

Hochschule & Berufliche Bildung

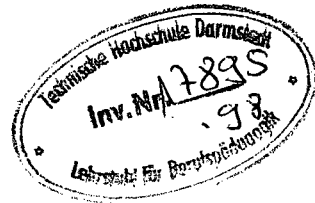
Herausgegeben von H. Biermann, W.-D. Greinert, M. Kipp, H. Linke, G. Wiemann

Band 40

Kirsten Lehmkuhl; Gerald Proß

Die Beurteilung von Sozialkompetenz in der betrieblichen Erstausbildung

ISSN 0179-5414



Leuchtturm-Verlag

Inhaltsverzeichnis

Vorworte	7
Einleitung	11
1 Der Streit um Beurteilungssysteme	19
2 Beurteilung - Ein ungeliebtes Geschäft in der Ausbildung	31
2.1 Widersprüche in der betrieblichen Ausbildung	36
2.2 Sozialgeschichtlicher Hintergrund	
Taylorismus - Zwischen "Dressur" und systematischer Qualifizierung	39
2.3 "Die zweite Revolution" - Nicht nur in der Automobilindustrie!	52
2.4 Beurteilungen - Wissenschaftliche Erkenntnisse und praktische Konsequenzen in der Berufspädagogik	63
3 Untersuchungsansatz und Methoden	101
4 Fünf Fallstudien über die Praxis der Beurteilung in der betrieblichen Erstausbildung	111
4.1 Integration in das Wertegefüge des Unternehmens	
Fallstudie A in einem kunststoffverarbeitenden Betrieb	111
4.2 "Ausflüge in die Gruppenarbeit"	
Fallstudie B bei einem Hersteller für Fein- und Spezialchemikalien	119
4.3 "Rückmeldung erwünscht!"	
Fallstudie C in einem Unternehmen, das kosmetische Produkte herstellt ...	129
4.4 "Da steht ganz oben an die Selbständigkeit"	
Fallstudie D in der Hauptverwaltung eines Chemie- und Mineralölunternehmens	145
4.5 "Man trifft sich ständig irgendwo und man redet auch miteinander"	
Fallstudie E in einem pharmazeutischen Unternehmen	164
4.6 Zusammenfassung der wesentlichen Aspekte der Beurteilung von Auszubildenden in den untersuchten Unternehmen	171

5	Zwischen neuen Anforderungen und alten Strukturen - Zwei Verlaufsstudien zur Entwicklung neuer Beurteilungssysteme	179
5.1	Nutzung der Kompetenzen und Anerkennung der Interessen aller Beteiligten - Verlaufsstudie F zur Entwicklung eines Feedback- und Informationssystems in einem Unternehmen der Chemischen Industrie	180
	Ausgangssituation.....	181
	Die Befragungsergebnisse.....	187
	Das neue Feedback- und Beurteilungssystem	207
5.2	Transfer eines Feedback- und Beurteilungssystems in einen anderen Betrieb - Verlaufsstudie G	217
	Ausblick.....	231
	Literaturverzeichnis.....	235
	Angaben zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Forschungsprojektes	239