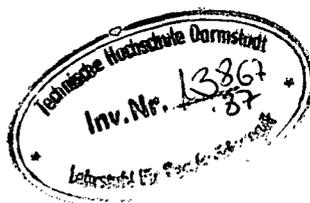


Schriften zur Berufsbildungsforschung
Band 65

Guido Franke, Manfred Kleinschmitt
unter Mitarbeit von
Hans Borch und Marlies Fischer

Der Lernort Arbeitsplatz

Eine Untersuchung der arbeitsplatzgebundenen Ausbildung
in ausgewählten elektrotechnischen Berufen der Industrie
und des Handwerks



BEUTH VERLAG GMBH · BERLIN

Inhalt

	Seite
1. Einleitung (Franke/Kleinschmitt)	1

Teil I: Anlage der Untersuchung

2. Theoretische Vorüberlegungen für die Analyse der Ausbildung am Arbeitsplatz (Guido Franke)	9
2.1 Ziel und Zweck der Untersuchung	9
2.2 Rahmentheorie und Grundannahmen	11
3. Die Datengewinnung (Guido Franke)	22
3.1 Entwicklung der Erhebungsinstrumente	22
3.2 Auswahl der Betriebe und Informanten	26
3.3 Die Feldarbeit	29
4. Die Verarbeitung der Daten (Guido Franke)	33
4.1 Auswertung der quantitativen Daten	33
4.2 Auswertung der verbalen Daten	33
4.3 Die Form der Darstellung der Forschungsergebnisse	35
4.4 Anlagebedingte Grenzen der Erkenntnisgewinnung	36

Teil II: Ergebnisse der Untersuchung

5. Der Lernort Arbeitsplatz als Bestandteil dualer Berufsausbildung (Mänfred Kleinschmitt)	41
5.1 Die Nutzungsdauer des Arbeitsplatzes als Lernort	41
5.2 Präferenzen der Auszubildenden für die einzelnen Lernorte	42
5.3 Resümee	46
6. Die Arbeit der Auszubildenden (Guido Franke)	47
6.1 Die untersuchten Merkmale der Arbeit	47
6.2 Arbeitsaufträge und Arbeitsbedingungen in der Ausbildung – Ergebnisse der Arbeitsanalyse –	55
6.2.1 Kriterien für die Zuteilung der Arbeit	55
6.2.2 Problemhaltigkeit	56
6.2.3 Handlungsspielraum	61
6.2.4 Variabilität	62
6.2.5 Integralität	66
6.2.6 Soziale Unterstützung	72
6.2.7 Qualifikatorischer Nutzwert	75
6.2.8 Stochastische Zusammenhänge zwischen den Arbeitsmerkmalen	75
6.3 Determinanten der Arbeit	81
6.4 Resümee	82
7. Die Handlungsweise der Auszubildenden bei der Arbeit (Guido Franke)	85
7.1 Versuch einer Operationalisierung des Begriffs Handlungsqualität	87
7.2 Die Handlungsqualität der Auszubildenden bei der Arbeit – Ergebnisse der Handlungsanalyse –	90
7.2.1 Die operative Differenziertheit der Handlung	90
7.2.2 Die Operationsgüte der Handlung	97

	Seite
7.3 Determinanten der Handlungsqualität	98
7.4 Das handlungsthematische Selbstbild der Auszubildenden	105
7.5 Resümee	111
8. Die Leistungen der Auszubildenden bei der Arbeit	
(Guido Franke)	115
8.1 Das Leistungsverhalten der Auszubildenden aus der Sicht der Ausbilder	115
8.2 Determinanten des Leistungsniveaus	120
8.3 Das leistungsthematische Selbstbild der Auszubildenden	122
8.4 Resümee	130
9. Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit der Auszubildenden	
(Guido Franke)	133
9.1 Arbeitsbezogene Interessen der Auszubildenden	133
9.2 Die Arbeitszufriedenheit der Auszubildenden	140
9.3 Determinanten der Arbeitszufriedenheit	144
9.4 Resümee	147
10. Unterstützung des Lernens im Arbeitsprozeß	
(Manfred Kleinschmitt)	149
10.1 Maßnahmen zur Vorbereitung auf die Arbeit	150
10.1.1 Vorbereitungsmaßnahmen auf Betriebsebene (zentrale Maßnahmen)	150
10.1.2 Vorbereitungsmaßnahmen auf Abteilungsebene (dezentrale Maßnahmen)	154
10.2 Maßnahmen während der Arbeit	156
10.2.1 Einführung in das Arbeitsgebiet	156
10.2.2 Anleitung des Auszubildenden	157
10.2.3 Kontrollieren der Lern- und Arbeitsergebnisse	166
10.3 Maßnahmen zur Verarbeitung der von den Auszubildenden bei der Arbeit gemachten Erfahrungen	168
10.3.1 Erwerb und Verarbeitung von Erfahrungen	168
10.3.2 Unterstützung des Lernenden bei der Verarbeitung von Erfahrungen	169
10.3.3 Die Lernstatt als betriebliche Einrichtung zur Erfahrungsverarbeitung	170
10.3.4 Ergebnisse der Ausbilderbefragung	171
10.4 Schwierigkeiten und Probleme bei der arbeitsplatzgebundenen Ausbildung	172
10.5 Die Unterstützung des Lernens aus der Sicht der Auszubildenden	173
10.5.1 Vorbereitung auf die Arbeit	173
10.5.2 Auftragserteilung und Betreuung bei der Arbeit	174
10.5.3 Nachbereitung	174
10.6 Resümee	175
11. Perspektiven für die künftige Forschungsarbeit	
(Guido Franke)	176
12. Literaturverzeichnis	188

Teil III: Anhang

Anhang 1: Das Verfahren der Datengewinnung:	
Erhebungsinstrumente und Instruktionsmaterial für die Untersucher	193
I. Struktur des Ausbildungsbetriebes	195
II. Struktur des Ausbildungsweges	201
III.1 Arbeitsanalyse – gegenwärtiger Arbeitsauftrag	207
III.2 Arbeitsanalyse – bisherige Arbeitsaufträge	219
III.3 Arbeitsanalyse – Arbeitsumfeld	227

	Seite
III.4 Handlungsanalyse	233
IV.1 Vorbereitung der Auszubildenden auf den Betriebseinsatz / A-Maßnahmen	245
IV.2 Vorbereitung der Auszubildenden auf den Betriebseinsatz / B-Maßnahmen	251
V. Ausbildungsmaßnahmen am Arbeitsplatz	255
VI.1 Biographische Daten	269
VI.3 Kognitionsanalyse	279
VI.4 Arbeitszufriedenheit (ABB)	293
VII. Handlungsweise	301
VIII. Leistungsdaten	313
 Anhang 2: Hinweise zur Kodierung und Aggregation des Datenmaterials	 319
Anhang 3: Kurzbeschreibung der Arbeitsaufträge der Auszubildenden zum Zeitpunkt der Untersuchung	329