



dandelion.com

Wilfried H. Schwarz

© 2005 Dandelion Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
members associated to dandelion.com network.

Systeme der Entscheidungs- unterstützung im Rahmen der strategischen Planung



Verlag Peter Lang

Frankfurt am Main • Bern • New York • Paris

INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
VERZEICHNIS WICHTIGER ABKÜRZUNGEN	IV
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	V
1. HINTERGRUND DER STUDIE	1
1.1 Die begrenzten Einsatzmöglichkeiten von konventionellen Datenverarbeitungssystemen bei der Strategieunterstützung	6
1.1.1 Die Anwendungsbereiche von konventionellen Datenverarbeitungssystemen	7
1.1.2 Die Merkmale von strategischen Planungen	10
1.2 Der Entscheidungsunterstützungssystem-Ansatz als erfolgversprechende Weiterentwicklung von konventionellen Datenverarbeitungssystemen	13
1.2.1 Die Entscheidungsunterstützungssysteme als Instrumente zur Erleichterung teil-strukturierter Führungsprozesse	14
1.2.2 Die adaptive Entscheidungsunterstützungssystem-Entwicklung	24
1.3 Die Notwendigkeit einer effektiven formalen Strategieunterstützung	27
1.3.1 Das Computerunterstützungspotential in den Phasen des strategischen Planungsprozesses	29
1.3.2 Der Stand des konzeptionellen Wissens über Strategieunterstützungssysteme	36
DIE VORBEREITUNG UND DURCHFÜHRUNG EINER EMPIRISCHEN UNTERSUCHUNG ÜBER STRATEGIEUNTERSTÜTZUNGSSYSTEME	42
2.1 Die Zielsetzung der Untersuchung	42
2.2 Die Formulierung von Hypothesen	44
2.3 Teil-strukturierte Interviews als Mittel der Datensammlung	46
2.4 Aufbau der Befragung	48

	Seite
2.5 Die Kontaktaufnahme mit potentiellen Interviewpartnern	50
2.6 Der Verlauf der Interviews	52
ERGEBNISSE DER EMPIRISCHEN UNTERSUCHUNG ÜBER STRATEGIEUNTERSTÜTZUNGSSYSTEME	53
3.1 Die im Rahmen des Forschungsprojektes analysierten Strategieunterstützungssysteme	58
3.1.1 Lageanalyse und Strategieformulierung	62
3.1.2 Umsetzung und Überwachung der Planung	69
3.2 Der Kontext von Strategieunterstützungssystemen	75
3.2.1 Das Dilemma bei der Beurteilung der Entwicklungsstufe eines strategischen Planungssystems	82
3.2.1.1 Zur Beurteilung eines strategischen Planungssystems anhand der Planungsstruktur	84
3.2.1.2 Zur Beurteilung eines strategischen Planungssystems anhand der Planungskultur	93
3.2.2 Eine integrative Vorgehensweise bei der Beurteilung der Entwicklungsstufe eines strategischen Planungssystems	100
3.2.2.1 Die Identifizierung und Auswahl von Strategieunterstützungssystemen	101
3.2.2.2 Die Dynamik des strategischen Wirkungsgefüges	108
3.2.3 Der Stellenwert technologischer, struktureller und kultureller Aspekte bei der Entwicklung der strategischen Planung	126
3.2.3.1 Die Bedeutung der Planungstechnologie	128
3.2.3.2 Die Bedeutung der Planungsstruktur	132
3.2.3.3 Die Bedeutung der Planungskultur	135

	Seite
3.3 Die Benutzung und Entwicklung von Strategieunterstützungssystemen	140
3.3.1 Die Systemleistung	140
3.3.1.1 Die Leistungspotentiale	143
3.3.1.2 Mögliche Leistungshemmnisse	164
3.3.1.3 Dynamik der Systemleistung	168
3.3.2 Benutzungsformen	170
3.3.3 Systembewertung	179
4. KRITISCHE WÜRDIGUNG DER HYPOTHESEN	185
4.1 Zu Hypothese 1	185
4.2 Zu Hypothese 2	192
4.3 Zu Hypothese 3	195
4.4 Zu Hypothese 4 und 5	197
ANHANG	
Abbildungen	AI
Fragenkatalog	All
Anschreiben	AIII
LITERATURVERZEICHNIS	IX