

---

MATTHIAS LUNG

# Betriebliche Weiterbildung

Grundlagen und Gestaltung

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Geschäftsbibliothek	
Betriebswirtschaftslehre	
Inventar-Nr.	47.821
Abstr.-Nr.:	A327884
Sachgebiete:	

**ROSENBERGER** ●  
FACHVERLAG

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	V
Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Vorwort .....	1
Einführung .....	5
<b>1 Grundlagenteil: Der Forschungsgegenstand betriebliche Weiterbildung .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Terminologische Grundlagen:</b>	
<b>Weiterbildung, Fortbildung, Qualifizierung .....</b>	<b>13</b>
1.1.1 Weiterbildung und Fortbildung .....	13
1.1.2 Qualifizierung und Qualifikation .....	18
<b>1.2 Volksbildung, Erwachsenenbildung, Weiterbildung, betriebliche Weiterbildung: eine historische Skizze .....</b>	<b>23</b>
1.2.1 Die Bildung Erwachsener von der ersten Hälfte des 19. Jahrhunderts bis zur Weimarer Republik .....	24
1.2.2 Die Bildung Erwachsener in der Weimarer Republik und im Nationalsozialismus .....	24
1.2.3 Die Bildung Erwachsener nach dem zweiten Weltkrieg bis zum Strukturplan des Deutschen Bildungsrates (1970) .....	27
1.2.4 Die Bildung Erwachsener vom Strukturplan des Deutschen Bildungsrates (1970) bis heute .....	31
<b>1.3 Die Relevanz betrieblicher Weiterbildung .....</b>	<b>39</b>
<b>1.4 Forschungsmethodische Grundlegung .....</b>	<b>47</b>
1.4.1 Wissenschaftstheoretische und forschungsmethodische Orientierung .....	47

1.4.2	<i>Systemwissenschaftliche Grundlegung</i>	50
1.4.3	<i>Betriebliche Weiterbildung – Systemwissenschaftliche Annäherung und Systemanalysevorschlag</i>	52
1.4.4	<i>Legitimation des systemwissenschaftlichen Ansatzes</i>	54
<b>2</b>	<b>Systematischer Teil: Systemanalyse betrieblicher Weiterbildung</b>	<b>57</b>
2.1	<i>Analyse des Supersystems Betrieb</i>	59
2.1.1	<i>Zielsystemanalyse Betrieb</i>	59
2.1.2	<i>Bedingungssystemanalyse Betrieb</i>	62
2.1.2.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	63
2.1.2.2	Wirtschaftliche Rahmenbedingungen	67
2.1.2.3	Soziale Rahmenbedingungen	68
2.1.2.4	Betriebliche Teilpläne	72
2.1.2.5	Betriebsgröße	73
2.1.2.6	Weiterbildungsphilosophie	74
2.1.2.7	Determinanten von Weiterbildungsbedarf	76
2.1.2.7.1	Ereignisse, die zu Arbeitsfeldveränderungen führen können	77
2.1.2.7.2	Ereignisse, die zur Stellenneubildung führen können	78
2.1.2.7.3	Ereignisse, die zu Stellenneubesetzungen führen können	79
2.1.3	<i>Komponentenanalyse Betrieb</i>	81
2.1.4	<i>Grobstrukturanalyse betrieblicher Weiterbildung</i>	84
2.2	<i>Analyse des Systems betriebliche Weiterbildung</i>	89
2.2.1	<i>Zielsystemanalyse betrieblicher Weiterbildung</i>	89
2.2.1.1	Lernzielbereich (Fach-)Wissen	97

