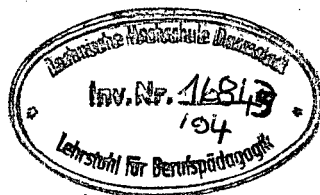


Berichte zur beruflichen Bildung
Heft 175

Günter Siemon

Ausbildung von Sozialversicherungsfachangestellten
heute und morgen



Herausgeber: Bundesinstitut für Berufsbildung · Der Generalsekretär

Bibliothek für Berufspädagogik
TU Darmstadt



59201433

Inhalt

	Seite
Vorbemerkungen	11
I Methodisches Vorgehen	13
II Die Sozialversicherung und deren Entwicklung im Überblick	20
1 Aufgaben, Strukturen und Entwicklungen	20
2 Personal	33
3 Berufsbildung	41
III Ergebnisse der Befragung	54
1 Ausbildungssituation	54
1.1 Anzahl und Auswahl der Auszubildenden	54
1.1.1 Auswahlverfahren und -kriterien	54
1.1.2 Gründe für die Wahl des Ausbildungsberufs	62
1.2 Ausbildungsdauer	64
1.3 Lernorte	67
1.3.1 Ausbildungsstätte insgesamt	67
1.3.2 Vollzeitunterricht	76
1.3.3 Regelmäßige Unterweisung	86
1.3.4 Arbeitsplatz	93
1.3.5 Selbststudium	107
1.3.6 Abstimmung der betrieblichen Lernorte	107
1.3.7 Berufsschule	113
1.3.8 Bedeutung der Lernorte für den Ausbildungserfolg	122
1.4 Ausbildungskontrolle und Prüfungen	125
1.4.1 Betriebliche Leistungskontrollen	125
1.4.2 Prüfungen	126
1.5 Ausbildungspersonal	127

	Seite	
2	Ausgebildete Sozialversicherungsfachangestellte	134
2.1	Übernahme/Einsatzbereiche	134
2.2	Verwertung der Qualifikation im Urteil der Ausgebildeten	135
2.3	Arbeitsaufgaben und Vorbereitung auf die Tätigkeit	136
2.4	Zufriedenheit mit dem Beruf	141
2.5	Anpassungs- und Aufstiegsfortbildung	142
3	Entwicklung in den Sozialversicherungsträgern und Auswirkungen auf die Qualifikationsanforderungen der Sozialversicherungsfachangestellten	144
3.1	Wachstum des Mitglieder-/Versichertenbestandes und Auswirkung der Verwaltungsleistungen bzw. des Verwaltungsaufwandes	145
3.2	Zunehmender Wettbewerb, insbesondere im Bereich der Krankenkassen	146
3.3	Bedeutungszuwachs von "Dienstleistungs- und Klientenorientierung"	147
3.4	Auswirkungen des europäischen Binnenmarktes	153
3.5	Technische und arbeitsorganisatorische Veränderungen	156
3.5.1	Tendenzen der Technikanwendung	156
3.5.2	Arbeitsorganisation und Arbeitsteilung bei den Sozialversicherungsträgern	159
3.5.3	Verhältnis von Technikanwendung und Arbeitsorganisation/ Arbeitsteilung	167
3.6	Auswirkungen der Entwicklungen auf die Qualifikationsanforderungen	168
3.6.1	Veränderungen der Arbeitsaufgaben	168
3.6.2	Veränderungen der fachlichen und allgemeinen Qualifikationen	171
3.6.3	Erklärung und Begründung durch die "anforderungsverändernden" Aspekte der Entwicklung	176
3.6.4	Generalist versus Spezialist	179
3.7	Zukünftige Personalrekrutierung und Personalstandsentwicklung	180

	Seite	
4	Vorstellungen zur künftigen Ausbildung von Sozialversicherungsfachangestellten	182
4.1	Struktur der künftige Ausbildung	182
4.1.1	Ausbildungsordnungskonzept	182
4.1.2	Abgrenzung zu anderen Ausbildungsberufen	193
4.1.3	Abgrenzung zwischen Aus- und Fortbildung	198
4.2	Veränderungsbedarf in Inhalt, Gliederung und Organisation der Lernorte	204
4.2.1	Neue bzw. veränderte Ausbildungsinhalte	204
4.2.2	Sachliche und zeitliche Gliederung	216
4.3	Abstimmung und Abgrenzung der Lernorte	222
4.3.1	Abstimmung der betrieblichen Lernorte	222
4.3.2	Abstimmung und Abgrenzung von betrieblicher und schulischer Ausbildung	224
4.4	Prüfungsanforderungen	228
4.4.1	Zwischenprüfung	228
4.4.2	Abschlußprüfung	229
4.5	Ausbildungsdauer	233
4.6	Berufsbezeichnung	234
IV	Schlußfolgerungen	235
1	Beachten von Entwicklungen auf dem Gebiet der Ausbildungsordnungen	235
2	Vorschläge	242
	Anhang	263
	Literatur	265
	Abkürzungsverzeichnis	271