

**Steven ten Have, Wouter ten Have,
Frans Stevens, Marcel van der Elst,
mit Fiona Pol-Coyne**

Handbuch Management-Modelle

Die Klassiker:

Balanced Scorecard,

CRM, die Boston-Strategiematrix,

Porters Wettbewerbsstrategie

und viele mehr

Deutsch von Friedrich Mader



WILEY-VCH GmbH & Co. KGaA

Inhalt

Vorwort	9
Zur Benutzung des Buches	13
Einleitung – Managementmodelle sind wie Rezepte: Entscheidend ist, was Sie damit machen	15
Die Managementmodelle	
Managementrollen nach Adizes	23
Ansoffs Produkt/Markt-Matrix	27
Balanced Scorecard	31
Die BCG-Matrix	35
Belbins Teamrollen	39
Benchmarking	41
Das Projektmanagement-Modell von Berenschot	49
Business Reengineering	53
Das Capability-Maturity-Modell	57
Das Chaos-Modell	61
Compliance-Typologie	65
Coveys sieben Wege zur Effektivität	69
Der Deming-Zyklus	73
Das EFQM-Modell	77
Eisenhowers effektives Zeitmanagement	81
EVA – Economic Value Added	83
Die fünfte Disziplin	87
Die Götter des Managements	93
Greiners Wachstumsmodell	99

Hofstede's Kulturdimensionen 105
Just-in-time-Produktion 109
Kaizen 115
Kays unverwechselbare Fähigkeiten 119
Kernkompetenzen 125
Kernquadranten 131
Konkurrierende Werte für Unternehmenseffektivität 135
Kotters acht Phasen der Veränderung 139
Kraljics Beschaffungsmodell 143
Kundenmarketing und Beziehungsmanagement 149
Vier Kompetenzen des lernenden Unternehmens 153
MAGA-Analyse 159
Malcolm Baldrige Award 163
Der Marketingmix 169
Die Maslow-Pyramide 173
McKinseys 7-S-Modell 177
Mintzbergs Konfigurationen 183
Mintzbergs Managementrollen 189
Das neurotische Unternehmen 193
Nolans IT-Entwicklungsphasen 201
Nutzenkategorien 205
Overhead-Value-Analyse 209
Parenting Advantage 213
Prozesskostenrechnung 219
Risk-Reward-Analyse 223
Das 7-Kräfte-Modell 225
Soziotechnische Organisation 229
Steuerungshebel 233
Synthesen der Strategieschulen 237
SWOT-Analyse 241
Szenarioplanung (Shell) 245
Veränderungsquadranten 251

Wertorientiertes Management	255
Die Wertschöpfungskette	261
Wettbewerbsanalyse: Porters fünf Kräfte	265
Universale Wettbewerbsstrategien	271
Zweckgerichteter Wandel	275
Weiterführende Literatur	279
Klassifizierung der Modelle	283
Register	287