---

2.2.1.1.1	Grundwissen bzw. Grundlagenwissen .....	98
2.2.1.1.2	Überblicks- und Spezialwissen .....	99
2.2.1.2	Lernzielbereich Intellektuelle Fähigkeiten .....	99
2.2.1.2.1	Fähigkeit zur Anwendung von Regeln bzw. Algorithmen .....	100
2.2.1.2.2	Problemlösefähigkeit .....	102
2.2.1.3	Lernzielbereich Motorische Fertigkeiten .....	103
2.2.1.3.1	Feinmotorische und grobmotorische Fertigkeiten .....	105
2.2.1.3.2	Offene motorische Fertigkeiten und geschlossene motorische Fertigkeiten .....	105
2.2.1.3.3	Motorische Fertigkeiten mit linearer, alternativer oder repetitiver Struktur .....	106
2.2.1.3.4	Art und Anzahl motorischer Teilfertigkeiten .....	107
2.2.1.4	Exkurs: Lernzielbereich Einstellungen und Persönlichkeitseigenschaften .....	108
2.2.2	<i>Bedingungssystemanalyse betrieblicher Weiterbildung</i> .....	110
2.2.2.1	Lernfähigkeit von Erwachsenen .....	111
2.2.2.2	Sachausstattung .....	113
2.2.2.3	Personelle Ausstattung .....	114
2.2.2.3.1	Fachkompetenz bzw. fachliche Kompetenz .....	116
2.2.2.3.2	Methodenkompetenz .....	116
2.2.2.3.3	Sozialkompetenz .....	117
2.2.2.4	Zeitliche Vorgaben .....	118

2.2.3	<i>Komponentenanalyse betrieblicher Weiterbildung: Gestaltungselemente</i> .....	119
2.2.3.1	Planung betrieblicher Weiterbildung ...	119
2.2.3.1.1	Quantitativer Personalbedarf ..	121
2.2.3.1.2	Qualitativer Personalbedarf ...	122
2.2.3.1.3	Curricularer Rahmen .....	124
2.2.3.1.4	Weiterbildungskonzeption .....	127
2.2.3.1.4.1	Multiplikatorenkonzeption ...	129
2.2.3.1.4.2	Baukastensystem, Modulsystem, Lernpakete .....	132
2.2.3.1.4.3	Arbeitsplatzgebundene Qualifizierung (Training-on-the-job)	135
2.2.3.1.4.4	Qualifizierung außerhalb des Arbeitsplatzes (Training-off-the-job) .....	137
2.2.3.2	Durchführung betrieblicher Weiterbildung ...	141
2.2.3.2.1	Lernzielformulierung .....	143
2.2.3.2.2	Weiterbildungsmethoden .....	146
2.2.3.2.2.1	Methoden selbstgesteuerten Lernens (SL) .....	148
2.2.3.2.2.2	Methoden computerunterstützten Lernens (CUL) .....	151
2.2.3.2.2.3	Suggestopädische Methoden ..	152
2.2.3.2.2.4	Leittextmethode .....	153
2.2.3.2.2.5	Fallmethode, Rollenspiel und Planspiel .....	155
	Fallmethode .....	155
	Rollenspiel .....	156
	Planspiel .....	157
2.2.3.2.2.6	Unterweisungsmethoden .....	157
	Training Within Industry (TWI-Methode) .....	158
	Vier-Stufen-Methode .....	159
	Analytische Arbeitsunterweisung .....	160

---

	Handlungsregulatorische Unterweisungsmethoden .....	160
2.2.3.2.2.7	Referat, Vortrag, Vorlesung, Lehrvortrag .....	163
2.2.3.2.3	Sequenzierung .....	165
2.2.3.2.4	Sozialformen des Lernens .....	167
	Großgruppenunterricht .....	167
	Gruppenarbeit .....	168
	Partnerarbeit .....	169
	Einzelarbeit .....	169
2.2.3.2.5	Medieneinsatz .....	170
2.2.3.3	Kontrolle betrieblicher Weiterbildung ...	173
2.2.3.3.1	Kontrolle des Lernergebnisses	177
2.2.3.3.1.1	Schriftliche Formen der Lernerfolgskontrolle .....	179
2.2.3.3.1.2	Mündliche Formen der Lernerfolgskontrolle .....	180
2.2.3.3.1.3	Diagnosebogen, Rating- skalen, Selbstkontrolle .....	181
	Diagnosebogen .....	181
	Ratingskalen .....	182
	Selbstkontrolle .....	183
2.2.3.3.1.4	Lernerfolgskontrolle bei motorischen Fertigkeiten .....	184
2.2.3.3.2	Kontrolle des Lerntransfers ...	185
2.2.3.3.2.1	Follow-Up- Veranstaltungen .....	185
2.2.3.3.2.2	Experimentelle Designs .....	186
2.2.3.3.3	Kontrollelement Teilnehmer- beurteilung .....	189

