

Inhalt

An den Leser, die Leserin:

Wie dieses Buch entstand und was es Ihnen zutraut 7

**I. Rückblick auf ungeplante
Organisationsentwicklungen** 17

1. »Wie war das? Es ging so schnell.«
Zur Entwicklung der letzten zwanzig Jahre 18

2. Zur psycho-logischen Situation heute 31

3. Alternative und »Sprung« 39

II. Innenansichten eines Übergangs 53

4. »Woher weiß er das alles?«: Exkurs zu den
Erkenntnischancen in Berater-Klient-Beziehungen 54

5. »Das Geheimnis liegt in der Verknüpfung der Elemente.«
Referenzsystem und Prämissen von Netzwerken 66

6. »Was meinen Sie eigentlich, wenn Sie
»Organisation« sagen?«
Oder: Der »Stoff«, aus dem Organisationen »sind« 75

7. Prozeßsteuerungen: Beziehungen und Gefühle 83

8. Drei Einfluß- und Entscheidungsmuster 96

III. Ein altes Problem, ein neues Verfahren:	
Verifikation	105
IV. Selber machen: Wie man Netzwerke entwickelt.	117
9. In Umrissen: Netzwerke selbststeuernder Systeme ...	123
10. Entscheidungen und Kippbilder. Zur Logik der Sicherheit in Veränderungsprozessen ..	135
11. Abrüsten und Neues designen	147
12. Nichts ist so praktisch wie eine gute Theorie ... Variationen zu Lern- und Veränderungsprozessen	158
13. Lernende Organisation und offene Perspektiven	168