

14-0-34

Pädagogik bei Sauerländer
Dokumentation und Materialien, Band 5

Philipp Gonon
Ernst Hügli
Norbert Landwehr
Regula Ricka
Peter Steiner

Qualitätssysteme auf dem Prüfstand

Die neue Qualitätsdiskussion in Schule und Bildung



Schwerpunkt: Schulentwicklung
Bildung Sauerländer

Inhalt

Vorwort	5
Zu den Autoren	6
Einleitung	7
Analyse ausgewählter Qualitätssysteme	17
1. Qualitätsnormensystem ISO 9000 ff.	18
2. EFQM – European Foundation for Quality Management European Quality Award	27
3. ProMES – Productivity Measurement and Enhancement System	37
4. FQS – Formatives Qualitätsevaluations-System	46
5. 2Q – Qualität und Qualifizierung	55
6. BfW – Bewertungsstelle für Weiterbildungsangebote AG	65
Kurzdarstellungen weiterer Qualitätssysteme	73
1. 6 Schritte zur Qualität	74
2. IES – Integratives Evaluationssystem	76
3. ISEB – Interaktives System zur Ermittlung von Bedürfnissen	78
4. SVEB-Zertifizierung	80
5. Akkreditierungsverfahren BWA/DBK	82
Folgerungen	85
Anhang	97
1. 13 Kriterien zur Beurteilung von Qualitätssystemen	98
2. Welches Qualitätsprojekt soll eine Bildungsinstitution auswählen?	100
3. Fragen für das Hearing der Systemexperten	102
4. Beispiel für eine systemunabhängige Vorgehensweise	103
5. Weiterführende Literatur	106