

Reinhard Busse
Jonas Schreyögg
Oliver Tiemann

Management im Gesundheitswesen

2. Auflage

Mit 99 Abbildungen

Inhaltsverzeichnis

1 Management im Gesundheitswesen – eine Einführung in Gebiet und Buch	215
<i>Reinhard Busse und Jonas Schreyögg</i>	
2 Leistungsmanagement	9
2.1 Leistungsmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	216
<i>Reinhard Busse</i>	
2.2 Leistungsmanagement von Krankenversicherungen	21
<i>Jonas Schreyögg und Reinhard Busse</i>	
2.3 Leistungsmanagement in Krankenhäusern	47
<i>Oliver Tiemann, Jonas Schreyögg, Markus Wörz und Reinhard Busse</i>	
2.4 Leistungsmanagement in Arztpraxen und Ärztetenzen	76
<i>Bernhard Gibis</i>	
2.5 Leistungsmanagement in der Integrierten Versorgung	101
<i>Jonas Schreyögg, Susanne Weinbrenner und Reinhard Busse</i>	
2.6 Leistungsmanagement in der Arzneimittelindustrie	122
<i>Jonas Schreyögg und Tom Stargardt</i>	
2.7 Fallstudien zum Leistungsmanagement in Krankenversicherungen	141
<i>Frank Reinermann, Detlef Schmidt und Sabine Richard</i>	
3 Kundenmanagement	151
3.1 Kundenmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	152
<i>Jonas Schreyögg</i>	
3.2 Kundenmanagement in Krankenversicherungen	155
<i>Anja Potratz und Michael Zerres</i>	
3.3 Kundenmanagement in Krankenhäusern	163
<i>Bernd Helmig und Alexander Graf</i>	
3.4 Kundenmanagement in Arztpraxen und Ärztetenzen	176
<i>Susanne Weinbrenner</i>	
3.5 Kundenmanagement in der Integrierten Versorgung	186
<i>Hanfried H. Andersen</i>	
3.6 Kundenmanagement in der Arzneimittelindustrie	197
<i>Lars Alexander Mayer und Volker Trommsdorff</i>	
3.7 Fallstudie zum Kundenmanagement im deutschen Generikamarkt	207
<i>Sylke Hassel, Georg Nederegger, Christian Pawlu</i>	
4 Finanzmanagement	215
4.1 Finanzmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	216
<i>Jonas Schreyögg und Reinhard Busse</i>	
4.2 Finanzmanagement in Krankenversicherungen	219
<i>Florian Buchner, Stefan Groß und Jürgen Wasem</i>	
4.3 Finanzmanagement in Krankenhäusern	235
<i>Günter Neubauer, Raphael Ujlaky und Andreas Beivers</i>	
4.4 Finanzmanagement in Arztpraxen und Ärztetenzen	248
<i>Wolfgang Greiner und Jan-Marc Hodek</i>	
4.5 Finanzmanagement in der Integrierten Versorgung	259
<i>Axel Mühlbacher</i>	
4.6 Finanzmanagement in der Arzneimittelindustrie	268
<i>Gunter Festel und Roman Boutellier</i>	
4.7 Fallstudie zum Finanzmanagement in Krankenhäusern	274
<i>Manfred G. Krukemeyer und Josef Jürgens</i>	
5 Personalmanagement	281
5.1 Personalmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	282
<i>Oliver Tiemann</i>	
5.2 Personalmanagement in Krankenversicherungen	285
<i>Paul M. Köller und Andreas Behrens</i>	
5.3 Personalmanagement in Krankenhäusern	293
<i>Dirk-R. Engelke und Barbara Schmidt-Rettig</i>	
5.4 Personalmanagement in Arztpraxen und Ärztetenzen	308
<i>Thomas Kopetsch</i>	
5.5 Personalmanagement in der Integrierten Versorgung	320
<i>Bernhard Güntert</i>	
5.6 Personalmanagement in der Arzneimittelindustrie	327
<i>HR-Team Sanofi Aventis, Frankfurt</i>	
5.7 Fallstudie zum Personalmanagement in Krankenversicherungen: Führungskräfteentwicklung	334
<i>Birgit König</i>	
6 Informationsmanagement und Controlling	339
6.1 Informationsmanagement und Controlling im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	340
<i>Jonas Schreyögg</i>	

Inhaltsverzeichnis

6.2 Informationsmanagement und Controlling in Krankenversicherungen	343
<i>Gabriele Moos und Frank Brüggemann</i>	
6.3 Informationsmanagement und Controlling in Krankenhäusern	356
<i>Steffen Fleßa und Wolfgang Weber</i>	
6.4 Informationsmanagement und Controlling in Arztpraxen und Ärzenetzen	373
<i>Stefan Sohn, Oliver Schöffski und Hanswerner Voss</i>	
6.5 Informationsmanagement und Controlling in der Integrierten Versorgung	381
<i>Axel Mühlbacher</i>	
6.6 Informationsmanagement und Controlling in der Arzneimittelindustrie	394
<i>Alexander Henrici</i>	
6.7 Fallstudie zum Controlling in Krankenhäusern: Clinical Pathways	401
<i>Mechthild König und Dirk Appel</i>	
Stichwortverzeichnis	405