

# Handbuch der Personalleitung

Funktionen und Konzeptionen  
der Personalarbeit im Unternehmen

herausgegeben von

Prof. Dr. Dieter Wagner

Universität der Bundeswehr, Hamburg

Prof. Dr. Ernst Zander

Universität Hamburg

und

Dipl.-oec. Christoph Hauke

DGFP – Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH, Düsseldorf



C. H. Beck'sche Verlagsbuchhandlung  
München 1992

# Inhaltsverzeichnis

## Teil A

### Rahmenbedingungen der Personalarbeit

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Kapitel 1: | Personalpolitik und Personalarbeit . . . . . | 1   |
|            | von Prof. Dr. <i>Dieter Wagner</i>           |     |
| Kapitel 2: | Personalorganisation . . . . .               | 29  |
|            | von Dipl.-oec. <i>Christoph Hauke</i>        |     |
| Kapitel 3: | Personalführung . . . . .                    | 45  |
|            | von Prof. Dr. <i>Ernst Zander</i>            |     |
| Kapitel 4: | Mitbestimmung der Arbeitnehmer . . . . .     | 81  |
|            | von Prof. Dr. <i>Meinhard Heinze</i>         |     |
| Kapitel 5: | Soziale Sicherung . . . . .                  | 167 |
|            | von Prof. Dr. <i>Otfried Seewald</i>         |     |
| Kapitel 6: | Arbeitszeit . . . . .                        | 233 |
|            | von Dr. <i>Gudrun Rimmisland</i>             |     |

## Teil B

### Personen- und arbeitsplatzbezogene Leistungen

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Kapitel 7: | Entgelt . . . . .   | 259 |
|            | von Dipl.-Betriebsw. <i>Klaus Hoppe</i>                                     |     |
| Kapitel 8: | Betriebliche Sozialeinrichtungen und betriebliche Sozialmaßnahmen . . . . . | 309 |
|            | von Prof. Dr. <i>Meinhard Heinze</i>  |     |
| Kapitel 9: | Betriebliche Altersversorgung . . . . .                                     | 347 |
|            | von Dr. <i>Helmut Glaubrecht</i>  |     |

|   |     |
|---|-----|
| Kapitel 10: Nebenleistungen/Sozialleistungen . . . . .        | 375 |
| von Dipl.-Betriebsw. <i>Klaus Hoppe</i>                       |     |
| Kapitel 11: Arbeitssicherheit und Arbeitsgestaltung . . . . . | 419 |
| von Dipl.-Ing. <i>Horst Krause</i>                            |     |

## Teil C

### Funktionsbereiche

#### Abschnitt I

#### Phasen der Personalarbeit

|  |     |
|--|-----|
| Kapitel 12: Personalanpassung als grundsätzliches Problemfeld . . . . .          | 463 |
| von Prof. Dr. <i>Winfried Hamel</i>  |     |
| Kapitel 13: Personalplanung . . . . .  | 495 |
| von Dr. <i>Heribert Schmidt-Dorrenbach</i>                                       |     |
| Kapitel 14: Personalmarketing als Grundlage der Personalbeschaffung . . . . .    | 539 |
| von Dr. <i>Dieter Claus</i><br>und Dr. <i>H.-Helmut Heymann</i>                  |     |
| Kapitel 15: Einführung neuer Mitarbeiter . . . . .                               | 571 |
| von Dipl.-Ing. <i>Bernd Lorenzen</i><br>und Dipl.-Psych. <i>Fritz Westermann</i> |     |
| Kapitel 16: Personaleinsatz . . . . .  | 585 |
| von Dr. <i>Thomas R. Hummel</i>  |     |
| Kapitel 17: Personalabbau . . . . .  | 615 |
| von Prof. Dr. <i>Dieter Wagner</i>   |     |

#### Abschnitt II

#### Einschätzung und Bewertung (Diagnostik)

|  |     |
|--|-----|
| Kapitel 18: Personalauswahl . . . . .  | 639 |
| von Prof. Dr. <i>Ansfried B. Weinert</i><br>und Prof. Dr. <i>Werner Sarges</i> |     |

|   |     |
|---|-----|
| Kapitel 19: Mitarbeiterbeurteilung . . . . .  | 677 |
| von Prof. Dr. <i>Dieter Wagner</i>            |     |
| Kapitel 20: Das Mitarbeitergespräch . . . . . | 707 |
| von Dipl.-Psych. <i>Fritz Westermann</i>      |     |
| Kapitel 21: Arbeitszeugnis . . . . .          | 733 |
| von Dr. <i>Achim Grawert</i>                  |     |

### Abschnitt III Qualifikation und Entwicklung

|  |     |
|--|-----|
| Kapitel 22: Personalausbildung . . . . .                               | 743 |
| von Dr. <i>Matthias Bellmann</i>                                       |     |
| Kapitel 23: Personalweiterbildung . . . . .                            | 775 |
| von Dr. <i>Peter Schneider</i>   |     |
| Kapitel 24: Personalentwicklung für Fach- und Führungskräfte . . . . . | 811 |
| von Dr. <i>Gunther Olesch</i>  |     |
| Kapitel 25: Organisationsentwicklung . . . . .                         | 839 |
| von Dr. <i>Joachim Deppe</i>   |     |
| Kapitel 26: Auslandseinsatz von Mitarbeitern . . . . .                 | 877 |
| von Dr. <i>Ekkehard Wirth</i>  |     |

### Abschnitt IV Administration

|   |     |
|---|-----|
| Kapitel 27: Problemfelder der Personalverwaltung . . . . .              | 921 |
| von Dr. <i>Bernd Schaible</i><br>und Dipl.-Kfm. <i>Franziska Trager</i> |     |
| Kapitel 28: Personalabrechnung . . . . .                                | 937 |
| von Dipl.-Volksw. <i>Bernd Hentschel</i>                                |     |
| Kapitel 29: Personal-Controlling . . . . .                              | 957 |
| von Prof. Dr. <i>Rolf Wunderer</i>                                      |     |
| Kapitel 30: Personalinformation . . . . .                               | 973 |
| von Prof. Dr. <i>Ernst Zander</i>                                       |     |

## Teil D

## Entwicklungstendenzen

|  |      |
|--|------|
| Kapitel 31: -Personalwesen im gemeinsamen Binnenmarkt („Europa '93“) | 995  |
| von Prof. Dr. <i>Ernst Zander</i>                                    |      |
| Kapitel 32: Umweltbewußtes Management – personalpolitische Aspekte   | 1017 |
| von Dipl.-Kfm. <i>Petra Wandel</i>                                   |      |
| Stichwortverzeichnis   | 1037 |
| Autorenverzeichnis   | 1053 |