

Joachim Hempel  
Arndt Kehler



© 2008 AGI-Information Management Consultants  
May be used for personal purposes only or by  
libraries associated to [dandelion.com](http://dandelion.com) network.

# Probleme der Kosten-Nutzen-Analyse für Informationssysteme in Öffentlichen Verwaltungen



1974

Verlag Dokumentation, Pullach bei München

## INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort		V
1.	Wirtschaftlichkeit in Hochschulverwaltungen	3
1.1	Zur Wirtschaftlichkeit von Verwaltungen	4
1.2	Zur Situation der Hochschulen	6
1.3	Zur Situation der Hochschulverwaltungen	7
2.	Kosten-Nutzen-Analysen für Informationssysteme	10
2.1	Zum Begriff Informationssystem	10
2.2	Zum Begriff Kosten-Nutzen-Analyse	11
2.3	Wirtschaftlichkeitsanalyse	13
2.3.1	Kostenerfassung	14
2.3.1.1	Auswahl der Kostenträger	15
2.3.1.2	Auswahl der Kostenarten	16
2.3.1.3	Auswahl der Kostenstellen	17
2.3.2	Brauchbarkeit der Methode	18
2.3.2.1	Probleme der Kostenerfassung	18
2.3.2.2	Ergebnisfeststellung	20
2.3.2.3	Einbeziehung künftiger Entwicklungen	24
2.4	Nutzenanalyse	25
2.4.1	Multifaktorenmethode	27
2.4.1.1	Darstellung der Methode	27
2.4.1.2	Beispiele für die Anwendung	31
2.4.1.2.1	Ermittlung des Nutzens einer Systemkomponente	32
2.4.1.2.2	Ermittlung des Nutzens des Gesamtsystems	38
2.4.1.3	Brauchbarkeit der Methode	42
2.4.2	Nutzwertanalyse	43
2.4.2.1	Darstellung der Methode	44
2.4.2.2	Beispiele für die Anwendung auf Informationssysteme	44
2.4.2.3	Brauchbarkeit der Methode	52
3.	Konsequenzen der Kosten-Nutzen-Analyse für Verwaltungs-Informationssysteme	54
3.1	Abhängigkeit des Nutzens vom Systemtyp	54

3.1.1	Grundsätzliche Überlegungen zu einer System- typologie	54
3.1.2	Bestimmung des optimalen Systems	56
3.2	Probleme der Entwicklungs- und Einführungs- strategie	62
3.2.1	Kombinationsnutzen für die Hochschule	62
3.2.2	Kombinationsnutzen für die Landesebene	63
3.2.2.1	Horizontale Kombination von Informationssystemen	64
3.2.2.2	Vertikale Kombination von Informationssystemen	66
4.	Zeitpunkt und Umfang von Kosten-Nutzen-Analysen für Informationssysteme	71