

A 305 541 901

Rüdiger Zarnekow, Koray Erek,  
Fabian Löser, Marc Wilkens

# **Referenzmodell für ein Nachhaltiges Informationsmanagement**

Ganzheitliche Implementierung eines  
Nachhaltigkeitsmanagements in IT-Organisationen

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
	1.1. Ausgangssituation und Handlungsbedarf .....	1
	1.2. Zielsetzung und Aufbau des Beitrags .....	1
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b> .....	<b>3</b>
	2.1. Das Konzept der unternehmerischen Nachhaltigkeit .....	3
	2.2. Integriertes Informationsmanagement .....	5
<b>3</b>	<b>Referenzmodell des Nachhaltigen Informationsmanagements</b> .....	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Nachhaltige IT-Governance</b> .....	<b>10</b>
	4.1. Strategische Ausrichtung der IT-Organisation .....	10
	4.2. Nachhaltigkeitsbeitrag der IT .....	11
	4.3. Risikomanagement.....	12
	4.4. Nachhaltigkeits-Controlling .....	13
	4.5. Nachhaltiges Ressourcenmanagement .....	13
<b>5</b>	<b>Gestaltungsebene Strategie</b> .....	<b>16</b>
	5.1. Nachhaltige Beschaffungsstrategie .....	17
	5.2. Nachhaltige Produktionsstrategie .....	19
	5.3. Nachhaltige Vertriebs- und Kommunikationsstrategie.....	23
<b>6</b>	<b>Gestaltungsebene Prozesse</b> .....	<b>25</b>
	6.1. Nachhaltige Beschaffungsplanung .....	25
	6.2. Nachhaltige Produktionsplanung .....	27
	6.3. Nachhaltige Vertriebs- und Kommunikationsplanung.....	32
<b>7</b>	<b>Gestaltungsebene Systeme</b> .....	<b>35</b>
	7.1. Nachhaltiges Beschaffungsmanagement.....	35
	7.2. Nachhaltiges Produktionsmanagement .....	37
	7.3. Nachhaltiges Vertriebs- und Kommunikationsmanagement.....	39
<b>8</b>	<b>Fazit und Ausblick</b> .....	<b>41</b>
<b>9</b>	<b>Ansprechpartner und Kontakt</b> .....	<b>42</b>
<b>10</b>	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>44</b>