

Norbert Altmann, Peter Binkelman, Klaus Düll,
Heiner Stück

Grenzen neuer Arbeitsformen

Betriebliche Arbeitsstrukturierung,
Einschätzung durch Industriearbeiter,
Beteiligung der Betriebsräte

Technische Hochschule Darmstadt
Fachbereich 8
Institut für Psychologie
Steubenplatz 12, 6100 Darmstadt

Inv.-Nr. 9107502

Campus Verlag
Frankfurt/New York

INHALT

VORBEMERKUNG	9
I. FRAGESTELLUNG UND ANSATZ DER UNTERSUCHUNG ..	11
A. Ausgangspunkte, Fragestellung und Struktur der Untersuchung	11
B. Zu den theoretischen Ansätzen	18
C. Betriebliche Interessen und Typen neuer Arbeitsformen	30
II. NEUE ARBEITSFORMEN UND BETRIEBLICHE STRATEGIE	39
A. Betriebliche Interessen an Qualifikation und Kooperation: Traditionelle Formen der Gruppenarbeit ..	40
B. Betriebliche Interessen an der Verbindung von Kooperation und Fließorganisation: Veränderter Arbeitseinsatz an Fließarbeitsplätzen	63
C. Betriebliche Interessen an der individuellen Leistung: Errichtung von Einzelarbeitsplätzen	77
D. Betriebliche Interessen an der Verbindung von individueller Leistung und Fließorganisation: Entkoppelte Fließarbeitsplätze	112
E. Betriebliche Interessen an technischen Lösungen zur Aufhebung restriktiver Arbeit	132
F. Zur strategischen Bedeutung neuer Arbeitsformen und zur Ambivalenz ihrer Auswirkungen (Zusammen- fassung)	141
III. UMSTELLUNGSPROZESSE BEI DER GESTALTUNG NEUER ARBEITSFORMEN	153
A. Problemdefinitionen und Konzeptionen des Managements bei Umstellungsprozessen	153

B.	Umstellungstyp I: Systematische Umstellung auf neue Arbeitsformen	157
C.	Umstellungstyp II: Pragmatische Umstellung auf neue Arbeitsformen	168
D.	Umstellungstyp III: Veränderungen in kleinen Schritten ..	173
E.	Folgerungen	175
IV.	NEUE ARBEITSFORMEN UND BETRIEBSRAT	179
A.	Fragestellung und Vorgehen	179
B.	Strukturen der Einschaltung des Betriebsrates in den Umstellungsprozeß	181
C.	Schwerpunkte der Betriebsratsaktivitäten	192
D.	Probleme der Arbeitskräfte in der Sicht des Betriebsrates	202
E.	Auswirkungen der Veränderungsmaßnahmen und Humanisierungsbegriff in der Sicht der Betriebsräte	212
F.	Einige Rahmenbedingungen der Betriebsratsaktivitäten ..	219
G.	Wahrnehmung und Beurteilung der Betriebsratsaktivitäten durch die Arbeitskräfte	229
V.	NEUE ARBEITSFORMEN IN DER SICHT DER BETROFFENEN INDUSTRIEARBEITER	243
A.	Fragestellung und Vorgehen	243
B.	Anlernung und Einarbeitung	248
C.	Lohn und Leistung	257
D.	Zur Gestaltung des Arbeitsplatzes und der Arbeitsumgebung in den neuen Arbeitsformen	266
E.	Arbeitsaufgaben und Kooperation	279
F.	Stellung im Betrieb und auf dem Arbeitsmarkt	296
	ANMERKUNGEN ZU DEN KAPITELN I - V	311
	ANHANG	
A.	Erhebungsinstrumentarium, Auswahl, Vorgehen	321
B.	Übersichten zur Erhebung	327
C.	Übersicht über die untersuchten Betriebe und Maßnahmen	331

D. Kurzfallstudien	363
ZITIERTER LITERATUR	367
DAS INSTITUT FÜR SOZIALWISSENSCHAFTLICHE FORSCHUNG E. V. MÜNCHEN	372