

Peter Eichhorn

Öffentliche Dienstleistungen

Reader über Funktionen, Institutionen und Konzeptionen



Nomos Verlagsgesellschaft
Baden-Baden

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vorwort | 7 |
| Öffentliche Betriebswirtschaftslehre als eine Spezielle BWL | 9 |
| Öffentliche Wirtschaft | |
| Begriff, Voraussetzungen, Besonderheiten | 23 |
| Die öffentliche Wirtschaft in Deutschland auf dem Weg ins 21. Jahrhundert | 29 |
| Besonderheiten strategischen Managements in Kommunalverwaltungen | 37 |
| Marktnahe und marktferne Erfüllung öffentlicher Aufgaben | 45 |
| Controlling für öffentliche Dienstleistungen | 53 |
| Merkmale effizienter Rundfunkanstalten | 61 |
| Ausgliederung als Instrument zur Flexibilisierung kommunaler Aufgabenerfüllung | 71 |
| Gemeinwohlorientierung unter Wettbewerbsdruck - Thesen zur zukünftigen Entwicklung der kommunalen Wirtschaft | 77 |
| Öffentlicher Auftrag und Zielsystem für ein kommunales Unternehmen am Beispiel von Stadtentsorgungsbetrieben | 83 |
| Kundenorientierung und Personalmanagement in Unternehmen der Daseinsvorsorge | 95 |
| Synergieeffekte des kommunalen Querverbands | 105 |
| New Governance bei öffentlichen Unternehmen | 117 |
| Konstitutive Merkmale von Nonprofit-Organisationen | 123 |
| Herausforderungen für Wohlfahrtsunternehmen in Europa | 131 |
| Literaturverzeichnis | 143 |