

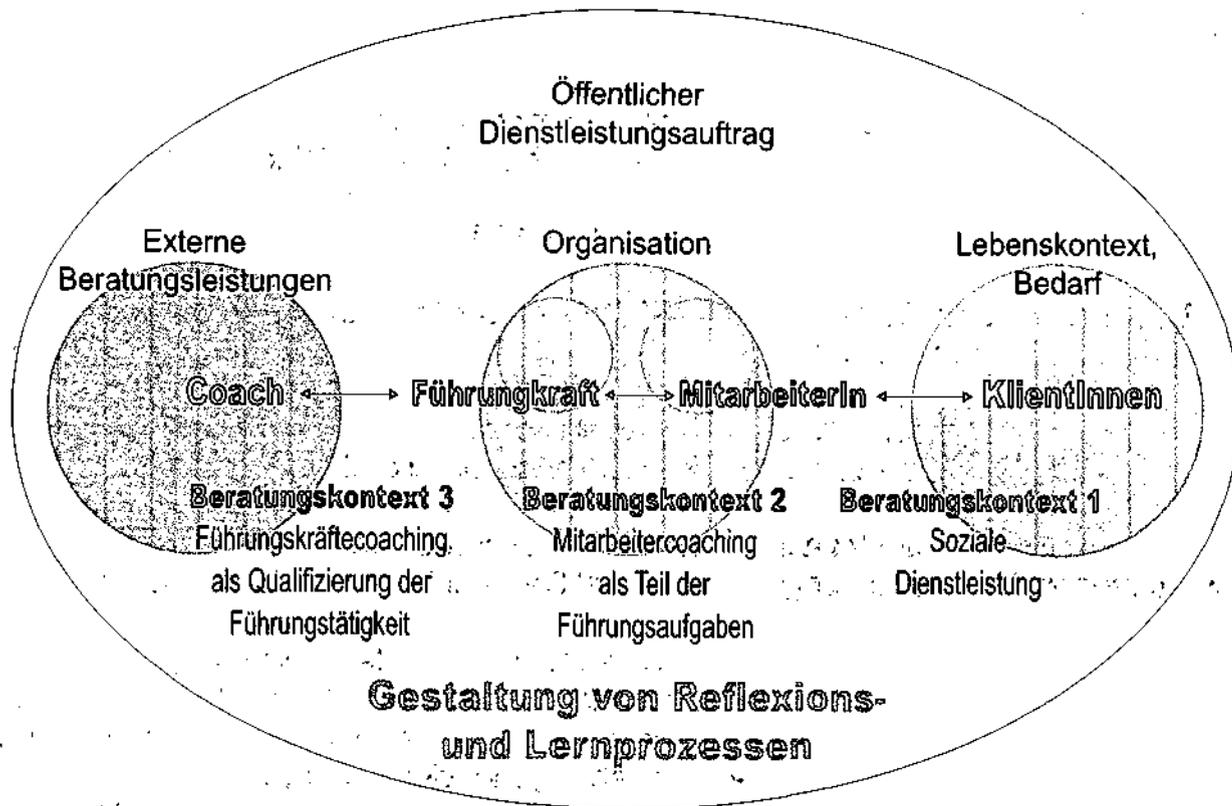
Schwerpunkt

MANAGEMENT

Professionelle Personalarbeit und Organisationsentwicklung

Michael Fischer
Pedro Graf

Coaching



Ein Fernworkshop

Basistexte • Computergrafiken • Checklisten für

STUDIUM & BERUF

INHALTSVERZEICHNIS		Seite
Vorwort		10
1. TAG		12
VORMITTAG: EINFÜHRUNG IN DEN WORKSHOP		12
1.1	Begrüßung und Einführung in das Thema	12
1.2	Vorstellung und Erwartungssammlung	15
1.3	Programmüberblick	17
1.4	Einführungsreferat: Zu den gesamtgesellschaftlichen Rahmenbedingungen – oder: Wie sollen wir mit den Strukturen von gestern und den Methoden von heute die Probleme von morgen lösen?	19
1.4.1	In den Strukturen von gestern?	20
1.4.2	Mit den Methoden von heute?	22
1.4.3	...und den Menschen von heute?	24
1.4.4	Die Probleme von morgen lösen?	25
1.4.5	Was tun?	26
NACHMITTAG: DIE SYSTEMISCHE SICHT VON ORGANISATIONEN		29
1.5	Übung: Organisationskulturen	29
1.6	Referat: Eine Reise in das Land der Organisationen	32
1.6.1	Zur Klärung des Begriffs „Organisation“ oder: Eine Organisation hat eine Organisation und realisiert sich durch eine Organisation	32
1.6.2	Die Konstruktion von Wirklichkeiten – oder: Das Land, das neu entsteht, wenn wir es betreten...	36
1.6.3	Organisationen als triviale Maschinen	40
1.6.4	Zur Rationalität in Organisationen	42
1.6.5	Zur Planbarkeit von Organisationen	45
1.6.6	Organisationen als nicht-triviale Maschinen	46
1.6.7	Organisationen als soziale Systeme	49
1.7	Geschichten zum Abschluß des Tages	52
2. TAG		57
VORMITTAG: STEuern UND FÜHREN IN ORGANISATIONEN		57
2.1	Reflexion des Vortages	57
2.2	Referat: Wie steuern wir komplexe soziale Systeme – oder: Der mit dem System tanzt	58
2.2.1	Das Dilemma der Komplexität und seine Bewältigung	61
