

**Marco von Münchhausen, Hermann Scherer**

# **DIE KLEINEN SABOTEURE**

**So managen Sie die inneren Schweinehunde  
im Unternehmen**

Illustrationen von Gisela Aulfes

**Campus Verlag  
Frankfurt/New York**

# Inhalt

## Einführung

### TEIL I

#### DIE GANZ NORMALE SABOTAGE IM UNTERNEHMENSALLTAG

Das Umsetzungsproblem in den Unternehmen. . . . .	15
Daten und Fakten zum Umsetzungsproblem. . . . .	17
Hintergrund: Je komplexer die Wirtschaft, desto wohler fühlen sich die Schweinehunde. . . . .	20
Wirtschaftskrise als Chance. . . . .	22

### TEIL II

#### TAKTIKEN UND TUMMELPLÄTZE DER KLEINEN SABOTEURE

Die beliebtesten Taktiken der inneren Schweinehunde. . . . .	30
Der verhinderte Entschluss. . . . .	30
Der vergessene Entschluss. . . . .	38
Die sabotierte Umsetzung. . . . .	39
Die Tummelplätze der Schweinehunde. . . . .	43
Sabotage des Unternehmenswandels. . . . .	43
Verhinderung von Projekten. . . . .	51

Selbstblockade einzelner Mitarbeiter. . . . .	55
Nach dem Sieg der Schweinehunde. . . . .	60

### TEIL III

#### SO MANAGEN SIE DIE KLEINEN SABOTEURE IM UNTERNEHMEN

Einführung in die Schweinehund-Psychologie. . . . .	69
Der individuelle Schweinehund Ihrer Mitarbeiter. . . . .	69
Der kollektive Schweinehund Ihres Teams. . . . .	73
Der strukturelle Schweinehund Ihres Unternehmens. . . . .	105
Der unbekannte Schweinehund Ihrer Kunden. . . . .	108
Vom kleinen Saboteur zum Unternehmensberater. . . . .	111
Die Lösung: Führen mit Zielen. . . . .	111
Der Schlüssel: Emotionale Intelligenz. . . . .	115
Der Weg: Die Kunst der Kommunikation. . . . .	120
Strategisches Rüstzeug in fünf Schritten. . . . .	130
Schritt 1: Entscheiden. . . . .	130
Schritt 2: Ziele setzen. . . . .	139
Schritt 3: Organisieren und umsetzen. . . . .	149
Schritt 4: Kontrollieren und vertrauen. . . . .	157
Schritt 5: Abschließen und Erfolge feiern. . . . .	162
Tipps und Tricks für den Unternehmensalltag. . . . .	169
Effektive Meetings führen. . . . .	169
Feedback geben und Leistung beurteilen. . . . .	175
So motivieren Sie eigene und fremde Schweinehunde. . . . .	185
Die 33 besten Tipps im Umgang mit dem Schweinehund. . . . .	193
Fazit . . . . .	200
Anmerkungen. . . . .	202
Literatur. . . . .	205