

Christoph Reichard

Betriebs wirtschafte lehre der öffentlichen Verwaltung

W
DE
G

Walter de Gruyter • Berlin • New York • 1977

Inhalt

1. Grundkonzept der Verwaltungsbetriebslehre	13
1.1. Einleitung	13
1.2. Verwaltungswissenschaften und Wirtschaftswissenschaft	14
1.2.1. Anliegen und Entwicklungsstand der Verwaltungswissenschaften	14
1.2.2. Ziele und Gliederung der Wirtschaftswissenschaft	15
1.2.3. Der Beitrag der Wirtschaftswissenschaft zu den Verwaltungswissenschaften	19
1.3. Wozu Verwaltungsbetriebslehre?	20
1.4. Der Verwaltungsbetrieb und andere Betriebstypen	23
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 1.	29
2. Entscheidungen und Entscheidungsprozesse	31
2.1. Entscheidung als Hauptinhalt des Verwaltungshandelns	31
2.2. Zielbildung im Verwaltungsbetrieb	35
2.2.1. Stellung des Verwaltungsbetriebes im Staatssystem	3 5
2.2.2. Interessentengruppen und ihre Ziele	36
2.2.3. Zielsystem des Verwaltungsbetriebes	37
2.2.4. Zur Technik der Zielanalyse	40
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.1. und 2.2.	43
2.3. Zielerreichung im Verwaltungsbetrieb	44
2.3.1. Grundmodelle der Zielerreichung	44
2.3.2. Tatbestände der Zielerreichung	47
2.3.2.1. Einsatzgüter	47
2.3.2.2. Produkte	54
2.3.2.3. Finanzierung	56
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.3.1. und 2.3.2.	62
2.3.3. Der Leistungsprozeß im Verwaltungsbetrieb	63
2.3.3.1. Beschaffung	63
2.3.3.2. Lagerung	66
2.3.3.3. Produktion	67
2.3.3.4. Absatz	70
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.3.3.	74
2.4. Planungstechniken	75
2.4.1. Techniken der Informationsgewinnung	76
2.4.1.1. Kreativitätstechniken	76

2.4.1.2. Prognosetechniken	81
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.4.1.	85
2.4.2. Techniken des Alternativenvergleichs	86
2.4.2.1. Entscheidungsbaumtechnik	86
Praktischer Fall zur Entscheidungsbaumtechnik	87
2.4.2.2. Entscheidungstabellentechnik	88
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.4.2.	88
2.4.3. Techniken der Ablaufplanung	89
2.4.3.1. Flußdiagrammtechnik	89
Praktischer Fall zur Flußdiagrammtechnik	92
2.4.3.2. Netzplantechnik	92
Praktischer Fall zur Netzplantechnik	102
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.4.3.	102
2.4.4. Programmbudgetierung als Planungssystem der öffentlichen Verwaltung	103
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 2.4.4.	110
3. <i>Organisation und Management</i>	111
3.1. Organisationstheoretische Grundlagen	111
3.1.1. Organisation als System	111
3.1.2. Überblick über Organisationstheorien	114
3.1.3. Ziele und Prinzipien organisatorischer Gestaltung	115
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.1.	117
3.2. Analyse und Gestaltung des Organisationssystems	118
3.2.1. Analyse des Organisationssystems	118
3.2.2. Stellensystem	121
3.2.2.1. Stellenbildung und-besetzung	121
3.2.2.2. Stellenbeschreibung, -bewertung und -gestaltung	121
3.2.2.3. Stellengliederung	123
3.2.2.4. Standardorganisationsformen	125
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.2.1. und 3.2.2.	131
3.2.3. Leitungssystem	131
3.2.3.1. Instanzen als Leitungsstellen	131
3.2.3.2. Leitungsbeziehungen	133
3.2.3.3. Leitungsspanne	134
3.2.3.4. Leitungssystemtypen	134
3.2.3.5. Problematik der Hierarchie	135
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.2.3.	135
3.2.4. Stabs-und Kollegiensystem	136
3.2.4.1. Stäbe	137
3.2.4.2. Kollegien	138

Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.2.4.	141
3.2.5. Ausführungssystem	142
3.2.6. Informationssystem	145
3.2.6.1. Informationsbeziehungen	145
3.2.6.2. Informationsübertragungs- und -verarbeitungssystem	148
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.2.5. und 3.2.6.	148
3.3. Organisationsuntersuchungen und-techniken	149
3.3.1. Organisationsprozeß	149
3.3.2. Organisationstechniken bei der Durchführung von Organisationsuntersuchungen	150
3.3.2.1. Erhebungstechniken	150
3.3.2.2. Darstellungstechniken	152
3.3.2.3. Beurteilungstechniken	153
3.4. Entwicklung der Verwaltungsorganisation	153
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.3. und 3.4.	155
Praktische Fälle zum Teil Organisation	156
3.5. Was ist Management?	162
3.5.1. Zum Managementbegriff	162
3.5.2. Zum Ideologiegehalt von Managementkonzepten	163
3.5.3. Was bedeuten Managementprinzipien?	164
3.6. Zur gegenwärtigen Praxis des Verwaltungsmanagements	165
3.7. Elemente einer Managementkonzeption des Verwaltungsbetriebes	166
3.7.1. Zielbildung	167
3.7.2. Entschlußdezentralisation	170
3.7.3. Leistungsmotivation	173
3.7.4. Personalentwicklung	177
3.8. Einführung einer Managementkonzeption in einem Verwaltungsbetrieb	178
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 3.5-3.8.	180
Praktischer Fall zur Managementkonzeption	182
4. <i>Rechnungssystem</i>	187
4.1. Grundlagen	187
4.1.1. Ziele des Rechnungssystems	187
4.1.2. Systematik des Rechnungssystems	189
4.1.3. Grundbegriffe	191
4.1.3.1. Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit	191
4.1.3.2. Ausgaben-Aufwendungen-Kosten und Einnahmen-Erträge-Leistungen	192
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 4.1.	195

4.2. Kameralistik	196
4.2.1. Merkmale kameralistischer Rechnung	197
4.2.2. Arten kameralistischer Rechnung	197
4.2.2.1. Überblick	197
4.2.2.2. Einfache Kameralistik	198
4.2.2.3. Verwaltungskameralistik	198
4.2.2.4. Betriebskameralistik	200
4.2.2.5. Erweiterte Kameralistik	203
4.2.3. Grenzen der Kameralistik	204
4.2.4. Vergleich kameralistischer und kaufmännischer Rechnung	205
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 4.2.	207
4.3. Vermögensrechnung	208
4.3.1. Ziele der Vermögensrechnung	208
4.3.2. Exkurs: Grundfragen der kaufmännischen Bilanz	210
4.3.3. Entwicklung und gegenwärtiger Stand der öffentlichen Vermögensrechnung	213
4.3.3.1. Zur Entwicklung	213
4.3.3.2. Inhalt, Gliederung und Bewertung der öffentlichen Vermögensrechnung	214
4.3.4. Möglichkeiten und Aussagefähigkeit einer Bilanz des Verwaltungsbetriebes	216
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 4.3.	220
4.4. Erfolgsrechnung	220
4.4.1. Ziele der Erfolgsrechnung	221
4.4.2. Exkurs: Grundfragen der betriebswirtschaftlichen Erfolgsrechnung	221
4.4.3. Periodenerfolgsrechnung	223
4.4.3.1. Pagatorische Jahres-Erfolgsrechnung	223
4.4.3.2. Kostenrechnung	224
4.4.4. Stückerfolgsrechnung	230
4.4.5. Neuere Verfahren der Erfolgsrechnung	232
4.4.6. Entwicklungslinien eines modernen Verwaltungsrechnungssystems	235
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 4.4.	236
4.5. Wirtschaftlichkeitsrechnung	237
4.5.1. Gründe für Wirtschaftlichkeitsrechnungen	237
4.5.2. Überblick über Methoden der Wirtschaftlichkeitsrechnung	238
4.5.3. Kostenvergleichs- und Amortisationsrechnung	239
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 4.5.1.-4.5.3.	242
Praktischer Fall zur Kostenvergleichsrechnung	243

4.5.4. Nutzen-Kosten-Untersuchungen	244
Kontrollfragen und weiterführende Literatur zu 4.5.4.	252
Praktischer Fall zu Nutzen-Kosten-Untersuchungen	253
Lösungshinweise zu den Praktischen Fällen	259
Literaturverzeichnis	272
Stichwortverzeichnis	284