

Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

Prof. Dr. Michael May
Thomas Madritsch, Tanja König
Joachim Meier, Matthias Scharer

Computer Aided Facility Management im deutschsprachigen Raum

CAFM-Praxiserfahrungen aus
Deutschland, Österreich und der Schweiz

Sonderausgabe in per Schriftenreihe fhtw-transfer

* X J Nr. 44-2007

J ♣

E^o

Berlin, im Oktober 2007

Inhalt

Vorwort....."	7
1 Einführung.....	8
1.1 Facility Management.....	8
1.2 Bedeutung von Informationstechnologie und CAFM im Facility Management . . .	9
1.3 Herausforderungen und Nutzenspotenziale.....	9
2 <i>CAFM im deutschsprachigen Raum</i>	12
2.1 CAFM in Deutschland.....	12
2.2 CAFM in Österreich.....	16
2.3 CAFM in der Schweiz.....	18
2.4 Zusammenfassung.....	20
3 <i>Einführungsstrategien für CAFM</i>	21
/ 3.1 Einführung.....	21
,, 3.2 Inhaltliche Schwerpunkte.....	21
3.3 Rolle der Informationsinfrastruktur.....	22
3.4 Grundlegende Ansätze der CAFM-Einführung.....	23
3.5 Erfolgsfaktor: Datenerfassung und Datenpflege.....	24
3.6 Erfolgsfaktor: Stufenweise Einführung/ Projektmanagement.....	24
3.7 Erfolgsfaktor: Systempartner im Projekt.....	26
3.8 Widerstände bei der Einführung.....	26
4 <i>Wirtschaftlichkeitsanalyse von CA^FM-Systemen</i>	28
4.1 Begriffsbestimmungen.....	28
4.2 Darstellung der relevanten Verfahren zur Wirtschaftlichkeitsanalyse.....	31
4.3 Schwierigkeiten bei der Wirtschaftlichkeitsanalyse von CAFM-Systemen.....	36
7 f	
4.4 Ergebnisse aus Untersuchungen.....	37
4.5 Zusammenfassung der Ergebnisse und Ausblick.....	40
5 <i>CAFM-Fallbeispiele</i>	42
5.1 Landeskrankenhaus Innsbruck - Universitätskliniken.....	42
5.2 WIEN ENERGIE Gasnetz GmbH.....	50
5.3 Bundesministerium für auswärtige Angelegenheiten.....	57
5.4 voestalpine Stahl GmbH.....	68
5.5 Unique (Flughafen Zürich AG).....	78
5.6 Hochbauamt Zug.....	89
5.7 Zürich Schweiz.....	95
5.8ALSTOM.....	107
5.9 RingierAG.....	118
5.10 Stadt Zürich.....	125

5.11 Vattenfall Europe.....	137
5.12 Berliner Stadtreinigungsbetriebe.....	150
6 Neue Technologien im Computer Aided Facility Management Umfeld.....	156
6.1 Aktuelle Situation in der IT-Landschaft des Facility Management.....	156
6.2 Web-basierende CAFM-Lösungen.....	159
6.3 Mobile CAFM-Lösungen.....	163
6.4 Management Informationssysteme für das Facility Management.....	167
6.5 Praxiserfahrungen mit einem Management Informationssystem in der Syngenta Corp Protection Group.....	172
6.6 Zusammenfassung und Ausblick.....	174
7 Erfahrungen und Praxistipps für die erfolgreiche Umsetzung von CAFM....	175
7.1 Erfahrungen aus den CAFM-Praxisbeispiele.....	175
7.2 Hinweise für die erfolgreiche Einführung.....	180
7.3 Zusammenfassende Schlussfolgerungen.....	181
Abbildungsnachweis.....	183
Literatur.....	184
Autorenverzeichnis.....	187
Angaben zur FHTW Berlin.....	191

\

; i

