

Ausbildung gestalten  
Situationsorientiertes Ausbilden im Betrieb

Herausgegeben  
von Wolfgang Wittwer

Christine Arbogast

# Die Auszubildenden beraten

Gesprächsführung mit Jugendlichen



Beltz Verlag · Weinheim und Basel 1992

Seminareinheit

3

**Kapitel 1****Fallsituation: Herr Thomas und Max sprechen**

<b>miteinander</b> .....	7
1. Die Auszubildenden streiten .....	7
2. Will Max mit dem Ausbilder reden? .....	17
3. Max berichtet von der Ausbildung – und von seinen Wünschen .....	20
4. Beratungsgespräche können schwierig sein .....	25
5. Max erzählt von seinem Vater .....	28
6. Begründungen und Alternativen .....	30
7. Max und Herr Thomas sind zufrieden .....	34

**Kapitel 2**

<b>Der Ausbilder als Berater – auch das noch!</b> .....	36
---	----

**Kapitel 3**

<b>Grundlagen der Gesprächsführung</b> .....	39
--	----

1. Das gilt immer für Gespräche! .....	39
2. Die wichtigsten Gesprächselemente! .....	49

**Kapitel 4**

<b>Beratung – Prinzipien, Regeln, Beispiele</b> .....	64
---	----

1. Alltagsberatung – was ist das? .....	64
2. Haltungen und Einstellungen des Beraters .....	68
3. Beraterverhalten und Beratungstechniken .....	72
4. Die Phasen des Beratungsgesprächs .....	94

**Kapitel 5**

<b>Beratungsgespräche – ein Teil des Ausbildungsprozesses</b>	103
---	-----

<b>Literatur</b> .....	108
------------------------	-----