

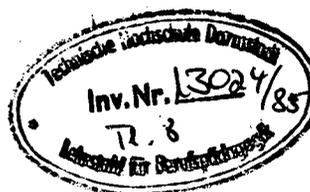
# NQ Nebenberufliche Qualifikation

Herausgegeben vom Arbeitskreis Universitäre  
Erwachsenenbildung  
in Zusammenarbeit mit der Universität Oldenburg

## Lerneinheit 8

Michael Krull

# Kommunikation



Bibliothek für Berufspädagogik  
TU Darmstadt



59162390

Beltz Verlag, Weinheim und Basel

<u>Gliederung der Lerneinheit "KOMMUNIKATION"</u>	Seite
<u>E. Einleitung</u>	
1. Kommunikation in der Weiterbildung	6
2. Überblick über die Inhalte der Lerneinheit	10
3. Ziele der Lerneinheit	
<u>F. Fallbeispiel</u>	
1. Vorbemerkung	12
2. Falldarstellung	13
3. Diskussionshilfen	17
<u>G. Grundlagentext</u>	
1. Der Einstieg	18
1.1 Bestandteile, Bedeutung und Funktion des Einstiegs	19
1.1.1 Planung des Einstiegs	19
1.1.2 Durchführung des Einstiegs	25
1.1.3 Die Ängste des Kursleiters beim Einstieg	28
1.2 Handlungsebenen in der Lernsituation	29
2. Der Prozeß des Mitteilungsaustausches	34
2.1 Lernen als Kommunikationsprozeß	34
2.1.1 Die Ausgangslage: Schweigen als Mitteilung	35
2.1.2 Ursachen und Formen des Schweigens	35
2.1.3 Situationsdefinition	38
2.2 Störungen als didaktisch-methodisches Problem	41
2.2.1 "Transportschäden" und Metakommunikation	41
2.2.1.1 Ebenen der Metakommunikation	42
2.2.1.2 Bestandteile der Metakommunikation	43
2.2.1.3 Rückmeldung	45
2.2.1.3.1 Regeln für Rückmeldung	45
2.2.1.3.2 Verfahrensvorschlag zur Rückmeldung	47

	Seite
3. Gespräche und Kommunikationsstrukturen	49
3.1 Strukturen in Gesprächen	50
3.2 Gesprächshaltungen des Kursleiters	53
3.2.1 Der Kursleiter als Mitglied der Lerngruppe	54
3.2.2 Der Kursleiter als Berater	55
3.2.3 Der Kursleiter als Informant	58
3.3 Gesprächsrituale	59
3.4 Die Erfassung von Merkmalen des Kursleiterverhaltens	60
A <u>Arbeitshilfen</u>	
1. Literaturverzeichnis	66
2. Regeln der Themenzentrierten Interaktion	69
3. Einstiegsverfahren	72
4. Fragebogen zum Kursleiterverhalten	73