

Christiane Eichenberg · Stefan Kühne

Einführung Onlineberatung und -therapie

**Grundlagen, Interventionen
und Effekte der
Internetnutzung**

Mit 15 Abbildungen und 25 Tabellen

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

Inhalt

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuches	11
Vorwort	13
I Einführung und Systematisierung des Themenfeldes	15
1 Bedeutung digitaler Medien für Beratung, Therapie und andere klinisch-psychologische Interventionsfelder	17
2 Gegenstandsbereiche der Klinischen Psychologie und Psychotherapie und ihr Angebotsspektrum im Internet	22
3 Schnittstellen von Klinischer Psychologie/Psychotherapie und Medien	25
3.1 Theoretische Modelle	25
3.2 Systematisierung von Medien	27
3.3 Mediennutzung	29
3.4 Medienwirkung	31
4 Standortbestimmung – Professionalisierung	33
4.1 Institutionalisierung der Onlineberatung	33
4.2 Habitualisation – Vorstufe der Institutionalisierung	35
4.3 Objectification – Annähernde Institutionalisierung	36
4.4 Sedimentation – Vollständige Institutionalisierung	38
5 Rahmenbedingungen	40
5.1 Rechtliche Rahmenbedingungen	40
5.2 Datenschutz	41
5.3 Soziotechnische Rahmenbedingungen	43

5.4	Kompetenzen	43
6	Qualitätsmanagement in der Onlineberatung	46
6.1	Strukturqualität	47
6.2	Prozessqualität	47
6.3	Ergebnisqualität.	48
6.4	Analyseraster.	49
7	Fragen zum Kapitel.	53
II	Klinisch-psychologische Online-Interventionen	55
1	Online-Information und Selbsthilfe im digitalen Zeitalter	57
1.1	Systematisierung	57
1.2	Vor- und Nachteile	59
1.3	Gesundheitsbezogene Informationen im Netz: Stand der Forschung	62
1.4	Online-Selbsthilfegruppen	70
1.5	Evaluation	73
1.6	Zusammenfassung.	77
1.7	Fragen zum Kapitel	78
2	Onlineberatung	80
2.1	Systematisierung	80
2.2	Vor- und Nachteile.	82
2.3	Methoden	86
2.4	Evaluation	108
2.5	Zusammenfassung.	110
2.6	Fragen zum Kapitel	111
3	Onlinetherapie	113
3.1	Systematisierung	113
3.2	Vor- und Nachteile.	114

3.3	Kognitiv-behaviorale Interventionsprogramme	116
3.4	Serious Games.	122
3.5	Virtuelle Realitäten.	127
3.6	Onlinesetting als ergänzender Interventionsraum	134
3.7	Zusammenfassung.	141
3.8	Fragen zum Kapitel	142
III	Klinisch relevante Auswirkungen der Internetnutzung.	143
1	Exzessive Nutzungsweisen	145
1.1	Internetsucht.	145
1.2	Cybersexsucht	149
1.3	Computerspielsucht.	153
1.4	Zusammenfassung.	157
2	Dysfunktionale Nutzungsweisen	158
2.1	Stress	158
2.2	Cyberchondria.	160
3	Selbstschädigende Nutzungsweisen	164
3.1	Extreme communities	164
3.2	Selbstdiagnostik und -medikation	170
4	Deviante Nutzungsweisen	176
4.1	Cyberstalking	176
4.2	Cybermobbing	176
4.3	Sexuelle Gewalt.	181
5	Zusammenfassung	189
6	Fragen zum Kapitel.	191
IV	Zukunft von Beratung und Therapie im digitalen Zeitalter.	193
1	Aus- und Weiterbildung.	195

1.1	Kompetenz in Onlinekommunikation	196
1.2	Kompetenz für Onlineberatung/-therapie	197
1.3	Kompetenzen zu rechtlichen und organisatorischen Rahmenbedingungen	198
1.4	Onlinesupervision	200
2	Ethische Aspekte	203
3	Weiterentwicklungen	208
4	Aufgaben für Praxis und Forschung	213
5	Fragen zum Kapitel	216
	Anmerkungen	217
	Literatur	218
	Sachregister	237