

Michael Krämer

Grundlagen und Praxis der Personalentwicklung

2., durchgesehene und ergänzte Auflage

Vandenhoeck & Ruprecht

Inhalt

| | |
|---|-----|
| Über dieses Buch | 7 |
| Grundlagen | 11 |
| 1 Personalentwicklung und Unternehmensstrategie | 13 |
| 2 Chancen und Fallstricke | 23 |
| 3 Laufbahnbegleitung | 31 |
| 4 Anforderungsprofil | 42 |
| 5 Werkzeugkasten | 49 |
| 6 Controlling und Evaluation | 67 |
| 7 Nachhaltiges Wirtschaften und Personalentwicklung | 76 |
| 8 Ausblick | 86 |
| Praxis | 91 |
| 9 Change Management | 93 |
| 10 Führung | 102 |
| 11 Gesundheitsförderung | 113 |
| 12 Interkulturelles Management | 128 |
| 13 Karriereberatung | 137 |
| 14 Konfliktbewältigung | 148 |
| 15 Leistungsbeurteilung | 158 |
| 16 Personalauswahl | 170 |
| 17 Potenzialanalyse | 185 |

| | | |
|----|------------------------------------|-----|
| 18 | Qualitätsmanagement | 193 |
| 19 | Teamentwicklung | 200 |
| 20 | Train the Trainer | 208 |
| 21 | Unternehmenskultur | 216 |
| 22 | Weiterbildungsbedarfsanalyse | 223 |
| 23 | Wissensmanagement | 227 |
| 24 | Zielvereinbarung | 235 |
| | Literatur | 244 |