

Handelsblatt Management Bibliothek  
Band 11



© 2008 [AGI-Information Management Consultants](#)  
May be used for personal purposes only or by  
libraries associated to [dandelon.com](#) network.

# Die besten Checklisten für Manager A-K

Campus Verlag  
Frankfurt/New York

# Inhalt

## Die besten Checklisten für Manager (A–K)

Arbeitsplatzbeschreibung . . . . .	7
Auslandseinsatz . . . . .	12
Auslandsgeschäfte . . . . .	18
Ausschreibung . . . . .	24
Auswahlgespräch . . . . .	29
Balanced Scorecard . . . . .	35
Benchmarking . . . . .	41
Beschwerden . . . . .	47
Brainstorming . . . . .	53
Budgeterstellung . . . . .	60
Budgetkontrolle . . . . .	66
Businessplan . . . . .	71
Business-Process-Reengineering . . . . .	78
Coaching . . . . .	84
Einarbeitung . . . . .	90
Einführung eines leistungsorientierten Vergütungssystems . . . . .	95
Einführung neuer Mitarbeiter . . . . .	102
Einkauf . . . . .	107
Emotionale Intelligenz . . . . .	113
Empowerment . . . . .	118
Energiemanagement . . . . .	125
Entlassungsgespräch . . . . .	131
Export . . . . .	136
Flexible Arbeitszeiten . . . . .	143
Fundraising . . . . .	148
Informationsflut . . . . .	155
Innenrevision . . . . .	162
Kaizen . . . . .	167
Karriereplanung . . . . .	174
Kinderbetreuung . . . . .	179
Konferenzplanung . . . . .	183

---

Konfliktsituationen . . . . .	190
Kostenkontrolle . . . . .	196
Kreditkontrolle . . . . .	202
Kundennähe . . . . .	208
Sachregister . . . . .	215