

Berichte aus der Psychologie

Marion Bagusat

**Der Einfluß von Lehr-/Lernbedingungen,
Lehrmethoden und Motivation
auf den Ausbildungserfolg**

Eine vergleichende Evaluationsstudie zur
betrieblichen Berufsausbildung
von Versicherungskaufleuten

Shaker Verlag
Aachen 1998

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| I. EINLEITUNG | 15 |
| II. THEORETISCHER TEIL | 17 |
| 1. Selbstgesteuertes Lernen | 17 |
| 1.1 Historische Wurzeln des selbstgesteuerten Lernens | 17 |
| 1.2 Was ist unter selbstgesteuertem Lernen zu verstehen? | 17 |
| 1.3 Die Rolle des Lerners beim selbstgesteuerten Lernen | 18 |
| 1.4 Der Grad der Selbststeuerung | 19 |
| 1.5 Voraussetzungen des selbstgesteuerten Lernens | 20 |
| 1.5.1 Voraussetzungen beim Lerner | 20 |
| 1.5.2 Der Lehrende als Lernberater | 21 |
| 1.5.3 Die Lernumwelt | 21 |
| 1.6 Methoden des selbstgesteuerten Lernens | 22 |
| 2. Die Vermittlung von Handlungsfähigkeit | 24 |
| 2.1 Schlüsselqualifikationen | 24 |
| 2.2 Handlungskompetenz | 26 |
| 2.3 Lernen und Handeln | 27 |
| 3. Lernen und Motivation | 29 |
| 3.1 Beweggründe des Lernens | 29 |
| 3.2 Die Motive für selbstgesteuertes Lernen | 30 |
| 3.3 Die Selbstbestimmungstheorie der Motivation | 31 |
| 3.3.1 Formen der Motivation | 31 |
| 3.3.2 Bedürfnisse als Quellen der Handlungsenergie | 32 |
| 3.3.3 Motivation und die Qualität des Lernens | 33 |
| 3.4 Die Interessentheorie | 34 |
| 3.4.1 Das Interesse | 34 |
| 3.4.2 Lernen aus Sicht der Interessentheorie | 35 |
| 3.4.3 Das Flow-Erleben | 36 |
| 3.4.4 Lernen als Interessenhandlung | 36 |
| 4. Qualitätssicherung | 39 |
| 4.1 Evaluation | 39 |
| 4.2 Bildungscontrolling | 40 |
| 4.3 Probleme der Qualitätssicherung im Bildungsbereich | 42 |

| | |
|--|-----------|
| 5. Studien | 44 |
| 5.1 Vom Anfänger zum Könner: Eine Studie zum explorierenden Lernen am und mit dem Computer | 44 |
| 5.2 Lernmotivation im studentischen Unterricht in der Chirurgie | 45 |
| 5.3 Bedingungen und Auswirkungen berufsspezifischer Lernmotivation | 46 |
| 5.4 Selbstbestimmt motiviertes und interessiertes Lernen in der kaufmännischen Erstausbildung | 46 |
| | |
| III. EMPIRISCHER TEIL | 49 |
| | |
| 1. Der Ausbildungsberuf Versicherungskaufmann/Versicherungskauffrau | 49 |
| 1.1 Berufsbildung im Dualen System | 49 |
| 1.2 Die Ausbildung zum Versicherungskaufmann/zur Versicherungskauffrau | 50 |
| 1.2.1 Das Berufsbild Versicherungskaufmann/Versicherungskauffrau | 51 |
| 1.2.1.1 Das Arbeitsgebiet | 51 |
| 1.2.1.2 Berufliche Fertigkeiten und Kenntnisse | 52 |
| 1.2.2 Die neue Ausbildungsordnung für Versicherungskaufleute | 52 |
| 1.2.2.1 Gründe für die Neuordnung | 53 |
| 1.2.2.2 Ziel der neuen Ausbildungsordnung | 53 |
| 1.2.2.3 Veränderungen durch die neue Ausbildungsordnung | 53 |
| 1.3 Das ausbildende Unternehmen | 55 |
| 1.4 Die Ausbilder | 55 |
| 1.5 Das Auswahlverfahren für Auszubildende | 56 |
| | |
| 2. Fragestellung und Hypothesen | 57 |
| | |
| 3. Voruntersuchung: Ermittlung der Ausbildungsziele | 60 |
| 3.1 Anforderungen an Auszubildende der Versicherungswirtschaft: wichtige Qualifikationen als Indikatoren für Ausbildungserfolg | 61 |
| 3.1.1 Methode: Literaturrecherche und Sichtung unternehmensinterner Vorlagen | 61 |
| 3.1.2 Ergebnis | 61 |
| 3.1.3 Diskussion | 64 |
| 3.2 Untersuchung der unternehmensspezifischen Ausbildung | 64 |
| 3.2.1 Methode: Halbstrukturierte Interviews mit Critical Incident Technique und Beobachtungen | 65 |
| 3.2.2,Ergebnis | 69 |
| 3.2.3 Diskussion | 70 |
| 3.3 Bestimmung der relevanten Zieldimensionen | 71 |
| 3.3.1 Methode: Multiattributive Evaluation | 71 |
| 3.3.2 Ergebnis | 73 |
| 3.3.3 Diskussion | 75 |
| 3.4 Operationalisierung der Zieldimensionen | 76 |
| 3.4.1 Methode: Ausbilderworkshop | 76 |
| 3.4.2 Ergebnis | 77 |
| 3.4.3 Diskussion | 81 |