<b>3 Pragmatischer Teil: Flexible Gestaltung betrieblicher Weiterbildung (FGBW)</b> .....	193
<b>3.1 Modul 1:</b>	
<i>Quantitative Weiterbildungsbedarfsermittlung</i> ..	199
3.1.1 <i>Arbeitsfeldveränderungen</i> .....	201
3.1.2 <i>Stellenneubildung</i> .....	203
3.1.3 <i>Stellenneubesetzung</i> .....	204
<b>3.2 Modul 2:</b>	
<i>Qualitative Weiterbildungsbedarfsermittlung</i> ..	207
3.2.1 <i>Ermittlung von arbeitsplatzkonstituierenden Arbeitsaufgaben</i> .....	208
3.2.2 <i>Ermittlung von arbeitsaufgabenbezogenen Qualifikationsanforderungen und Bewertung individueller Qualifikationssegmente</i> .....	211
3.2.3 <i>Ermittlung von Weiterbildungsinhalten</i> ...	214
3.2.4 <i>Formulierung von Lernzielen</i> .....	214
3.2.5 <i>Ermittlung einer nach Dringlichkeit geordneten Rangreihe von Weiterbildungsinhalten</i> .....	214
<b>3.3 Modul 3: Ermittlung von Rahmenbedingungen betrieblicher Weiterbildung</b> .....	217
3.3.1 <i>Soziale Rahmenbedingungen</i> .....	218
3.3.2 <i>Rechtliche Rahmenbedingungen</i> .....	218
3.3.3 <i>Unternehmens- und Weiterbildungsphilosophie</i> .....	219
3.3.4 <i>Individuelle Eingangsqualifikation, Motivlage, Lernfähigkeit</i> .....	219
3.3.5 <i>Sachausstattung, personelle Ausstattung und zeitliche Vorgaben</i> .....	220
<b>3.4 Modul 4: Ermittlung von Informationen zur Planung und Durchführung betrieblicher Weiterbildung</b> .....	223

---

3.4.1	<i>Grobkonzept betrieblicher Weiterbildung</i>	224
3.4.2	<i>Durchführung betrieblicher Weiterbildung</i>	226
3.5	<b><i>Modul 5: Nutzwertanalyse methodisch- didaktischer Gestaltungsalternativen</i></b>	229
3.5.1	<i>Vorauswahl der Gestaltungsalternativen</i>	231
3.5.2	<i>Ermittlung der Beurteilungskriterien</i>	232
3.5.3	<i>Ermittlung der Kriterienausprägungen</i>	234
3.5.4	<i>Nutzenmessung durch Gewichtung der Beurteilungskriterien und Ermittlung der Teilnutzwerte</i>	236
3.5.5	<i>Wertsynthese durch Zusammenfassung der einzelnen Teilnutzwerte zum Gesamtnutzen</i>	238
3.5.6	<i>Anwendungsfelder und Grenzen dieser Methode</i>	239
3.6	<b><i>Modul 6: Kontrolle betrieblicher Weiterbildung</i></b>	243
3.6.1	<i>Kontrolle des Lernergebnisses</i>	244
3.6.2	<i>Kontrolle des Transferergebnisses</i>	246
3.6.3	<i>Erfassung der Teilnehmerbeurteilung</i>	247
	<b>Rückblick und Ausblick</b>	249
	Anmerkungen	253
	Literaturverzeichnis	281
	Stichwortverzeichnis	309
	Zum Autor	317