

Betriebsdatenerfassung in Industrieunternehmen

Ein Leitfaden
zur Einführung und Anwendung
der Betriebsdatenerfassung

Arbeitsergebnis der Gemeinschaftsarbeit
AWV - Fachausschuß Organisation und Datenverarbeitung -
Arbeitskreis Datenerfassung - Projektgruppe Betriebsdaten-
erfassung, Leitung: Prof. Dr.-Ing. K. Roschmann

Herausgegeben vom AWV - Ausschuß für wirtschaftliche
Verwaltung in Wirtschaft und öffentlicher Hand e. V.,
Eschborn - AWV - Schrift Nr. 251



verlag moderne Industrie

Inhaltsübersicht

Vorwort	9
1 Grundsätzliches zur BDE	13
1.1 Abgrenzungen	14
1.2 Definition BDE	14
1.3 Zielsetzungen	17
1.4 Projektstruktur	18
1.5 Ausgangssituation	39
1.6 Entwicklungstendenzen	39
2 Systemkomponenten	40
2.1 Hardware	40
2.1.1 BDE-Zentraleinheit	41
2.1.2 Nah-Peripherie	43
2.1.3 BDE-Peripherie	45
2.1.3.1 Universelle Terminals	46
2.1.3.2 Terminals für Einzelaufgaben	47
2.1.3.3 Sonstige Terminals	49
2.1.3.3.1 Terminals für die automatisierte Datenerfassung	49
2.1.3.3.2 Geräte für die Datenausgabe	51
2.1.3.3.3 Terminals zur mobilen Datenerfassung	52
2.1.3.4 Geber	53
2.1.3.5 Wartung	59
2.1.4 BDE-Datenübertragungs-Einrichtungen	59
2.1.5 DV-Verbindungen	62
2.1.6 Umgebungsbedingungen	64
2.1.7 Beurteilung	65
2.2 Software	66

2.2.1	Anwendungsprogramme - Programmiersprachen und Erstellung
2.2.2	Betriebssysteme/Dienstprogramme
2.2.3	Standardisierung der Software
2.2.4	Beurteilung
2.3	Schnittstellen
2.3.1	Organisatorische Schnittstellen
2.3.2	Physikalisch-logische Schnittstellen
2.3.3	Beurteilung
3	Wirtschaftlichkeit
3.1	Argumentation zur Wirtschaftlichkeit
3.2	Checklisten
3.2.1	Kosten/Aufwandsfaktoren
3.2.2	Nutzenfaktoren
3.3	Bewertung der Nutzenfaktoren
3.4	Beurteilung
3.4.1	BDE-Projekt
3.4.2	BDE-Projekt als Bestandteil eines EDV-Gesamt-Konzeptes
4	Projektorganisation
4.1	Methodik/Verantwortungen
4.1.1	Anwender
4.1.2	Anwender und Berater (Hersteller)
4.1.3	Schlüsselfertiges System
4.1.4	Beurteilung
4.2	Vorgehensweise
4.3	Angebots-Checkliste
4.4	Verträge
4.4.1	Liefer- und Leistungsverträge
4.4.1.1	Kauf
4.4.1.2	Miete/Leasing
4.4.1.3	Gewährleistung/Wartung
4.4.2	Projektbezogener Vertrag
4.4.3	Versicherungsverträge
4.4.4	Beurteilung
5	Sicherheit
5.1	Zuverlässigkeit von BDE-Systemen

5.1.1	Hardware	116
5.1.1.1	Konzept	117
5.1.1.2	Kundendienst	117
5.1.1.3	Beurteilung	118
5.1.2	Software	118
5.1.2.1	Dokumentation	119
5.1.2.2	Modularität	120
5.1.2.3	Wiederanlaufverfahren (Restart)	121
5.1.2.4	Beurteilung	123
5.2	Sicherheit des DE-Vorganges	123
5.2.1	Sicherheit der Dateneingabe	123
5.2.1.1	Formale Prüfungen	123
5.2.1.2	Logische Prüfungen	124
5.2.2	Restart	124
5.2.3	Dateienschutz	125
5.2.4	Beurteilung	126
5.3	Notorganisation	127
5.3.1	Einschränkung auf DE-Vorgang	128
5.3.2	Umschaltung	128
5.3.3	Duplex-/Tandem-System	129
5.3.4	Manuelle Aufschreibung	129
5.3.4.1	Spätere dezentrale Erfassung (Eingabe)	129
5.3.4.2	Spätere zentrale Erfassung (Eingabe)	130
5.3.5	Beurteilung	130
6	Organisation und Einführung	131
6.1	Information des Betriebsrats	131
6.2	Betriebsvereinbarung	131
6.3	Motivation der Benutzer im Betrieb	132
6.4	Schulung der Benutzer im Betrieb	133
6.4.1	Persönliche Einführung	133
6.4.2	Sachbearbeiter-Dokumentation	134
6.5	Ablauforganisation	136
6.6	Beurteilung	138
7	Rechtsvorschriften	139
7.1	Arbeits- und Tarifrecht	139
7.2	Bundesdatenschutzgesetz	139

7.3	Aufbewahrungsvorschriften	.12
7.3.1	Belegprinzip	.14
7.3.2	Prüfbarkeit	.14
8	Schrifttum	.14
9	Anhang	.14
9.1	Miet- und Wartungsvertrag (Beispiel eines Muster-Rahmens)	.U
9.2	Sachbearbeiter-Dokumentation (Beispiel)	.U
9.3	Betriebsvereinbarung (Beispiel einer Rahmenvereinbarung)	.IS
9.4	Projektentwicklung (Beispiel eines Ablaufplans)	.IS
	Nachwort	.21
	Stichwort-Register	.21