| | |
|---|------------|
| 4. Hauptuntersuchung | 82 |
| 4.1 Untersuchungszeitpunkt | 82 |
| 4.2 Grundsätze der Datenerhebung | 82 |
| 4.3 Die Stichprobe | 83 |
| 4.3.1 Beschreibung | 83 |
| 4.3.1.1 Ausbildung nach der neuen Ausbildungsordnung: Erstes Lehrjahr | 83 |
| 4.3.1.2 Ausbildung nach der alten Ausbildungsordnung: Zweites Lehrjahr | 84 |
| 4.3.2 Sicherstellung der Repräsentativität | 84 |
| 4.3.2.1 Methode | 85 |
| 4.3.2.2 Ergebnisse | 85 |
| 4.3.2.3 Diskussion | 91 |
| 4.4 Befragung | 93 |
| 4.4.1 Befragung der Auszubildenden | 93 |
| 4.4.1.1 Fragebogenkonstruktion | 93 |
| 4.4.1.2 Verständlichkeitstest | 96 |
| 4.4.1.3 Rücklauf | 97 |
| 4.4.1.4 Datenbasis | 97 |
| 4.4.2 Befragung der Ausbilder | 99 |
| 4.4.3 Erfolgseinschätzungen | 99 |
| 4.4.3.1 Selbst-/Fremdbild | 99 |
| 4.4.3.2 Erfolgsmaße | 103 |
| 4.5 Ergebnisse der Hauptuntersuchung | 104 |
| 4.5.1 Die Lehr- und Lernbedingungen und die Lehrmethoden in den beiden Lehrjahren | 104 |
| 4.5.2 Der Ausbildungserfolg | 108 |
| 4.5.3 Ausbildungserfolg und Lehr-/Lernbedingungen und Lehrmethoden | 115 |
| 4.5.4 Ausbildungserfolg und Lernsituation | 118 |
| 4.5.5 Lernsituation und Lehr-/Lernbedingungen und Lehrmethoden | 123 |
| 4.6 Diskussion | 130 |
| 4.6.1 Die Lehr- und Lernbedingungen in den beiden Lehrjahren | 130 |
| 4.6.2 Die Lehrmethoden in den beiden Lehrjahren | 132 |
| 4.6.3 Die Lernmotivation | 134 |
| 4.6.4 Der Ausbildungserfolg | 135 |
| 5. Empfehlungen zur Gestaltung der Ausbildung | 142 |
| 5.1 Unterstützung der Ausbilder | 142 |
| 5.2 Unterstützung der Auszubildenden | 143 |
| 5.3 Beachtung der Prinzipien des selbstgesteuerten Lernens | 144 |
| 5.4 Fortlaufende Qualitätssicherung | 145 |
| 6. Offene Fragen und Forschungsbedarf | 147 |
| IV. ZUSAMMENFASSUNG | 149 |
| V. LITERATUR | 151 |