

Indikatoren aus verschiedenen Perspektiven

Die Anwendung von Qualitätsindikatoren in der beruflichen Bildung und Ausbildung

Autor:

Wouter van den Berghe
Tilkon Consultancy

November 1997

1. Auflage, Thessaloniki 1998

Herausgeber:

CEDEFOP — Europäisches Zentrum
für die Förderung der Berufsbildung
Marinou Antipa 12, GR-57001 Thessaloniki

Anschrift:

P.O.B. 27 — Finikas, GR-55102 Thessaloniki

Tel. (30-31) 49 01 11

Fax (30-31) 49 01 02

E-Mail: info@cedefop.gr

Internet: <http://www.cedefop.gr>

Das Zentrum wurde errichtet durch die Verordnung (EWG) Nr. 337/75 des Rates der Europäischen Gemeinschaften, zuletzt geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 251/95 vom 6. Februar 1995 und die Verordnung (EG) Nr. 354/95 vom 20. Februar 1995.



Bibliothek für Berufspädagogik
TU Darmstadt



59171461

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
Vorwort	5
Kapitel 1: Indikatoren	7
1.1 Was sind Indikatoren?	7
1.1.1 Einleitung	7
1.1.2 Was kennzeichnet einen Indikator?	9
1.2 Eine erste Klassifizierung der Indikatoren	11
1.2.1 Das Modell "Aussage - Zweck"	11
1.2.2 Die Dimension der Aussage	13
1.2.3 Die Zweck-Dimension	16
1.3 Warum verwenden wir Indikatoren?	17
1.3.1 Einleitung	17
1.3.2 Die Anwendung von Indikatoren der allgemeinen und beruflichen Bildung durch öffentliche Einrichtungen	18
1.3.3 Die Einführung von Indikatoren auf der Ebene der Bildungseinrichtungen	20
Kapitel 2: Qualität und Qualitätsindikatoren	21
2.1 Einleitung: Die Qualitätsbewegung in der Bildung	21
2.2 Qualität in der Berufsbildung	22
2.2.1 Qualitätskonzepte und Terminologie	22
2.2.2 Qualität in der allgemeinen und beruflichen Bildung und Ausbildung aus unterschiedlichen Blickwinkeln	23
2.3 Definition der Qualitätsindikatoren	24
Kapitel 3: Internationale Indikatoren für den Bereich der beruflichen Bildung und Ausbildung	27
3.1 Einleitung	27
3.2 Das INES-Projekt der OECD für Bildungsindikatoren	29
3.3 Die Europäische Union	32
3.3.1 Einleitung	32
3.3.2 Die Arbeit an den Schlüsselzahlen zum Bildungswesen in der Europäischen Union im Rahmen von Eurydice	33
3.3.3 Europäische Berufsbildungsindikatoren	35
3.3.4 Sonstige Aktivitäten der Europäischen Kommission	40
3.4 Berufsbildungsindikatoren der Europäischen Stiftung für Berufsbildung ..	40
3.5 Sonstige internationale Entwicklungen	43
3.5.1 Die Dritte Internationale Mathematik- und Naturwissenschaften-Studie (TIMSS)	43
3.5.2 Die Internationale Untersuchung der Lese- und Schreibfähigkeit von Erwachsenen (IALS)	43

3.5.3	Weltbank.....	44
3.5.4	Sonstige Entwicklungen.....	45
3.6	Schlußfolgerung.....	46
Kapitel 4: Qualitätsindikatoren der Berufsbildungsanbieter		49
4.1	Einleitung	49
4.2	Beispiele von Qualitätsindikatoren in der Berufsbildung auf institutioneller Ebene	50
4.2.1	Ein Qualitätssystem, das von den Berufsbildungseinrichtungen der Region Nijmegen gemeinsam entwickelt wurde.....	50
4.2.2	Berufsbildungsindikatoren und Qualitätskriterien in der Emilia-Romagna-Region in Italien	52
4.2.3	Ein portugiesisches Pilotprojekt zur Qualität in einer Berufsschule	53
4.2.4	PROZA - Ein umfassendes Instrument der Selbstbewertung für Bildungseinrichtungen	53
4.2.5	Der dänische Qualitätsstrategieplan für die Berufsbildung	54
4.2.6	Das Qualitäts-Scoreboard des "Centrum Industrieel Beleid", KULeuven	56
4.2.7	Universität Murdoch (Westaustralien).....	57
4.3	Indikatorenkategorien	58
4.3.1	Typologie und Attribute.....	58
4.3.2	Verknüpfung der Indikatoren mit dem Schichtmodell	59
4.4	Schlußfolgerung	61
Kapitel 5: Die Verwendung von Qualitätsindikatoren		63
5.1	Warum verwenden wir Qualitätsindikatoren?	63
5.2.1	Mögliche Probleme bei der Entwicklung von Qualitätsindikatoren	65
5.2.2	Mögliche Probleme bei der Verarbeitung und Verwendung von Qualitätsindikatoren	67
Schlußfolgerungen		71
Anhang A: Literaturverzeichnis		73
Anhang B: Methodik für die Entwicklung von Qualitätsindikatoren		77
B.1	Einleitung	77
B.2	Wichtigste methodische Schritte	78
B.2.1	Ausgangspunkt: Ermittlung der kritischen Prozesse.....	78
B.2.2	Festlegung der Input-, Prozeß- und Output-Variablen.....	79
B.2.3	Erstellung eines geeigneten Indikators.....	80
Anhang C: Glossar der Begriffe und Abkürzungen.....		83