

Führungsverhalten und Leistung

Stand der Forschung und
Konsequenzen für die betriebswirtschaftliche Praxis

Inhaltsverzeichnis

1	Führung in der Unternehmung	7
11	Fragestellung	7
12	Aufbau	8
13	Führungsdefinitionen	8
14	Führungstheorien	11
2	Ansätze zur Erklärung von Führungsverhalten	15
21	Führungsverhalten und Führungsstil	15
22	Führungsverhalten als Interaktion	21
221	Interaktion als Austausch	21
222	Interaktion als Abhängigkeit	22
23	Führungsverhalten als Beeinflussung	24
231	Aspekte eines Beeinflussungsprozesses	29
231.1	Das einflussausübende Individuum	29
231.2	Das zu beeinflussende Individuum	32
231.3	Mittel der Beeinflussung	37
231.4	Ablauf des Beeinflussungsprozesses	41
232	Beeinflussung in der Unternehmung	41
232.1	Grundlagen der Macht im Unternehmen	44
232.2	Machtmittel im Unternehmen	45
232.3	Grundlagen für eine Akzeptierung von Macht im Unternehmen	46
3.	Leistung	51
31	Effektivität	53
32	Effizienz	56
4	Der Zusammenhang zwischen Führungsverhalten und Leistung	65
41	Determinanten der Leistung	65
42	Der Einfluss von Führungsverhalten auf die Leistung	69
43	Einflussfaktoren auf den Zusammenhang zwischen Führungsverhalten und Leistung	75
431	Individualmerkmale	75
432	Gruppenmerkmale	77

432.1	Struktur der Gruppe.	77
432.2	Grosse der Gruppe.	81
432.3	Kohäsion der Gruppe.	82
432.4	Zusammensetzung der Gruppe.	84
433	Organisationsmerkmale.	85
434	Organisationsexterne Merkmale.	89
5	Konsequenzen für die betriebliche Praxis	91
51	Die Bedeutung von Führung	91
I 52	Ansätze zur Motivierung von Mitarbeitern	93
53	Vorgesetztenverhalten als Verstärkung	95
54	Massnahmen zur Veränderung des Vorgesetztenverhaltens.	96
541	Auswahl und Einstellung.	100
542	Aus- und Weiterbildung	101
55	Das Konzept der „Situationsgruppe“.	102
	Literaturverzeichnis	103
	Sachregister	113