

Michael Krämer

# **Grundlagen und Praxis der Personalentwicklung**

2., durchgesehene und ergänzte Auflage

Vandenhoeck & Ruprecht

# Inhalt

Über dieses Buch .....	7
<b>Grundlagen</b> .....	11
1 Personalentwicklung und Unternehmensstrategie .....	13
2 Chancen und Fallstricke .....	23
3 Laufbahnbegleitung .....	31
4 Anforderungsprofil .....	42
5 Werkzeugkasten .....	49
6 Controlling und Evaluation .....	67
7 Nachhaltiges Wirtschaften und Personalentwicklung .....	76
8 Ausblick .....	86
<b>Praxis</b> .....	91
9 Change Management .....	93
10 Führung .....	102
11 Gesundheitsförderung .....	113
12 Interkulturelles Management .....	128
13 Karriereberatung .....	137
14 Konfliktbewältigung .....	148
15 Leistungsbeurteilung .....	158
16 Personalauswahl .....	170
17 Potenzialanalyse .....	185

18	Qualitätsmanagement .....	193
19	Teamentwicklung .....	200
20	Train the Trainer .....	208
21	Unternehmenskultur .....	216
22	Weiterbildungsbedarfsanalyse .....	223
23	Wissensmanagement .....	227
24	Zielvereinbarung .....	235
	Literatur .....	244