

# eCommerce: Wettbewerbs- vorteile per Mausklick

# Inhalt

Vorwort .....	7
<b>I. Was ist eCommerce?</b> .....	8
Mögliche Definitionen .....	8
Welche eCommerce-Varianten gibt es? .....	10
eCommerce oder Internet-Commerce? .....	11
Online-Shop oder Internet-Kaufhaus? .....	13
<b>II. Chancen im eCommerce-Markt</b> .....	15
Gibt es einen Markt für Internet-Shopping? .....	15
Wer sind die Käufer? .....	16
Warum wird online gekauft? .....	18
Was wird gekauft? .....	20
Wie zahlen die Käufer? .....	23
Wie entwickelt sich der Markt weiter? .....	25
Gefahr und Trend: Der Kannibalisierungseffekt .....	28
Wie verändert das Internet die Wirtschaft? .....	30
Was bringt eCommerce für Ihr Unternehmen? .....	31
Welche Spielregeln müssen Sie beachten? .....	33
Liegt der Umsatz im Business- oder im Consumer-Bereich? .....	35
Was macht der Wettbewerb? .....	37
Internet-Pioniere aus dem Mittelstand .....	38
Wie lässt sich die Wettbewerbslücke nutzen? .....	41
<b>III. Internet und eCommerce</b> .....	44
Was ist das Internet? .....	44
Adressierung und Namensvergabe .....	45
Wichtige Internet-Dienste .....	48
Mit der Firma ins Internet .....	50
Vom Anwender zum Anbieter .....	51
Ist ein Shop-System nötig? .....	54
Was sollte ein Shop-System können? .....	56
Shop-Komponenten und ihre Funktion .....	57
Schnupperzugang mit Gratis-Shops .....	64
Gebührenpflichtige Shopping Malls .....	66

Shop-Systeme zur Miete .....	68
Welche Kauf-Systeme gibt es? .....	70
<b>IV. Ihr Weg zum eigenen Online-Shop</b> .....	<b>72</b>
Phase Eins: Die Idee .....	73
Phase Zwei: Die richtige Entscheidung treffen .....	75
Phase Drei: Das Projekt in die Praxis umsetzen .....	81
Phase Vier: Den Shop starten, pflegen und vermarkten .....	84
<b>V. Datensicherheit und Rechtslage</b> .....	<b>88</b>
Verschlüsselungssysteme und Kryptographie .....	88
Internet-Standards: RSA und Secure Socket Layer .....	90
Verschlüsselung von eMails .....	91
Sicherheit bei Schlüsseln und Passwörtern .....	92
Sicheres Homebanking .....	92
Was müssen Sie als Internet-Anbieter beachten? .....	94
Wie sicher sind elektronische Zahlungssysteme? .....	95
Online-Zahlung per Bankeinzug oder Kreditkarte .....	96
Kreditkartenzahlung und Secure Electronic Transaction .....	98
Geld- und Chipkartensysteme .....	99
Elektronisches Geld und elektronische Schecks .....	101
Worauf sollten Sie bei Zahlungssystemen achten? .....	104
Was Sie als Online-Händler über die rechtliche Seite wissen müssen .....	105
Vertragsabschluss im Internet .....	107
Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	108
Haftungsfragen und eMail-Werbung .....	109
<b>Anhang</b> .....	<b>111</b>
Glossar .....	111
Literaturhinweise .....	117
Weiterführende Informationen .....	118
Register .....	119