

Berichte zur beruflichen Bildung Heft 215

# Standortbestimmung und Perspektiven kaufmännischer und verwaltender Berufsbildung

Ingrid Stiller  
Dietrich Krischok  
Barbara Orth  
Hannelore Paulini  
Carola Sand  
Henrik Schwarz  
Günter Siemon  
Ursula Wenzel

mit einem Beitrag von Wolf-Dieter Gewande



Bibliothek für Berufspädagogik  
TU Darmstadt  
59169491

Herausgeber: Bundesinstitut für Berufsbildung · Der Generalsekretär

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Auswirkungen wirtschaftlicher, technisch-organisatorischer und gesellschaftlicher Entwicklungen auf das Beschäftigungssystem</b>	<b>9</b>
1.1	Strukturelle Entwicklungen im Beschäftigungssystem	11
1.2	Entwicklungen in ausgewählten Dienstleistungsbereichen	25
1.2.1	Finanzdienstleistungen: Beispiel Versicherungen	26
1.2.2	Industrielle Dienstleistungen	32
1.2.2.1	Integrierte DV-Systeme als eine notwendige Voraussetzung für die Veränderung betrieblicher Organisationsstrukturen	35
1.2.2.2	Dezentralisierungen: Outsourcing und Telearbeit	39
1.2.2.3	Organisationsentwicklung	44
1.2.3	Informationsdienstleistungen: Beispiel Multimedia	50
<b>2</b>	<b>Qualitative Entwicklung im kaufmännischen und verwaltenden Ausbildungsordnungsbereich</b>	<b>57</b>
2.1	Stand der Neuordnung	61
2.2	Paradigmenwechsel und inhaltliche Neugestaltung	71
2.2.1	Berufliche Handlungskompetenz	72
2.2.2	Informations- und Kommunikationstechniken, Multimedia und Arbeitsorganisation	75
2.2.3	Markt- und Kundenorientierung	77
2.2.4	Controlling/Kostenorientierung	79
2.2.5	Logistik	80
2.2.6	Fremdsprachen-/Europakompetenz	81
2.2.7	Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	83
2.3	Neuere ordnungspolitische Entwicklungen in Berufsgruppen und ausgewählten Ausbildungsberufen	85
2.3.1	Berufsgruppe Handel	86
2.3.2	Berufsgruppe Betriebswirtschaftliche Dienstleistungen	91
2.3.3	Berufsgruppe Banken und Versicherungen	96
2.3.4	Berufsgruppe Rechts- und Steuerberatung	101

2.3.5	Berufsgruppe Reisen und Verkehr	103
2.3.6	Berufsgruppe Öffentliche Dienstleistungen	105
2.3.7	Berufsgruppe Medien	108
<b>3</b>	<b>Quantitative Entwicklung in der kaufmännischen und verwaltenden Ausbildung von 1973 bis 1995</b>	<b>111</b>
3.1	Anzahl der Auszubildenden	111
3.2	Geschlechtsspezifische Verteilung der Ausbildungsberufe	115
3.3	Vorbildung der Auszubildenden	118
3.4	Regionale Verteilung der Auszubildenden	121
3.5	Ausbildungsvertragslösungen	122
3.6	Prüfungserfolg	124
<b>4</b>	<b>Ausgewählte aktuelle bildungspolitische Themen</b>	<b>126</b>
4.1	Quantitative Entwicklung der Ausbildung	128
4.2	Neue Berufe	134
4.3	Regelausbildungszeit	141
4.4	Zusatzqualifikationen	144
4.5	Kosten der Berufsbildung	147
4.6	Prüfungen	148
4.7	Konzeption und Struktur von Ausbildungsberufen	150
4.8	Lernorte und Lernortkooperation	153
4.9	Durchlässigkeit und Fortbildung	158
4.10	Selbständigkeit und Existenzgründung	164
4.11	Anerkennung, Gleichstellung und Entsprechungen von Bildungsabschlüssen (Wolf-Dieter Gewande)	172
<b>5</b>	<b>Ausblick</b>	<b>197</b>
5.1	Forschungsdefizite	198
5.2	Bildungspolitische Handlungsfelder	199