

3-9-51

Berichte zur beruflichen Bildung Heft 199

ANDRÉAS KECK
BIRGIT WEYMAR
PETER DIEPOLD

LERNEN AN KAUFMÄNNISCHEN ARBEITSPLÄTZEN



Bibliothek für Berufspädagogik
TU Darmstadt



59169602

Herausgeber: Bundesinstitut für Berufsbildung · Der Generalsekretär

Inhalt

	Seite
1	Problemstellung 11
1.1	Problemabgrenzung 11
1.2	Gegenstand und Ziel der Untersuchung 17
2	Probleme der betrieblichen Ausbildung im kaufmännischen Bereich unter besonderer Berücksichtigung der Ausbildung der Industriekaufleute 23
2.0	Vorüberlegungen 23
2.1	Qualifikation im kaufmännischen Handlungsfeld 24
2.2	Lernen in kaufmännischen Fachabteilungen – Probleme einer theoretischen Modellierung und empirische Ergebnisse zur Qualität der betrieblichen Ausbildung von Industriekaufleuten 41
3	Überlegungen zur analytischen Rekonstruktion und Gestaltung von Lernprozessen in komplexen betrieblichen Arbeitssituationen 58
3.0	Vorüberlegungen 58
3.1	Das Unternehmen als Lerngegenstand und Lernumwelt – die systemorientierte Betriebswirtschaftslehre als Ansatz für eine theoretische Rekonstruktion 61
3.1.1	Unternehmen als Gegenstand der systemtheoretischen Betriebswirtschaftslehre 62
3.1.2	Konsequenzen für die Analyse und Gestaltung von betrieblichen Lernprozessen 70
3.2	Handlungs- und Interessenorientierung als zentrale Bezugskategorien zur Rekonstruktion und Gestaltung von Lernprozessen in komplexen betrieblichen Arbeitssituationen 78
3.2.1	Arbeiten und Lernen in betrieblichen Arbeitssituationen 81

3.2.2	Lernen, Denken und Handeln in betrieblichen Arbeitssituationen	86
3.2.3	Zur Lernrelevanz von Arbeitssituationen	105
3.2.4	Motivationale und emotionale Faktoren betrieblichen Lernens: „Interesse“ als Bedingung und Ziel betrieblicher Berufsausbildung	119
4	Probleme der Ausbilder-Auszubildenden-Interaktion in der Ausbildung an kaufmännischen Arbeitsplätzen	131
4.0	Vorüberlegungen	131
4.1	Begriffliche und inhaltliche Differenzierung des betrieblichen Ausbildungspersonals	136
4.2	Curriculare Grundlagen und Probleme der Ausbilderqualifizierung	144
4.3	Bedeutung und Umfang „subjektiver Theorien“ betrieblicher Ausbilder	155
4.3.1	Subjektive Theorien	156
4.3.2	Empirische Befunde zu subjektiven Theorien betrieblicher Ausbilder	159
4.4	Konsequenzen für betriebliche Lernprozesse von Auszubildenden im kaufmännischen Bereich	166
5	Konzeption der empirischen Untersuchung zu Lernprozessen von angehenden Industriekaufleuten an kaufmännischen Arbeitsplätzen	168
5.0	Vorüberlegungen	168
5.1	Untersuchungsdesign	168
5.1.1	Voruntersuchung	169
5.1.2	Hauptuntersuchung	172
5.2	Auswertungsstrategie	204
6	Untersuchungsergebnisse	217
6.1	Ergebnisse der Pilotstudie	217

6.2	Ergebnisse der Hauptuntersuchung	227
6.2.1	Arbeitsaufgaben in der Ausbildung von Industriekaufleuten: Formales Anforderungsniveau und Einschätzung durch Auszubildende	228
6.2.2	Zum Zusammenwirken lernrelevanter Faktoren von Arbeitsaufgaben	253
6.2.3.	Überlegungen zur Sequenzierung von Arbeitsaufgaben	268
6.2.4	Formalisierung und Strukturierung des Arbeitshandelns von Auszubildenden durch betriebliche Arbeitsaufgaben	272
6.2.5	Zur inhaltlichen Akzentuierung betrieblicher Ausbildung	277
6.2.6	Wahrnehmungsmuster nebenamtlicher Ausbilder	317
6.2.7	Interessenorientierung von kaufmännischen Auszubildenden in der betrieblichen Ausbildung am Arbeitsplatz	334
6.2.8	Probleme der Ausbildung an kaufmännischen Arbeitsplätzen aus der Sicht von Auszubildenden	348
6.2.9	Fallstudien zur Lernrelevanz von Arbeitsaufgaben	373
7	Zusammenfassung und Perspektiven der betrieblichen Berufsausbildung	382
	Literaturverzeichnis	387
	Anlagen	423
I	Manual zum Lern- und Arbeitstagebuch	425
II	Leitfragebogen zur Erhebung subjektiver Deutungsmuster nebenamtlicher Ausbilder	435
III	Leitfragebogen zur Einschätzung von betrieblichen Lern- und Arbeitssituationen durch die auszubildenden Industriekaufleute	439
IV	Fragebogen für Auszubildende zur Lernrelevanz von Arbeitsaufgaben	443

V	Leitfragebogen zur Beurteilung der Lernrelevanz von Arbeitsaufgaben durch nebenamtliche Ausbilder	457
VI	Netzwerkmethod: Verwendete Konzepte, Einführungsbeispiel Netzwerkmethod	461
	Abbildungsverzeichnis	467