

Markus Reichart

Prozessmanagement mit System

Wissenschaftlicher Verlag Berlin
Berlin
Olaf Gaudig & Peter Veit GbR

Inhalt

Vorwort der Herausgeber der Schriftenreihe.....	5
Vorwort des Herausgebers zu Band 3.....	7
Teil A: Die Theorie	
A.1 Prozessmanagement: Auf dem Weg zur fortschrittsfähigen Organisation.....	15
Markus Reichart	
A.2 Systemdenken und Prozessorganisation.....	47
Falko E. P. Wilms	
Teil B: Die Praxis	
B. Fallbeispiel: Die HörGut GmbH.....	77
Sybille V. Reichart Markus M. Reichart	
Teil C: Die Anwendung	
C.1 Die Gestaltung des Produktinnovationsprozesses.....	97
Sybille V. Reichart	
C.2 Product-Life-Cycle Prozess.....	133
Clemens A. Malt	
C.3 Strategie und Prozessmanagement: Die X-Matrix.....	169
Sigrid Heinzle	
C.4 Controlling im Prozessmanagement.....	193
Christoph Benz	
C.5 Was macht ein Prozess-Coach?.....	223
Martin Lehner	
Autoren der Beiträge.....	249