2.2.2	Grundsätze eines systemischen Managements	67

2.2.3	Erforderliche Schlüsselqualifikationen	69
2.2.4	Leitlinien zur organisatorischen Umsetzung	70
2.2.5	Ein systemisches Konzept von Führung	72
2.3	Angeleitete Selbstreflexion zum Thema: „Führen und Geführt werden“	74

NACHMITTAG: WAS IST „COACHING“?

2.4	Referat: Coaching – Sportives Training, Therapie oder was sonst?	79
2.4.1	Warum Coaching?	79
2.4.2	Was ist Coaching?	87
2.4.3	Coaching für wen und durch wen?	92
2.4.4	Supervision und Coaching	93
2.5	Gruppenarbeit zum Thema	95

3. TAG

VORMITTAG: KONTEXT UND KONTRAKT IM COACHING

3.1	Warming up	99
3.2	Thematischer Einstieg	100
3.2.1	Leitideen eines systemischen Coachings	100
3.2.2	Die allgemeine Bedeutung des Kontextes	102
3.3	Die Führungskraft als Coach	104
3.3.1	Der Kontext und seine Klärung	104
3.3.2	Der Kontrakt zwischen Coach und Coachee	106
3.3.3	Ein Fallbeispiel	110

NACHMITTAG: FORTSETZUNG

3.4	Die externe BeraterIn als Coach des Coach	114
3.4.1	Der Kontext und seine Klärung	114
3.4.2	Der Kontrakt	122
3.4.3	Abschlußübung	126

4. TAG

VORMITTAG: SYSTEMISCHE STRATEGIEN UND TECHNIKEN IM COACHING

4.1	Muster erkennen – Hypothesen bilden – Intervenieren	127
4.2	Die Perspektive wechseln	133
4.3	Konflikte konstruktiv bearbeiten	137

NACHMITTAG: FORTSETZUNG

4.4	Die richtigen Worte wählen: Wertschätzen + positiv komotieren und reframe	139
4.5	Lösungen suchen und finden	142
4.6	Abschlußreflexion	147

5. TAG **149**

VORMITTAG: ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK **149**

5.1	Kurzreferat: Haltungen und Prinzipien des systemischen Coachings	149
5.1.1	Systemische Haltungen	150
5.1.2	Handlungsleitende Prinzipien	153
5.1.3	Reflexion und Diskussion	153
5.2	Back-home Übung	156
5.3	Auswertung/Feedback	157

Die Autoren **159**