</i> . . . . .	.224
Wendezeit in der Zusammenarbeit mit Unternehmensberatungen <i>Gerhard Schub von Bossiazky</i> . . . . .	.232
Kommunikationsstrategie - Strategien der Forschung <i>Nicole Warthun / Thomas Quast</i> . . . . .	.245
<b>Fazit</b>	
Kommunikationsberatung im Zeitalter des Internets <i>Joachim Bongard</i> . . . . .	.259
Zwischen Flexibilität und Stabilität <i>Joachim Klewes und Joachim Bongard unter Mitarbeit von Rüdiger Ganslandt und Nina Haltern</i> . . . . .	.267
Die Autorinnen und Autoren . . . . .	.281